

## Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

### Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia:

ID de Santrax:

ID del destinatario:

| IDIOMA      | MARCAR |
|-------------|--------|
| Multilingüe |        |

### Instrucciones de llamada

Cuando llegue al domicilio del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su destinatario.

|    |                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <b>Marque el número gratuito asignado a su agencia.</b><br>El sistema Santrax dirá: "Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)".                                                                     |
| 2. | <b>Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.</b><br>El resto de la llamada estará en el idioma elegido.<br>Santrax dirá: "Introduzca su ID de Santrax".                                 |
| 3. | <b>Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tonos.</b><br>Santrax dirá: "Ingresó (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".                                                      |
| 4. | <b>Pulse uno (1) para Sí.</b><br>Santrax dirá: "¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".                                                                                        |
| 5. | <b>Pulse dos (2) para No.</b><br>Santrax dirá: "Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar".                                                                                                      |
| 6. | <b>Pulse uno (1) para llamar.</b><br>Santrax dirá: "Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para Inicio, pulse dos (2) para Comunidad, pulse tres (3) para reproducir".                               |
| 7. | <b>Pulse uno (1) para inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para reproducir.</b><br>Santrax dirá "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado". |
| 8. | <b>Pulse los números del ID del destinatario.</b><br>Santrax dirá "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado".                                               |
| 9. | <b>Cuelgue.</b>                                                                                                                                                                                             |

## Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

### Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia:

---

ID de Santrax:

---

ID del destinatario:

---

| IDIOMA      | MARCAR |
|-------------|--------|
| Multilingüe |        |

### Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|
|                                                    | <p><b>10. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe.</b><br/>Santrax dirá: "Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
|                                                    | <p><b>11. Pulse dos (2) para Llamar.</b><br/>Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el ID de servicio".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
|                                                    | <p><b>12. Pulse el número de ID de servicio para el servicio que realizó.</b><br/>Consulte la lista de servicios de su agencia.<br/>Santrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo".</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
|                                                    | <p><b>13. Pulse el uno (1) para aceptar o pulse las dos (2) teclas para volver a intentarlo.</b><br/>Santrax dirá: "¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?"</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;"><b>Para continuar con un nuevo servicio:</b></td><td style="width: 50%; padding: 5px;"><b>Para el servicio final:</b></td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio.</td><td style="padding: 5px;">▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.</td></tr> <tr> <td style="padding: 5px;">▶ Continúe con el paso 14.</td><td></td></tr> </table> <p>Santrax dirá: Santrax dirá: "Introduzca el segundo ID de destinatario o cuelgue si ha terminado".</p> | <b>Para continuar con un nuevo servicio:</b> | <b>Para el servicio final:</b> | ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. | ▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado. | ▶ Continúe con el paso 14. |  |
| <b>Para continuar con un nuevo servicio:</b>       | <b>Para el servicio final:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
| ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. | ▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
| ▶ Continúe con el paso 14.                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |
|                                                    | <p><b>14. Cuelgue.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                              |                                |                                                    |                                                                            |                            |  |