

來電：抵達客戶家中時，請確定您有下列資訊：

- 您的 Santrax ID。
- 您客戶的 ID。

## 1. 撥打指派給您機構的任何免費電話號碼。

如果您在撥打第一個免費電話號碼時遇到困難，請使用第二個免費電話號碼。

 系統將說：“英語，請按一（1）。西班牙語，請按二（2）。阿姆哈拉語，請按三（3）。中文粵語，請按四（4）。中文中文，請按五（5）。法語請按六（6），韓語請按七（7），越南語請按八（8）。

這些提示會以各自的語言聽取。

## 2. 按與您想要聽到的語言對應的數字。

其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。

 Santrax 將說：歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。

## 3. 按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。

 Santrax 將說：要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

注意：如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。

## 4. 說：“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”

Santrax 系統可能會要求您在驗證您的身份之前重複該短語數次。

 Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）。

## 5. 請按（2）。

 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按（1）；如為社區，請按（2）。

## 6. 按（1）選擇首頁或（2）社群。

 Santrax 將說： “請選擇 (1) 撥入或 (2) 撥出。”

7.  按 (1) 鍵 “Call In” 。

 Santrax 將說： “於 (時間) 收到” 。

8.  掛斷電話。

---

呼出： 離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID。
- 服務 ID。
- 客戶可以驗證拜訪。

9. 依照步驟 B 到 G 進行，然後繼續。

 Santrax 將說： “請選擇 (1) 撥入或 (2) 撥出。”

10.  按 (2) 鍵進入 “Call Out” 。

 Santrax 將說： “於 (時間) 收到。請輸入第一個客戶 ID，如果完成  
則掛斷”

11.  按用戶端 ID 號碼。

 Santrax 將說： “輸入服務 ID。”

12.  按您執行的服務 ID 編號。請參閱您旅行社的服務清單。

 Santrax 將說： “您輸入了 (服務)。請按 (1) 接受， (2) 重  
試。”

13.  按一 (1) 鍵接受或按兩 (2) 鍵重試。

 Santrax 將說： “輸入任務數量。”

14.  按用戶端執行的工作總數。

 Santrax 將說： “輸入任務 ID。”

15.  按您執行的任務編號。

備註：

- 請參閱旅行社的任務清單。
- 如果您執行了多個任務，請等待系統確認任務，然後輸入下一個任務編號，直到您已輸入就診期間執行的所有任務。
- 如果您正在執行帶有讀數的任務，Santrax 在收到任務 ID 後將暫停。在暫停期間，使用任務清單上指示的位數來按下此任務的適當讀數。
- 如果您輸入 Tasks 時發生錯誤，請按 “00”，系統會以下列話語確認： “重新開始，輸入任務數量”。再次輸入所有任務 ID。

 Santrax 將說： (任務說明 (S)) 您輸入了 (數目) 任務。要錄製客戶的聲音，請按 (1) 並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按 (2)。

16.  按 '1' 錄製用戶端的聲音。

或

 請按 '2'。

17.  將要求將手機交給客戶，客戶說明其姓名和今天的日期。

 Santrax 將說： “請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

18.  客戶應說出其名字和姓氏以及今天的日期。

 Santrax 將說： “執行的服務 (SERVICE)。請按一 (1) 確認、兩 (2) 拒絕、三 (3) 重播。

19.  用戶端應按相應選項。

 Santrax 將說： “謝謝，再見”

20.  掛斷電話。



## 拜訪參考指南：

---

旅行社帳號：STX \_\_\_\_\_

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

---

撥號：

---

### 功能：

撥入/撥出	選擇語言
喇叭驗證 - 員工	選擇地點
團體就診 - 否	客戶語音錄音
服務	任務
文字轉音 - 明確	