

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: _____

Идентификатор Santrax: _____








Идентификатор
получателя: _____

| ЯЗЫК | НАБОР |
|--------------|-------|
| Многоязычный | |

Инструкции по входу в систему





По прибытии на дом Получателя убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор Получателя.
- ▶ Последние четыре (4) цифры вашего номера социального страхования.

| | |
|---|---|
|  | <p>1. Наберите бесплатный номер, присвоенный вашему агентству.</p> <p>Система Santrax произносит: «Добро пожаловать в Santrax. Если это английский язык, нажмите один (1)».</p> |
|  | <p>2. Нажмите номер, соответствующий языку, который вы хотите услышать.</p> <p>Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке.</p> <p>Santrax скажет: «Введите свой идентификатор Santrax».</p> |
|  | <p>3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax.</p> <p>Santrax скажет: «Вы ввели (SANTRAX ID). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p> |
|  | <p>4. Нажмите 1 (один) для ответа «Да».</p> <p>Santrax скажет: «Пожалуйста, введите последние четыре (4) цифры вашего номера социального страхования».</p> |
|  | <p>5. Нажмите последние четыре (4) цифры вашего номера социального страхования.</p> <p>Santrax скажет: «Вы ввели (ПОСЛЕДНИЕ ЧЕТЫРЕ (4) ЦИФРЫ ВАШЕГО НОМЕРА СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p> |
|  | <p>6. Нажмите 1 (один) для ответа «Да».</p> <p>Santrax скажет: «Это групповой визит? Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p> |
|  | <p>7. Нажмите два (2), если «Нет».</p> <p>Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p> |

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

| | |
|--|--|
| | |
|  | <p>8. Нажмите 1 (один) для вызова.</p> <p>Santrax скажет: «Выберите место обслуживания. Нажмите 1 (один), если это главная страница, нажмите 2 (два), если это сообщество, нажмите 3 (три), если это повтор».</p> |
|  | <p>9. Нажмите 1 (один), если это домашняя страница, нажмите 2 (два), если это сообщество, нажмите 3 (три), если это повтор.</p> <p>Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p> |
|  | <p>10. Нажмите номера идентификатора получателя.</p> <p>Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите следующий идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p> |
|  | <p>11. Повесьте трубку.</p> |

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: _____

Идентификатор Santrax: _____





Идентификатор
получателя: _____

| ЯЗЫК | НАБОР |
|--------------|-------|
| Многоязычный | |

Инструкции по вызову


При оказании услуг убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор службы
- ▶ Получатель доступен для проверки визита.

|  | 12. Выполните шаги с 1 по 5, а затем продолжите. Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова». | | | | |
|---|--|--|---------------------------|---|---|
|  | 13. Нажмите 2 (два) для вызова. Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы». | | | | |
|  | 14. Нажмите идентификационный номер службы для выполненной вами службы. См. список услуг вашего агентства. Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку». | | | | |
|  | <div><div>15. Нажмите 1 (одну) кнопку, чтобы принять, или 2 (две) кнопки, чтобы повторить попытку. Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить визит с новой услугой?»</div><table><tr><th>Чтобы продолжить работу с новой услугой:</th><th>Для окончательной услуги:</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none">▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.▶ Перейдите к шагу 19.</td><td><ul style="list-style-type: none">▶ Перейдите к шагу 17, чтобы завершить визит для оказания услуги.</td></tr></table><div>Santrax скажет: «Введите следующий идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</div></div> | Чтобы продолжить работу с новой услугой: | Для окончательной услуги: | <ul style="list-style-type: none">▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.▶ Перейдите к шагу 19. | <ul style="list-style-type: none">▶ Перейдите к шагу 17, чтобы завершить визит для оказания услуги. |
| Чтобы продолжить работу с новой услугой: | Для окончательной услуги: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none">▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.▶ Перейдите к шагу 19. | <ul style="list-style-type: none">▶ Перейдите к шагу 17, чтобы завершить визит для оказания услуги. | | | | |

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

| | |
|---|--|
| | 16. Повторите шаги с 12 по 15 для каждого дополнительного Получателя после первого. Или |
|  | 17. Повесьте трубку. |