

رقم حساب الوكالة: _____
 معرف سانتر اكس: _____
 معرف المستلم: _____

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

تعليمات الاتصال

عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

▶ معرف Santrax الخاص بك.

▶ معرف المستلم.

	<p>1. اطلب الرقم المجاني المخصص لوكالتك.</p> <p>سيقول نظام Santrax: "مرحباً بك في سانتر اكس. للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على واحد (1).".</p>
	<p>2. اضغط على الرقم الذي يتواافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.</p> <p>ستكون بقية المكالمة باللغة المختارة.</p> <p>ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف سانتر اكس الخاص بك".</p>
	<p>3. اضغط على أرقام معرف Santrax على الهاتف الذي يعمل باللمس.</p> <p>ستقول Santrax: "لقد أدخلت (معرف سانتر اكس). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا".</p>
	<p>4. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم.</p> <p>ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا".</p>
	<p>5. اضغط اثنين (2) للرقم.</p> <p>ستقول Santrax: "يُرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به".</p>
	<p>6. اضغط واحد (1) للاتصال.</p> <p>ستقول Santrax: "يُرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل".</p>
	<p>7. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل.</p> <p>ستقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".</p>
	<p>8. اضغط على أرقام هوية المستلم.</p> <p>ستقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".</p>
	<p>9. توقف.</p>

رقم حساب الوكالة: _____
 معرف سانتر اكس: _____

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

معرف المستلم:

تعليمات الاستدعاء

عند إكمال الخدمات، تأكّد من حصولك على المعلومات التالية:

• معرف Santrax الخاص بك.

• معرف الخدمة

• المتلقى متاح للتحقق من الزيارة.

	<p>10. اتبع الخطوات من 1 إلى 5 ثم تابع. ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به."</p>		
	<p>11. اضغط اثنين (2) للاستدعاء. ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف الخدمة."</p>		
	<p>12. اضغط على رقم معرف الخدمة للخدمة التي قمت بها. ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك. ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على واحد (1) للقول، واثنين (2) لإعادة المحاولة."</p>		
	<p>13. اضغط على واحد (1) لقبول أو اضغط على المفاتيحين (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "هل ترغب في موافقة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟"</p>	<p>للاستمرار في خدمة جديدة:</p> <p>تابع إلى الخطوة 14 لإكمال زيارة الخدمة التي تم إجراؤها.</p>	<p>بالنسبة للخدمة النهائية:</p> <p>تابع إلى الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.</p>
	<p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف المستلم الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p>		
	<p>14. توقف.</p>		