

Xác minh Thăm khám qua Điện thoại (TVV) của Sandata
Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

Số Tài khoản Đại lý:

ID Santrax:

ID Người nhận:

NGÔN NGỮ	BẢO MẬT
Đa ngôn ngữ	

Hướng dẫn Gọi điện

Khi đến nhà của Người nhận, hãy đảm bảo bạn có các thông tin sau:

- ▶ ID Santrax của bạn.
- ▶ ID Người nhận của bạn.
- ▶ Bốn (4) chữ số cuối trong Số An sinh Xã hội của quý vị.

	1. Quay số điện thoại miễn phí được chỉ định cho đại lý của quý vị. Hệ thống Santrax sẽ nói: “Chào mừng quý khách đến với Santrax. Đối với tiếng Anh, vui lòng nhấn một (1).”
	2. Nhấn số tương ứng với ngôn ngữ bạn muốn nghe. Phần còn lại của cuộc gọi sẽ bằng ngôn ngữ đã chọn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Santrax của quý vị.”
	3. Nhấn số ID Santrax của bạn. Santrax sẽ nói: “Quý vị đã nhập (IDANTRAX). Nhấn một (1) để trả lời Có, hai (2) để trả lời Không.”
	4. Nhấn một (1) để trả lời Có. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập bốn (4) chữ số cuối của Số An sinh Xã hội của quý vị.”
	5. Nhấn bốn (4) chữ số cuối cùng của Số An sinh Xã hội của quý vị. Santrax sẽ nói: “Quý vị đã nhập (Bốn (4) DIGITS CUỐI CÙNG VỀ SỐ AN NINH XÃ HỘI CỦA QUÝ VỊ). Nhấn một (1) để trả lời Có, hai (2) để trả lời Không.”
	6. Nhấn một (1) để trả lời Có. Santrax sẽ nói: “Đây có phải là lần khám theo nhóm không? Nhấn một (1) để trả lời Có, hai (2) để trả lời Không.”
	7. Nhấn hai (2) để chọn Không. Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn một (1) để gọi vào hoặc hai (2) để gọi ra.”
	8. Nhấn một (1) để gọi.

Xác minh Thăm khám qua Điện thoại (TVV) của Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

	Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn địa điểm dịch vụ của bạn. Nhấn một (1) cho Trang chủ, nhấn hai (2) cho Cộng đồng, nhấn ba (3) để phát lại.”
	9. Nhấn một (1) để xem tại nhà, nhấn hai (2) để xem cộng đồng, nhấn ba (3) để phát lại. Santrax sẽ nói “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Người nhận đầu tiên hoặc gác máy nếu hoàn tất.”
	10. Nhấn số ID của Người nhận. Santrax sẽ nói “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Người nhận tiếp theo hoặc gác máy nếu hoàn thành.”
	11. gác máy.

Xác minh Thăm khám qua Điện thoại (TVV) của Sandata
Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

Số Tài khoản Đại lý:

ID Santrax:

ID Người nhận:

NGÔN NGỮ	ĐẶC BIỆT
Đa ngôn ngữ	

Hướng dẫn Gọi điện

Khi hoàn thành các dịch vụ, hãy đảm bảo quý vị có các thông tin sau:

- ▶ ID Santrax của bạn.
- ▶ ID Dịch vụ
- ▶ Người nhận sẵn sàng xác minh lần thăm khám.

	12. Làm theo các bước từ 1 đến 5 và sau đó tiếp tục. Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn một (1) để gọi vào hoặc hai (2) để gọi ra.”	
	13. Nhấn hai (2) để Gọi Ra. Santrax sẽ nói: “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Dịch vụ.”	
	14. Nhấn số ID Dịch vụ cho dịch vụ bạn đã thực hiện. Tham khảo danh sách dịch vụ của đại lý của bạn. Santrax sẽ nói: “Bạn đã nhập (DỊCH VỤ). Vui lòng nhấn một (1) để chấp nhận, hai (2) để thử lại.”	
	15. Nhấn một (1) phím để chấp nhận hoặc nhấn hai (2) phím để thử lại. Santrax sẽ nói: “Quý vị có muốn tiếp tục chuyển thăm với dịch vụ mới không?”	
	Để tiếp tục dịch vụ mới: ▶ Lặp lại Bước 10 và Bước 11 cho dịch vụ mới. ▶ Tiếp tục đến Bước 19.	Đối với dịch vụ cuối cùng: ▶ Tiếp tục đến bước 17 để hoàn thành lần khám cho dịch vụ đã thực hiện.
	Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Người nhận tiếp theo hoặc gác máy nếu hoàn thành.”	
	16. Lặp lại các bước từ 12 đến 15 cho mỗi Người nhận bổ sung ngoài bước đầu tiên. Hoặc	
	17. gác máy.	