

## Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

### Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: \_\_\_\_\_  
 Идентификатор Santrax: \_\_\_\_\_  
 Идентификатор  
 получателя: \_\_\_\_\_

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

### Инструкции по входу в систему

По прибытии на дом Получателя убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор Получателя.
- ▶ Последние четыре (4) цифры вашего номера социального страхования.

	<p><b>1. Наберите бесплатный номер, присвоенный вашему агентству.</b>          Система Santrax произносит: «Добро пожаловать в Santrax. Если это английский язык, нажмите один (1)».</p>
	<p><b>2. Нажмите номер, соответствующий языку, который вы хотите услышать.</b>          Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке.          Santrax скажет: «Введите свой идентификатор Santrax».</p>
	<p><b>3. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax.</b>          Santrax скажет: «Вы ввели (SANTRAX ID). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p><b>4. Нажмите 1 (один) для ответа «Да».</b>          Santrax скажет: «Пожалуйста, введите последние четыре (4) цифры вашего номера социального страхования».</p>
	<p><b>5. Нажмите последние четыре (4) цифры вашего номера социального страхования.</b>          Santrax скажет: «Вы ввели (ПОСЛЕДНИЕ ЧЕТЫРЕ (4) ЦИФРЫ ВАШЕГО НОМЕРА СОЦИАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ). Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p><b>6. Нажмите 1 (один) для ответа «Да».</b>          Santrax скажет: «Это групповой визит? Нажмите 1 (один), если «Да», 2 (два), если «Нет».</p>
	<p><b>7. Нажмите два (2), если «Нет».</b>          Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p>

## Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

## Справочное руководство по звонкам

	<p><b>8. Нажмите 1 (один) для вызова.</b> Sanтрах скажет: «Выберите место обслуживания. Нажмите 1 (один), если это главная страница, нажмите 2 (два), если это сообщество, нажмите 3 (три), если это повтор».</p>
	<p><b>9. Нажмите 1 (один), если это домашняя страница, нажмите 2 (два), если это сообщество, нажмите 3 (три), если это повтор.</b> Sanтрах скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>
	<p><b>10. Нажмите номера идентификатора получателя.</b> Sanтрах скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите следующий идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>
	<p><b>11. Повесьте трубку.</b></p>

## Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

### Справочное руководство по звонкам

Номер счета агентства: \_\_\_\_\_  
 Идентификатор Santrax: \_\_\_\_\_  
 Идентификатор  
 получателя: \_\_\_\_\_

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

### Инструкции по вызову

При оказании услуг убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Идентификатор службы
- ▶ Получатель доступен для проверки визита.

	<p><b>12. Выполните шаги с 1 по 5, а затем продолжите.</b>            Santrax скажет: «Выберите один (1) для вызова или два (2) для вызова».</p>				
	<p><b>13. Нажмите 2 (два) для вызова.</b>            Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите идентификатор службы».</p>				
	<p><b>14. Нажмите идентификационный номер службы для выполненной вами службы.</b>            См. список услуг вашего агентства.            Santrax скажет: «Вы ввели (SERVICE). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку».</p>				
	<p><b>15. Нажмите 1 (одну) кнопку, чтобы принять, или 2 (две) кнопки, чтобы повторить попытку.</b>            Santrax скажет: «Хотите ли вы продолжить визит с новой услугой?»</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Чтобы продолжить работу с новой услугой:</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Для окончательной услуги:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.</li> <li>▶ Перейдите к шагу 19.</li> </ul> </td> <td style="vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перейдите к шагу 17, чтобы завершить визит для оказания услуги.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table> <p>Santrax скажет: «Введите следующий идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».</p>	Чтобы продолжить работу с новой услугой:	Для окончательной услуги:	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.</li> <li>▶ Перейдите к шагу 19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перейдите к шагу 17, чтобы завершить визит для оказания услуги.</li> </ul>
Чтобы продолжить работу с новой услугой:	Для окончательной услуги:				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Повторите шаги 10 и 11 для новой службы.</li> <li>▶ Перейдите к шагу 19.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Перейдите к шагу 17, чтобы завершить визит для оказания услуги.</li> </ul>				

Проверка визита по телефону в Sandata (TVV)

Справочное руководство по звонкам

	<b>16. Повторите шаги с 12 по 15 для каждого дополнительного Получателя после первого.</b> Или
	<b>17. Повесьте трубку.</b>