

## التحقق من زيارة سانداتنا الهاتفية (TVV)

### دليل الاتصال المرجعي

رقم حساب الوكالة: \_\_\_\_\_  
مُعرّف سانتراكس: \_\_\_\_\_  
معرف المستلم: \_\_\_\_\_

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

### تعليمات الاتصال

عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

➡ مُعرّف Santrax الخاص بك.

➡ معرف المستلم.

	1. اطلب الرقم المجاني المخصص لوكالتك. سيقول نظام Santrax: "مرحبًا بك في سانتراكس. للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على واحد (1)."
	2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها. ستكون بقية المكالمات باللغة المختارة. سيقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف سانتراكس الخاص بك."
	3. اضغط على أرقام معرف Santrax على الهاتف الذي يعمل باللمس. سيقول Santrax: "لقد أدخلت (معرف سانتراكس). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."
	4. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم. سيقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."
	5. اضغط اثنين (2) للرقم سيقول Santrax: "يُرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به."
	6. اضغط واحد (1) للاتصال. سيقول Santrax: "يُرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل."
	7. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل. سيقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمات إذا تم."
	8. اضغط على أرقام هوية المستلم. سيقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمات إذا تم."
	9. توقف.

رقم حساب الوكالة: \_\_\_\_\_  
مُعرّف سانتراكس: \_\_\_\_\_

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

التحقق من زيارة سانداتا الهاتفية (TVV)  
دليل الاتصال المرجعي

معرف المستلم: \_\_\_\_\_

--	--

تعليمات الاستدعاء

عند إكمال الخدمات، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

➤ مُعرّف Santrax الخاص بك.

➤ معرف الخدمة

➤ المتلقي متاح للتحقق من الزيارة.

	10. اتبع الخطوات من 1 إلى 5 ثم تابع. ستقول Santrax: "يُرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به".						
	11. اضغط اثنين (2) للاستدعاء. ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف الخدمة".						
	12. اضغط على رقم معرف الخدمة للخدمة التي قمت بها. ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك. ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على واحد (1) للقبول، واثنين (2) لإعادة المحاولة".						
	13. اضغط على واحد (1) لقبول أو اضغط على المفتاحين (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "هل ترغب في مواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟" <table><tr><td>بالنسبة للخدمة النهائية:</td><td>للاستمرار في خدمة جديدة:</td></tr><tr><td>➤ تابع إلى الخطوة 14 لإكمال زيارة الخدمة التي تم إجراؤها.</td><td>➤ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.</td></tr><tr><td></td><td>➤ تابع إلى الخطوة 14.</td></tr></table> ستقول Santrax: ستقول Santrax: "يُرجى إدخال مُعرّف المستلم الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم."	بالنسبة للخدمة النهائية:	للاستمرار في خدمة جديدة:	➤ تابع إلى الخطوة 14 لإكمال زيارة الخدمة التي تم إجراؤها.	➤ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.		➤ تابع إلى الخطوة 14.
بالنسبة للخدمة النهائية:	للاستمرار في خدمة جديدة:						
➤ تابع إلى الخطوة 14 لإكمال زيارة الخدمة التي تم إجراؤها.	➤ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.						
	➤ تابع إلى الخطوة 14.						
	14. توقف.						