

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia:

ID de Santrax:










ID del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones de llamada

Cuando llegue al domicilio del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su destinatario.

	1. Marque el número gratuito asignado a su agencia. El sistema Santrax dirá: “Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)”.
	2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar. El resto de la llamada estará en el idioma elegido. Santrax dirá: “Introduzca su ID de Santrax”.
	3. Pulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tonos. Santrax dirá: “Ingresó (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.
	4. Pulse uno (1) para Sí. Santrax dirá: “¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.
	5. Pulse dos (2) para No. Santrax dirá: “Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar”.
	6. Pulse uno (1) para llamar. Santrax dirá: “Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para Inicio, pulse dos (2) para Comunidad, pulse tres (3) para reproducir”.
	7. Pulse uno (1) para inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para reproducir. Santrax dirá “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.
	8. Pulse los números del ID del destinatario. Santrax dirá “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.
	9. Cuelgue.

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia:

ID de Santrax:






ID del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

	10. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe. Santrax dirá: “Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar”.	
	11. Pulse dos (2) para Llamar. Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el ID de servicio”.	
	12. Pulse el número de ID de servicio para el servicio que realizó. Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax dirá: “Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo”.	
	13. Pulse el uno (1) para aceptar o pulse las dos (2) teclas para volver a intentarlo. Santrax dirá: “¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?”	
	Para continuar con un nuevo servicio: <ul style="list-style-type: none">▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio.▶ Continúe con el paso 14.	Para el servicio final: <ul style="list-style-type: none">▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.
	Santrax dirá: Santrax dirá: “Introduzca el segundo ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.	
	14. Cuelgue.	