


전화 걸기: 고객의 집에 도착할 때 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- Santrax ID.
- 고객의 ID.


1. 다이얼하십시오.

첫 번째 수신자 부담 전화에 문제가 있는 경우 두 번째 수신자 부담 전화 번호를 사용하십시오.


 Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다. “영어는 하나(1)를 누르십시오. 스페인어는 2(2)를 누르십시오. Amharic은 삼(3)을 누르십시오. 중국 광둥어는 네(4)를 누르십시오. 중국 북경어는 오(5)를 누르십시오. 프랑스어는 육(6)을, 한국어는 일(7)을, 베트남어는 여덟(8)을 누르십시오.”
이러한 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

2. 누릅니다.

나머지 통화에 대한 모든 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “안녕하세요. Santrax ID를 입력해 주세요.”

3. 누릅니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하의 신원을 확인하려면 다음을 반복하십시오. Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”
참고: 연사 확인에 등록하지 않은 경우, Santrax는 이 프롬프트를 건너뜁니다. 이 경우 4단계를 건너뛰고 계속합니다.

4. 말하기: “Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”


Santrax 시스템은 귀하의 신원을 확인하기 전에 여러 번 문구를 반복하도록 요청할 수 있습니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이것은 단체 방문입니까? (1)은 예, (2)는 아니요를 누르십시오.”


5. 누르십시오.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 위치를 선택하십시오. 홈은 (1)을, 커뮤니티는 (2)를 누르십시오.”

6. 눌러 집을 선택하거나 (2)를 눌러 커뮤니티로 이동하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”

7.  눌러 “콜인”을 선택합니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령.”


8.  전화를 끊습니다.


전화 걸기: 고객의 집을 떠날 때는 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- Santrax ID.
- 서비스 ID.
- 고객은 방문을 확인할 수 있습니다.


9. B ~ G 단계를 따라 계속합니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화하려면 또는 (2) 전화하려면 선택하십시오.”


10.  눌러 “Call Out”을 선택합니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료한 경우 전화를 끊으십시오.


11.  누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 ID를 입력하십시오.”

12.  누릅니다. 여행사의 서비스 목록을 참조하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(서비스)를 입력하셨습니다. (1)을 눌러 수락하고, (2)를 눌러 다시 시도하십시오.”


13.  눌러 수락하거나 두(2) 키를 눌러 다시 시도하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “작업 수를 입력하십시오.”

14.  누릅니다.

전화 지침


STX_____


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “과제 ID를 입력하십시오.”


15.  누릅니다.


참고:


- 여행사의 작업 목록을 참조하십시오.
- 둘 이상의 작업을 수행한 경우, 시스템이 작업을 확인할 때까지 기다린 다음 방문 중에 수행된 모든 작업을 입력할 때까지 다음 작업 번호를 입력합니다.
- 읽기로 작업을 수행하는 경우 Santrax는 작업 ID를 받은 후 일시 중지합니다. 일시 중지하는 동안 작업 목록에 표시된 자릿수를 사용하여 이 작업에 적합한 관독값을 누릅니다.
- 태스크를 입력하는 동안 오류가 발생한 경우, “00”을 누르면 시스템이 다음과 같이 말하여 확인합니다. “다시시작, 작업 수 입력”. 모든 작업 ID를 다시 입력합니다.


 Santrax는 다음과 같이 말합니다. (작업 설명(들)) (숫자) 과제(들)를 입력하셨습니다. 고객의 음성을 녹음하려면 (1)을 누르고 고객에게 전화를 건네거나, 고객이 참여할 수 없는 경우 (2)를 누르십시오.”


16.  눌러 고객의 목소리를 녹음합니다.
또는


 누르십시오.


17.  건네주면 고객이 이름과 오늘 날짜를 알려달라는 요청을 받게 됩니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이름과 성, 오늘 날짜를 말씀해 주십시오.”

18.  고객이 이름과 성, 오늘 날짜를 말해야 합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “수행된 서비스는 (서비스)였습니다. 확인하려면 한(1) 번을, 거부하려면 두(2) 번을, 재생하려면 세(3) 번을 누르십시오.”

19.  는 적절한 옵션을 눌러야 합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “감사합니다. 안녕히 계십시오.”

20.  끊기.



통화 참조 가이드:

여행사 계정 번호: STX_____

쉽게 참조할 수 있도록 위에 Santrax ID 번호를
기재하십시오.

다이얼:

특징:

통화 수신/발신

스피커 확인 - Emp

그룹 방문 - 아니요

서비스

구개 화이 - 서비스

언어 선택

위치 선택

클라이언트 음성 녹음

태스크