

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia: _____

ID de Santrax: _____









ID del destinatario: _____

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones de llamada




Cuando llegue al domicilio del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de su destinatario.
- ▶ Los últimos cuatro (4) dígitos de su Número de Seguro Social.

	1. Marque el número gratuito asignado a su agencia. El sistema Santrax dirá: “Bienvenido a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)”.
	2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar. El resto de la llamada estará en el idioma elegido. Santrax dirá: “Introduzca su ID de Santrax”.
	3. Pulse los números de su ID de Santrax. Santrax dirá: “Ingresó (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.
	4. Pulse uno (1) para Sí. Santrax dirá: “Por favor, indique los últimos cuatro (4) dígitos de su Número de Seguro Social”.
	5. Presione los últimos cuatro (4) dígitos de su Número de Seguro Social. Santrax dirá: “Ingresó (LOS ÚLTIMOS CUATRO (4) DÍGITOS DE SU NÚMERO DE SEGURIDAD SOCIAL). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.
	6. Pulse uno (1) para Sí. Santrax dirá: “¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.
	7. Pulse dos (2) para No. Santrax dirá: “Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar”.
	8. Pulse uno (1) para llamar. Santrax dirá: “Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para Inicio, pulse dos (2) para Comunidad, pulse tres (3) para reproducir”.

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<p>9. Pulse uno (1) para inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para reproducción.</p> <p>Santrax dirá “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.</p>
	<p>10. Pulse los números del ID del destinatario.</p> <p>Santrax dirá “Recibido a las (HORA). Introduzca el siguiente ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.</p>
	<p>11. Cuelgue.</p>

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas






Número de cuenta de la
agencia: _____
ID de Santrax: _____
ID del destinatario: _____

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ El ID de servicio
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

	12. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe. Santrax dirá: “Seleccione uno (1) para llamar o dos (2) para llamar”.	
	13. Pulse dos (2) para Llamar. Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el ID de servicio”.	
	14. Pulse el número de ID de servicio para el servicio que realizó. Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax dirá: “Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo”.	
	15. Pulse la tecla una (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo. Santrax dirá: “¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?”	
	Para continuar con un nuevo servicio: ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. ▶ Continúe con el paso 19.	Para el servicio final: ▶ Continúe con el paso 17 para completar la visita del servicio realizado.
	Santrax dirá: “Introduzca el siguiente ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.	
	16. Repita los pasos 12 a 15 para cada destinatario adicional más allá del primero. ○	
	17. Cuelgue.	

Verificación de la visita telefónica (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas