

**來電：**抵達客戶家中時，請確定您有下列資訊：

- 您的 Santrax ID、您的客戶 ID 和團體就診代碼（若有）。

## 1. 撥打指派給您機構的任何免費電話號碼。

如果您在撥打第 1 個免費電話號碼時遇到困難，請使用第 2 個免費電話號碼。

系統將說：“**英語**，請按**一**（1）。**西班牙語**，請按**二**（2）。**Amharic**，請按**三**（3）。**中文粵語**，請按**四**（4）。**中文**，請按**五**（5）。**法語**請按**六**（6），**韓語**請按**七**（7），**越南語**請按**八**（8）。

這些提示會以各自的語言聽取。

## 2. 按與您想要聽到的語言對應的數字。

其餘通話的所有提示都會以該語言接聽。

 Santrax 將說：**歡迎您，請輸入您的 Santrax ID。**

## 3. 按按鍵式電話上的 Santrax ID 號碼。

 Santrax 將說：**要驗證您的身份，請重複：在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。**

**注意：**如果您尚未註冊演講者驗證，Santrax 將跳過此提示。如果是這種情況，請跳過步驟 4，然後繼續。

## 4. 說：**“在 Santrax，我的聲音就是我的密碼。”**

Santrax 系統可能會要求您在驗證您的身份之前重複該短語數次。

 Santrax 將說：**“這是團體拜訪嗎？是，請按（1）；否，請按（2）。**

## 5. 團體就診，請按**（1）**。

 Santrax 將說：**“按（1）開始新的團體就診，（2）繼續您的團體就診，（3）加入團體就診，或（4）退出團體就診功能表。”**

**（1）若要開始新的團體就診：**

**（3）要加入現有團體就診：**

## 6. 按**（1）開始新的團體就診。**

 Santrax 將說：**“您將使用就診代碼（團體代碼）開始新的團體就診。”**

## 7. 繼續步驟 。

 **（3）以加入現有的團體就診。**

 Santrax 將說：**“請輸入團體就診代碼。”**

 **按團體就診代碼的號碼。**

 Santrax 將說：**“您將使用就診代碼（團體代碼）加入團體就診。”**

8. 按 (1) 將客戶新增至群組就診中，(2) 完成客戶就診，(3) 聆聽群組就診代碼，(4) 放棄整個群組就診，或如果您想結束本次通話，請掛斷電話。

Santrax 將說：“請選擇您的服務地點。如為住家，請按 (1)；如為社區，請按 (2)。”

9. 按 (1) 選擇首頁或 (2) 選擇社群。

Santrax 將說：“請選擇 (1) 撥入或 (2) 撥出。”

10. 按 (1) 鍵 “Call In”。

Santrax 將說：“於 (時間) 收到。”

11.  掛斷電話。

呼出：離開客戶家中時，請確保您擁有以下資訊：

- 您的 Santrax ID、服務 ID 和客戶，如果可以驗證拜訪。

12. 依照步驟 B 到 F 進行，然後繼續。

Santrax 將說：“按 (1) 開始新的團體就診，(2) 繼續您的團體就診，(3) 加入團體就診，或 (4) 退出團體就診功能表。”

13. ，請按 (2) 繼續您的團體就診。

Santrax 將說：“請輸入團體就診代碼。”

14.  按團體就診代碼的號碼。

Santrax 將說：您將繼續以就診代碼（團體代碼）進行團體就診。請按 (1) 將一位客戶新增至群組拜訪，(2) 完成一位客戶的拜訪，(3) 聆聽群組拜訪代碼，(4) 放棄此次整體群組拜訪，或者如果您想結束本次拜訪，請掛斷電話。

注意：如果您犯了錯誤，需要放棄先前為該組所有就診輸入的所有資料，請按 (4) 放棄整個組就診。

15.  按 (2) 鍵以完成客戶的拜訪。

Santrax 將說：“請選擇 (1) 撥入或 (2) 撥出。”

16.  按 (2) 鍵進入 “Call Out”。

Santrax 將說：“於 (時間) 收到。請輸入第一個客戶 ID，如果完成則掛斷”

8.  按用戶端 ID 號碼。



Santrax 將說： “輸入服務 ID。”

17. 按您執行的服務 ID 編號。請參閱您旅行社的服務清單。

## 致電說明

STX \_\_\_\_\_



Santrax 將說： “您輸入了（服務）。請按（1）接受，（2）重試。”

18. 按一（1）鍵接受或按兩（2）鍵重試。



Santrax 將說： “輸入任務數量。”



19. 按用戶端執行的工作總數。



Santrax 將說： “輸入任務 ID。”

20. 按您執行的任務編號。

### 備註：

- 請參閱旅行社的任務清單。
- 如果您執行了多個任務，請等待系統確認任務，然後輸入下一個任務編號，直到您已輸入就診期間執行的所有任務。
- 如果您正在執行帶有讀數的任務，Santrax 在收到任務 ID 後將暫停。在暫停期間，使用任務清單上指示的位數來按下此任務的適當讀數。
- 如果您輸入 Tasks 時發生錯誤，請按“00”，系統會以下列話語確認：“重新開始，輸入任務數量”。再次輸入所有任務 ID。



Santrax 將說：（任務說明（S））您輸入了（數目）任務。要錄製客戶的聲音，請按（1）並將電話交給客戶，如果客戶無法參加，請按（2）。

9. 按'1'錄製用戶端的聲音。

或



請按'2'。

10. 將手機交給他們，並告知其姓名和今天的日期。



Santrax 將說： “請說出您的名字和姓氏以及今天的日期。”



11. 客戶應說出其名字和姓氏以及今天的日期。



Santrax 將說： “執行的服務（SERVICE）。請按一（1）確認、兩（2）拒絕、三（3）重播。



12. 2015\hand\_touch\_black (non T).png 用戶端應按下適當的選項。



Santrax 將說： “謝謝，再見”



13. 掛斷電話。



## 拜訪參考指南：

---

旅行社帳號：STX \_\_\_\_\_

在上方寫下您的 Santrax ID 編號，以便於參考。

---

撥號：

---

### 功能：

- |           |        |
|-----------|--------|
| 撥入/撥出提示   | 選擇語言   |
| 喇叭驗證 - 員工 | 選擇地點   |
| 團體就診 - 是  | 客戶語音錄音 |
| 服務        | 任務     |
| 客戶驗證 - 服務 |        |