

رقم حساب الوكالة: \_\_\_\_\_  
 معرف سانترالكس: \_\_\_\_\_  
 معرف المستلم: \_\_\_\_\_

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

### تعليمات الاتصال

عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- معرف Santrax الخاص بك.
- معرف المستلم.
- آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.

	<p>1. اطلب الرقم المجاني المخصص لوكالتك.</p> <p>سيقول نظام Santrax: "مرحباً بك في سانترالكس. للغة الإنجليزية، يرجى الضغط على واحد (1)."</p>
	<p>2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.</p> <p>ستكون بقية المكالمة باللغة المختارة.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف سانترالكس الخاص بك".</p>
	<p>3. اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك.</p> <p>ستقول Santrax: "لقد أدخلت (معرف سانترالكس). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."</p>
	<p>4. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك".</p>
	<p>5. اضغط على آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.</p> <p>ستقول Santrax: "لقد أدخلت (آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."</p>
	<p>6. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم</p> <p>ستقول Santrax: "هل هذه زياره جماعية؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا."</p>
	<p>7. اضغط اثنين (2) للرقم</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به".</p>
	<p>8. اضغط واحد (1) للاتصال.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل".</p>
	<p>9. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل.</p> <p>ستقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".</p>

التحقق من زيارة ساندانا الهاتفية (TVV)  
دليل الاتصال المرجعي

	<p>10. اضغط على أرقام هوية المستلم.</p> <p>ستقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم التالي أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p>
	11. انهض.

رقم حساب الوكالة: \_\_\_\_\_  
 معرف سانترالكس: \_\_\_\_\_  
 معرف المستلم: \_\_\_\_\_

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

**تعليمات الاستدعاء**

عند إكمال الخدمات، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- ▶ معرف Santrax الخاص بك.
- ▶ معرف الخدمة
- ▶ المتنقي متاح للتحقق من الزيارة.

	<b>12. اتبع الخطوات من 1 إلى 5 ثم تابع.</b> ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به."			
	<b>13. اضغط اثنين (2) للاستدعاء.</b> ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف الخدمة."			
	<b>14. اضغط على رقمتعريف الخدمة للخدمة التي قمت بها.</b> ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك. ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يرجى الضغط على واحد (1) للقبول، واثنين (2) لإعادة المحاولة."			
	<b>15. اضغط على مفتاح واحد (1) لقبول أو اضغط على مفتاحين (2) لإعادة المحاولة.</b> ستقول Santrax: "هل ترغب فيمواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟" <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;">           للستمرار في خدمة جديدة:            ▶ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.         </td> <td style="padding: 5px; vertical-align: top;">           بالنسبة للخدمة النهائية:            ▶ تابع إلى الخطوة 17 لإكمال الزيارة الخاصة بالخدمة التي يتم إجراؤها.         </td> </tr> </table> ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف المستلم التالي أو إنهاء المكالمة إذا تم."		للستمرار في خدمة جديدة: ▶ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.	بالنسبة للخدمة النهائية: ▶ تابع إلى الخطوة 17 لإكمال الزيارة الخاصة بالخدمة التي يتم إجراؤها.
للستمرار في خدمة جديدة: ▶ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.	بالنسبة للخدمة النهائية: ▶ تابع إلى الخطوة 17 لإكمال الزيارة الخاصة بالخدمة التي يتم إجراؤها.			
	<b>16. كرر الخطوات من 12 إلى 15 لكل مستلم إضافي يتتجاوز المستلم الأول.</b> أو			
	<b>17. توقف.</b>			