

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha

Mpokeaji:

LUGHA

PIGA

Lugha nyingi

Maelekezo ya Wito

Unapofika nyumbani kwa Mpokeaji, hakikisha kuwa una maelezo yafuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Mpokeaji wako.
- ▶ Nambari nne (4) za mwisho za Nambari yako ya Usalama wa Jamii.

	1. Piga nambari isiyolipishwa iliyokabidhiwa wakala wako. Mfumo wa Santrax utasema: "Karibu Santrax. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1)."
	2. Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia. Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua. Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."
	3. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax. Santrax itasema: "Umeingiza (Kitambulisho cha SANTRAX). Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana.
	4. Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo. Santrax itasema: "Tafadhali weka tarakimu nne (4) za mwisho za Nambari yako ya Usalama wa Jamii."
	5. Bonyeza tarakimu nne (4) za mwisho za Nambari yako ya Usalama wa Jamii. Santrax itasema: "Umeingiza (DIGITI NNE (4) ZA MWISHO ZA NAMBA YAKO YA USALAMA WA JAMII). Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana.
	6. Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo. Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa Ndiyo, mbili (2) kwa Hapana.
	7. Bonyeza mbili (2) kwa Na.

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."
	8. Bonyeza moja (1) ili kupiga simu. Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza moja (1) kwa Nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa Jumuiya, bonyeza tatu (3) ili kucheza tena."
	9. Bonyeza moja (1) kwa ajili ya nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa jumuiya, bonyeza tatu (3) ili kucheza tena. Santrax itasema "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."
	10. Bonyeza nambari za Kitambulisho cha Mpokeaji. Santrax itasema "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho kifuatacho cha Mpokeaji au ukate simu ukimaliza."
	11. Kata simu.

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Kitambulisho cha

Mpokeaji:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Kitambulisho cha Huduma
- ▶ Mpokeaji anapatikana ili kuthibitisha ziara hiyo.

	12. Fuata hatua 1 kupitia 5 na kisha kuendelea. Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu ndani au mbili (2) ili kupiga simu."				
	13. Bonyeza mbili (2) ili Kuita. Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."				
	14. Bonyeza nambari ya Kitambulisho cha Huduma kwa huduma uliyofanya. Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako. Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."				
	15. Bonyeza kitufe kimoja (1) kukubali au bonyeza vitufe viwili (2) ili kujaribu tena. Santrax itasema: "Je, ungependa kuendelea na ziara hiyo kwa huduma mpya?" <table border="1"> <thead> <tr> <th>Ili kuendelea na huduma mpya:</th><th>Kwa huduma ya mwisho:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> ▶ Rudia Hatua ya 10 na Hatua ya 11 kwa huduma mpya. ▶ Endelea hadi Hatua ya 19. </td><td> ▶ Endelea hadi hatua ya 17 ili kukamilisha ziara ya huduma iliyofanywa. </td></tr> </tbody> </table> Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho kinachofuata cha Mpokeaji au ukate simu ukimaliza."	Ili kuendelea na huduma mpya:	Kwa huduma ya mwisho:	▶ Rudia Hatua ya 10 na Hatua ya 11 kwa huduma mpya. ▶ Endelea hadi Hatua ya 19.	▶ Endelea hadi hatua ya 17 ili kukamilisha ziara ya huduma iliyofanywa.
Ili kuendelea na huduma mpya:	Kwa huduma ya mwisho:				
▶ Rudia Hatua ya 10 na Hatua ya 11 kwa huduma mpya. ▶ Endelea hadi Hatua ya 19.	▶ Endelea hadi hatua ya 17 ili kukamilisha ziara ya huduma iliyofanywa.				

Uthibitishaji wa Tembelea ya Simu ya Sandata (TVV)

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	16. Rudia hatua ya 12 hadi 15 kwa kila Mpokeaji wa ziada zaidi ya ile ya kwanza. Au
	17. Kata simu.