

መደወል፡- ወደ ደንበኛው ቤት ሲደርሱ የሚከተለው መረጃ እንዳለዎት ያረጋግጡ፡-

- የእርስዎ ሳንትራክስ መታወቂያ፡፡
- የደንበኝነትዎ መታወቂያ፡፡

### 1. ለኤጀንሲዎ የተመደቡትን ከክፍያ ነጻ የሆኑ ቁጥሮችን ይደውሉ፡፡

በመጀመሪያው ነጻ የስልክ ቁጥር ችግር እያጋጠመዎት ከሆነ፣ እባክዎን ሁለተኛውን ነጻ የስልክ ቁጥር ይጠቀሙ፡፡

ሳንትራክስ ሲስተም እንዲህ ይላል፡- “ለእንግሊዝኛ፣ እባክዎን አንድን (1) ይጫኑ፡፡ ለሰፓኒሽ፣ እባክዎን ሁለትን (2) ይጫኑ፡፡ ለአማርኛ እባክዎን ሶስትን (3) ይጫኑ፡፡ ለቻይንኛ ካንቶኒዝ፣ እባክዎ አራትን (4) ይጫኑ፡፡ ለቻይንኛ ማንዳሪን እባክዎን አምስትን (5) ይጫኑ፡፡ ለፈረንሳይኛ፣ እባክዎን ስድስትን (6) ይጫኑ፣ ለኮሪያኛ፣ እባክዎን ሰባትን (7) ይጫኑ፣ ለቬትናምኛ፣ እባክዎን ስምንትን (8) ይጫኑ፡፡”

እነዚህ ጥያቄዎች በየቋንቋው ይሰማሉ፡፡

### 2. መስማት ከሚፈልጉት ቋንቋ ጋር የሚዛመደውን ቁጥር ይጫኑ፡፡

ለቀሪው ጥሪ ሁሉም ጥያቄዎች በዚያ ቋንቋ ይደመጣሉ፡፡

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እንኳን ደህና መጡ፤እባክዎን የሳንትራክስ መታወቂያዎትን ያስገቡ፡፡”

### 3. የሳንትራክስ መታወቂያዎን በንክኪ ቶን ስልክ ላይ ይጫኑ፡፡

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “ማንነቶን ለማረጋገጥ እባክዎን ይደገሙ፡- በሳንታራክስ ድምፂ የይለፍ ቃሌ ነው፡፡”

ማሳሰቢያ፡- የተናጋሪ ማረጋገጫ ውስጥ ካልተመዘገቡ፣ ሳንታራክስ ይህን ጥያቄ ይዘላል፡፡ ጉዳዩ ይህ ከሆነ ደረጃ 4 ይዘለሉና ከዚያ ይቀጥሉ፡፡

### 4. ይበሉ፡- “በሳንታራክስ ድምፂ የይለፍ ቃሌ ነው፡፡”

ሳንታራክስ ስሲተም ማንነትዎን ከማረጋገጡ በፊት ሐረጉን ብዙ ጊዜ እንዲደግሙት ሊጠይቅዎት ይችላል፡፡

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “ይህ የቡድን ጉብኝት ነው?? ለአዎ (1) ወይም ለአይደለም (2)ን ይጫኑ፡፡”

### 5. ለቡድን ጉብኝት ካልሆነ (2)ን ይጫኑ፡፡

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎ የአገልግሎት አካባቢዎን ይምረጡ፡፡ ለቤት (1) አንድን፣ ለማህበረሰብ (2)ን ይጫኑ፡፡”

### 6. ለቤት (1) አንድን ፣ ለማህበረሰብ (2)ን ይጫኑ ፡፡



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎን ለመደወል (1) ወይም ለማዘዝ (2)ን ይምረጡ።”

7. “ለመደወል” የ (1)ን ቁልፍ ይጫኑ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “(ስኦት) ላይ ደርሷል።”

8. ስልግ ተዘግቷል።

መጥራት፡- ከደንበኛው ቤት ሲወጡ የሚከተለው መረጃ እንዳለዎት ያረጋግጡ።

- የእርስዎ ሳንትራክስ መታወቂያ።
- የአገልግሎት መታወቂያ።
- ጉብኝቱን ለማረጋገጥ ደንበኛው ይገኛል።

9. ከB እስከ G ያሉትን ደረጃዎች ይከተሉ እና ከዚያ ይቀጥሉ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎን ለመደወል (1) ወይም ለማዘዝ (2)ን ይምረጡ።”

10. ለማዘዝ (2) ቁልፍን ይጫኑ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል “(ስኦት) ላይ ደርሷል። እባክዎ መጀመሪያ የደንበኛ መታወቂያ ያስገቡ ወይም ከተሰራ ስልኩን ይዝጉ”

11. የደንበኛ መታወቂያ ቁጥሩን ይጫኑ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “የአገልግሎት መታወቂያ ያስገቡ።”

12. ያከናውኑትን የአገልግሎት መታወቂያ ቁጥር ይጫኑ። የኤጀንሲዎን የአገልግሎት ዝርዝር ይመልከቱ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “(አገልግሎት) አስገብተዋል። እባክዎ ለመቀበል (1) ፣ እንደገና ለመሞከር (2) ይጫኑ።”

13. እባክዎ ለመቀበል (1) እንደገና ለመሞከር (2) ይጫኑ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “የተግባሮችን ብዛት ያስገቡ።”

14. ለደንበኛው የተከናወኑ ተግባራትን ጠቅላላ ቁጥር ይጫኑ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “የተግባር መታወቂያ ያስገቡ።”

15.  ያከናወኑትን የተግባር ቁጥር ይጫኑ።  
ማስታወሻዎች፡-

- የኤጀንሲዎን ተግባር ዝርዝር ይመልከቱ።
- ከአንድ በላይ ተግባራትን ካከናወኑ ስርዓቱ ተግባሩን እስኪያረጋግጥ ድረስ ይጠብቁ እና በጉብኝቱ ወቅት የተከናወኑትን ሁሉንም ተግባራት እስኪያስገቡ ድረስ የሚቀጥለውን የተግባር ቁጥር ያስገቡ።
- አንድ ተግባር በማንበብ እየሰሩ ከሆነ፣ ሳንትራክስ የተግባር መታወቂያውን ከተቀበሉ በኋላ ባለበት ይቆማል። በቆመበት ጊዜ፣ በተግባር ዝርዝሩ ላይ የተመለከተውን የአሃዞች መጠን በመጠቀም ለዚህ ተግባር ተገቢውን ንባብ ይጫኑ።
- ተግባሮችን በማስገባት ስህተት ከሰሩ "00" ን ይጫኑ፣ ስርዓቱ የሚከተለውን በማለት ያረጋግጣል፡- “እንደገና ጀመሩ፣ የተግባሮችን ብዛት ያስገቡ”። ሁሉንም የተግባር መታወቂያ እንደገና ያስገቡ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል (የተግባር መግለጫ(መግለጫዎች)) (ቁጥር) ተግባር(ተግባራት) አስገብተዋል። የደንበኞችን ድምጽ ለመቅዳት፣ አባከዎ (1)ን ይጫኑ እና ስልኩን ለደንበኛው ይስጡ ወይም ደንበኛው ለመሳተፍ ካልቻሉ (2)ን ይጫኑ።

16.  የደንበኛውን ድምጽ ለመቅዳት '1'ን ይጫኑ።  
ወይም



የደንበኛው መሳተፍ ካልቻለ '2' ን ይጫኑ።

17.  ስልኩን ለደንበኛው ይስጡ እና ደንበኛው ስማቸውን እና የዛሬውን ቀን እንዲገልጹ ይጠየቃል።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “አባከዎ የመጀመሪያ እና የመጨረሻ ስምዎን እና የዛሬውን ቀን ይናገሩ።”

18.  ደንበኛው የመጀመሪያ እና የመጨረሻ ስማቸውን እና የዛሬውን ቀን መናገር አለበት.



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “የተከናወነው አገልግሎት (አገልግሎት) ነበር። ለማረጋገጥ አንድ (1)፣ ላለማረጋገጥ ሁለት (2) ፣ ለመድገም ሶስት (3) ይጫኑ።”

19.  ደንበኛው ተገቢውን አማራጭ መጫን አለበት።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “አመሰግናለሁ! ሰላም ይሁኑ”

20.  የተዘጋ ስልክ።



## የጥሪ ማመሳከሪያ መመሪያ፡-

---

የኤጀንሲው መለያ ቁጥር፡ STX \_\_\_\_\_

---

ለቀላል ማጣቀሻ የሳንትራክስ መታወቂያ ቁጥርዎን ከላይ ይፃፉ።

**ይደውሉ፡-**

---

### መለያ ጸባያት፡-

ደውል/ውጣ

የተናጋሪ ማረጋገጫ -Emp

የቡድን ጉብኝት - አይ

አገልግሎት

የደንበኛ ማረጋገጫ - አገልግሎት

አንድ ቋንቋ ይምረጡ።

ቦታ ይምረጡ

የደንበኛ ድምጽ መዝገብ

ተግባር