



來電：抵達客戶家中時，請確定您有下列資訊：


- 您的 Santrax ID。
- 您客戶的 ID。

1.  撥打指派給您機構的任何免費電話號碼。


如果您在撥打第一個免費電話號碼時遇到困難，請使用第二個免費電話號碼。

 系統將說：“英語，請按一（1）。西班牙語，請按二（2）。阿姆哈拉語，請按三（3）。中文粵語，請按四（4）。中文中文，請按五（5）。法語請按六（6），韓語請按七（7），越南語請按八（8）。


這些提示會以各自的語言聽取。

2.  按與您想要聽到的語言對應的數字。


其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。

 Santrax 將說：歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。


3.  按觸控式電話上的 Santrax ID 號碼。


 Santrax 將說：要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”


注意：如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。


4.  說：“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”


Santrax 系統可能會要求您在驗證您的身份之前重複該短語數次。


 Santrax 將說：“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）。


5.  請按（2）。

 Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按（1）；如為社區，請按（2）。

6.  按（1）選擇首頁或（2）社群。

 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”

7.  按（1）鍵“Call In”。


 Santrax 將說：“於（時間）收到”。


8.  掛斷電話。


呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：


- 您的 Santrax ID。
- 服務 ID。
- 客戶可以驗證拜訪。


9. 依照步驟 B 到 G 進行，然後繼續。


 Santrax 將說：“請選擇（1）撥入或（2）撥出。”


10.  按（2）鍵進入“Call Out”。


 Santrax 將說：“於（時間）收到。請輸入第一個客戶 ID，如果完成則掛斷”


11.  按用戶端 ID 號碼。

 Santrax 將說：“輸入服務 ID。”


12.  按您執行的服務 ID 編號。請參閱您旅行社的服務清單。


 Santrax 將說：“您輸入了（服務）。請按（1）接受，（2）重試。”

13.  按一（1）鍵接受或按兩（2）鍵重試。

 Santrax 將說：“輸入任務數量。”


14.  按用戶端執行的工作總數。


 Santrax 將說：“輸入任務 ID。”

15.  按您執行的任務編號。


備註：


- 請參閱旅行社的任務清單。
- 如果您執行了多個任務，請等待系統確認任務，然後輸入下一個任務編號，直到您已輸入就診期間執行的所有任務。
- 如果您正在執行帶有讀數的任務，Santrax 在收到任務 ID 後將暫停。在暫停期間，使用任務清單上指示的位數來按下此任務的適當讀數。
- 如果您輸入 Tasks 時發生錯誤，請按 “00”，系統會以下列話語確認：“**重新開始，輸入任務數量**”。再次輸入所有任務 ID。


 Santrax 將說：（任務說明（S））您輸入了（數目）任務。要錄製客戶的聲音，請按（1）並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按（2）。


16.  按 '1' 錄製用戶端的聲音。
或


 請按 '2'。


17.  將要求將手機交給客戶，客戶說明其姓名和今天的日期。

 Santrax 將說：“請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

18.  客戶應說出其名字和姓氏以及今天的日期。

 Santrax 將說：“執行的服務（SERVICE）。請按一（1）確認、兩（2）拒絕、三（3）重播。

19.  用戶端應按相應選項。

 Santrax 將說：“謝謝，再見”

20.  掛斷電話。



拜訪參考指南：

旅行社帳號：STX _____

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

撥號：

功能：

撥入/撥出

喇叭驗證 - 員工

團體就診 - 否

服務

客戶驗證 - 服務

選擇語言

選擇地點

客戶語音錄音

任務