

Provera telefonskih poseta sa podacima (TVV)

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

ID primaoca:

JEZIK

DIJAL

Multijezik

Poziv u uputstvu

Kada dolazite u kuću primaoca, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ ID vašeg primaoca.
- ▶ Poslednje četiri (4) cifre vašeg broja socijalnog osiguranja.

	1. Pozovite besplatni broj dodeljen vašoj agenciji. Santrax sistem će reći: Dobrodošli u Santrax. Za engleski jezik, pritisnite jedan (1).
	2. Pritisnite broj koji odgovara jeziku koji želite da čujete. Ostatak poziva biće na izabranom jeziku. Santrax će reći: „Molim vas, unesite svoj Santrax ID.“
	3. Pritisnite brojeve vašeg Santrax ID-a. Santrax će reći: „Uneli ste (SANTRAX ID). Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.
	4. Pritisnite jedan (1) za Da. Santrax će reći: Molimo unesite poslednje četiri (4) cifre vašeg broja socijalnog osiguranja.
	5. Pritisnite poslednje četiri (4) cifre vašeg broja socijalnog osiguranja. Santrax će reći: „Uneli ste (poslednja četiri (4) DIPLOMATIJA VAŠEG BROJA ZA Društvenu BEZBEDNOST). Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.
	6. Pritisnite jedan (1) za Da. Santrax će reći: Da li je ovo grupna poseta? Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.
	7. Pritisnite dva (2) za br. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) da pozovete ili dva (2) da biste se javili.
	8. Pritisnite jedan (1) da biste pozvali. Santrax će reći: "Molim vas, izaberite lokaciju usluge. Pritisnite jedan (1) za Dom, pritisnite dva (2) za Zajednicu, pritisnite tri (3) za reprodukciju.

Provera telefonskih poseta sa podacima (TVV)

Pozivni referentni vodič

	9. Pritisnite jedan (1) za kuću, pritisnite dva (2) za zajednicu, pritisnite tri (3) za reprodukciju. Santraks će reći: \"Primljeno u (Tim). Unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“
	10. Pritisnite brojeve ID-a primaoca. Santraks će reći: \"Primljeno u (Tim). Unesite sledeći ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“
	11. Obesi se.

Provera telefonskih poseta sa podacima (TVV)

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

ID primaoca:

JEZIK

DIJAL

Multijezik

Uputstva za pozivanje

Prilikom obavljanja usluga, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ ID usluge
- ▶ Primalac je dostupan za proveru posete.

	12. Pratite korake od 1 do 5, a zatim nastavite. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) da pozovete ili dva (2) da biste se javili.	
	13. Pritisnite dva (2) da biste pozvali. Santrax će reći: "Primljeno u (Tim). Molimo unesite ID usluge."	
	14. Pritisnite identifikacioni broj usluge za uslugu koju ste obavili. Pogledajte listu usluga vaše agencije. Santrax će reći: Ušli ste (servis). Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili, dva (2) da pokušate ponovo.	
	15. Pritisnite jedan (1) taster da biste prihvatili ili pritisnite dva (2) tastera da biste pokušali ponovo. Santrax će reći: „Da li biste želeli da nastavite posetu novom uslugom?“	
	Da biste nastavili sa novom uslugom: ▶ Ponovite korak 10 i korak 11 za novu uslugu. ▶ Nastavite sa korakom 19.	Za poslednju uslugu: ▶ Nastavite sa korakom 17 da biste obavili posetu za obavljenju uslugu.
	Santrax će reći: „Unesite sledeći ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“	
	16. Ponovite korake od 12 do 15 za svakog dodatnog Primaoca nakon prvog. Ili	
	17. Obesi se.	

Provera telefonskih poseta sa podacima (TVV)

Pozivni referentni vodič