

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

प्रापक ID:

LANGUAGE	डायल गर्नुहोस्
बहु भाषा	

निर्देशनहरूमा कल गर्नुहोस्

प्रापकको घरमा आइपुग्दा, तपाईँसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईँको Santrax ID।
- ▶ तपाईँको प्रापकको आईडी।
- ▶ तपाईँको सामाजिक सुरक्षा नम्बरको अन्तिम चार (4) अंकहरू।

	1. तपाईँको एजेन्सीलाई तोकिएको टोल-फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्। Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "Santrax मा स्वागत छ। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (१) थिच्नुहोस्।"
	2. तपाईँले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्। बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	3. आफ्नो Santrax ID को नम्बर थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईँले प्रविष्ट गर्नुभयो (SANTRAX ID)। हो को लागी एक (1), होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"
	4. हो को लागी एक (1) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया तपाईँको सामाजिक सुरक्षा नम्बरको अन्तिम चार (4) अंकहरू प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	5. तपाईँको सामाजिक सुरक्षा नम्बरको अन्तिम चार (4) अंकहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईँले प्रविष्ट गर्नुभयो (तपाईँको सामाजिक सुरक्षा नम्बरको अन्तिम चार (4) अंकहरू)। हो को लागी एक (1), होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"
	6. हो को लागी एक (1) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागी एक (1), होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"
	7. नम्बरको लागि दुई (२) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड

	8. कल गर्न एक (1) थिन्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो सेवाको स्थान छान्नुहोस्। घरको लागि एक (1) थिन्नुहोस्, समुदायको लागि दुई (2) थिन्नुहोस्, रिप्लेको लागि तीन (3) थिन्नुहोस्।"
	9. घरको लागि एक (1) थिन्नुहोस्, समुदायको लागि दुई (2) थिन्नुहोस्, रिप्लेको लागि तीन (3) थिन्नुहोस्। Santrax ले "(TIME) मा प्राप्त गरेको भन्नेछ। कृपया पहिलो प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"
	10. प्रापकको आईडीको नम्बरहरू थिन्नुहोस्। Santrax ले "(TIME) मा प्राप्त गरेको भन्नेछ। कृपया अर्को प्राप्तकर्ता ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"
	11. बन्द गर्नुहोस्।

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

प्रापक ID:

LANGUAGE

डायल गर्नुहोस्

बहु भाषा

कल आउट निर्देशनहरू

सेवाहरू पूरा गर्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ सेवा आईडी
- ▶ प्राप्तकर्ता भ्रमण प्रमाणित गर्न उपलब्ध छ।

	12. चरणहरू पालना गर्नुहोस् १ 5 मार्फत र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल गर्न एक (1) वा कल गर्न दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"	
	13. कल आउट गर्न दुई (२) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"	
	14. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवाको लागि सेवा आईडी नम्बर थिच्नुहोस्। तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"	
	15. स्वीकार गर्न एक (1) कुञ्जी थिच्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) कुञ्जी थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के तपाईं नयाँ सेवाको साथ भ्रमण जारी राख्न चाहनुहुन्छ?"	
	नयाँ सेवा जारी राख्नु: ▶ नयाँ सेवाको लागि चरण 10 र चरण 11 दोहोर्‍याउनुहोस्। ▶ चरण 19 मा जारी राख्नुहोस्।	अन्तिम सेवाको लागि: ▶ प्रदर्शन गरिएको सेवाको लागि भ्रमण पूरा गर्न चरण 17 मा जारी राख्नुहोस्।
	Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया अर्को प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"	
	16. पहिलो भन्दा बाहिर प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ताको लागि 12 देखि 15 चरणहरू दोहोर्‍याउनुहोस्। वा	

Sandata टेलिफोन भ्रमण प्रमाणीकरण (TVV)

कल सन्दर्भ गाइड



17. बन्द गर्नुहोस्।