

التحقق من زيارة سانداتا الهاتفية (TVV)
دليل الاتصال المرجعي

رقم حساب الوكالة: _____
مُعرّف سانتراكس: _____
معرف المستلم: _____



الاتصال	اللغة
	اللغات المتعددة

تعليمات الاتصال

- عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:
- مُعرّف Santrax الخاص بك.
 - معرف المستلم.
 - آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك.

	1. اطلب الرقم المجاني المخصص لوكالتك. سيقول نظام Santrax: "مرحبًا بك في سانتراكس. للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على واحد (1)".
	2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها. ستكون بقية المكالمات باللغة المختارة. سيقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف سانتراكس الخاص بك".
	3. اضغط على أرقام مُعرّف Santrax الخاص بك. سيقول Santrax: "لقد أدخلت (معرف سانتراكس). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا".
	4. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم. سيقول Santrax: "يُرجى إدخال آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك".
	5. اضغط على آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك. سيقول Santrax: "لقد أدخلت (آخر أربعة (4) أرقام من رقم الضمان الاجتماعي الخاص بك). اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا".
	6. اضغط واحد (1) للإجابة بنعم. سيقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم، واثنان (2) للإجابة بلا".
	7. اضغط اثنين (2) للرقم سيقول Santrax: "يُرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به".
	8. اضغط واحد (1) للاتصال. سيقول Santrax: "يُرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل".
	9. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط ثلاثة (3) لإعادة التشغيل. سيقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال مُعرّف المستلم الأول أو إنهاء المكالمات إذا تم".

التحقق من زيارة سانداتا الهاتفية (TVV)
دليل الاتصال المرجعي

	10. اضغط على أرقام هوية المستلم. سنقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت)". يُرجى إدخال معرفّ المستلم التالي أو إنهاء المكالمة إذا تم.
	11. انهض.

التحقق من زيارة سانداتا الهاتفية (TVV)
دليل الاتصال المرجعي

رقم حساب الوكالة: _____
مُعرّف سانتراكس: _____
معرف المستلم: _____

اللغة	الاتصال
اللغات المتعددة	

تعليمات الاستدعاء

عند إكمال الخدمات، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

➤ مُعرّف Santrax الخاص بك.

➤ معرف الخدمة

➤ المتلقي متاح للتحقق من الزيارة.

	12. اتبع الخطوات من 1 إلى 5 ثم تابع. ستقول Santrax: "يُرجى تحديد واحد (1) للاتصال به أو اثنين (2) للاتصال به".						
	13. اضغط اثنين (2) للاستدعاء. ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف الخدمة".						
	14. اضغط على رقم تعريف الخدمة للخدمة التي قمت بها. ارجع إلى قائمة خدمات وكالتك. ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على واحد (1) للقبول، واثنين (2) لإعادة المحاولة".						
	15. اضغط على مفتاح واحد (1) لقبول أو اضغط على مفاتيح (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "هل ترغب في مواصلة الزيارة مع الخدمة الجديدة؟" <table><tr><th>بالنسبة للخدمة النهائية:</th><th>للاستمرار في خدمة جديدة:</th></tr><tr><td>➤ تابع إلى الخطوة 17 لإكمال الزيارة الخاصة بالخدمة التي يتم إجراؤها.</td><td>➤ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.</td></tr><tr><td></td><td>➤ تابع إلى الخطوة 19.</td></tr></table> ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف المستلم التالي أو إنهاء المكالمة إذا تم."	بالنسبة للخدمة النهائية:	للاستمرار في خدمة جديدة:	➤ تابع إلى الخطوة 17 لإكمال الزيارة الخاصة بالخدمة التي يتم إجراؤها.	➤ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.		➤ تابع إلى الخطوة 19.
بالنسبة للخدمة النهائية:	للاستمرار في خدمة جديدة:						
➤ تابع إلى الخطوة 17 لإكمال الزيارة الخاصة بالخدمة التي يتم إجراؤها.	➤ كرر الخطوة 10 والخطوة 11 للخدمة الجديدة.						
	➤ تابع إلى الخطوة 19.						
	16. كرر الخطوات من 12 إلى 15 لكل مستلم إضافي يتجاوز المستلم الأول. أو						
	17. توقف.						