


拨入：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：


- 您的 Santrax ID。
- 您客户的 ID。

1.  拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。


如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难，请使用第二个免费电话号码。

 系统将显示：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。阿姆哈拉语，请按三（3）。中文粤语，请按四（4）。中文普通话，请按五（5）。法语，请按六（6）；韩语，请按七（7）；越南语，请按八（8）。”


这些提示会用各自的语言听到。

2.  按与您希望听到的语言相对应的数字。


其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎输入 Santrax ID。”


3.  按您的 Santrax ID 号码。


 Santrax 会说：“为验证您的身份，请重复：在 Santrax，我的声音是我的密码。”


**注意：**如果您尚未注册扬声器验证，Santrax 将跳过此提示。如果是这种情况，请跳过步骤 4，然后继续。


4.  说：“在 Santrax，我的声音是我的密码。”


Santrax 系统可能会要求您在验证身份之前重复该短语几次。


 Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按（1）表示是，或按（2）表示否。”


5.  按（2）进行非团体访问。

 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。家庭请按（1）一，社区请按（2）”。

6.  按（1）选择家庭或按（2）选择社区。

 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

7.  按（1）键进入“呼叫”。

 Santrax 会说：“于（TIME）收到。”


8.  挂断。

---


呼出：离开客户家时，请确保您拥有以下信息：


- 您的 Santrax ID。
- 服务 ID。
- 客户可以验证访视。


9. 按照步骤 B 至 G 操作，然后继续。


 Santrax 会说：“请选择（1）呼入或（2）呼出。”

10.  按（2）键“Call Out”。


 Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断电话”


11.  按客户 ID 号。


 Santrax 会说：“输入服务 ID。”

12.  按您执行的服务 ID 号。请参阅您所在机构的服务列表。

 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，（2）重试。”

13.  按一（1）键接受或按两（2）键重试。

 Santrax 会说：“输入任务数量。”

14.  按为客户执行的任务总数。



Santrax 会说：“输入任务 ID。”

## 15. 按您执行的任务编号。

备注：

- 请参阅您所在机构的任务列表。
- 如果您执行了多项任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间，使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。



Santrax 会说：（TASK DESCRIPTION (S)）您输入了（NUMBER）任务。要录制客户的声音，请按（1）并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按（2）。”

## 16. 按“1”记录客户的声音。 或



请按“2”。

## 17. 交给客户，客户并说明其姓名和今天的日期。



Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

## 18. 2015\1435023527\_Speak-2 (non T).png 客户应说出其名字和姓氏以及今天的日期。



Santrax 会说：“提供的服务是（SERVICE）。按一（1）确认，按两（2）拒绝，按三（3）重放。”

## 19. 2015\hand\_touch\_black (non T).png 客户端应按相应的选项。



Santrax 会说：“谢谢，再见”

## 20. 挂断。



## 拜访参考指南：

---

代理账号：STX \_\_\_\_\_

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

拨号：

---

### 特点：

呼入/呼出

扬声器验证 - Emp

团体访视 - 否

服务

客户验证 - 服务

选择语言

选择位置

客户端语音记录

任务