

መደወል፡- ወደ ደንበኛው ቤት ሲደርሱ የሚከተለው መረጃ እንዳለዎት ያረጋግጡ፡-

- የአርስዎ የሳንታከስ መታወቂያ፣ የደንበኛ(ደንበኛዎች) መታወቂያዎ እና የቡድን ጉብኝት ኮድ ካለ።

1. **ለኤጀንሲዎ የተመደቡትን ማንኛውንም ከከፍቶ ነጻ ቁጥሮች ይደውሉ።**

በመጀመሪያው ነጻ የስልክ ቁጥር ችግር እያጋጠመዎት ከሆነ፣ እባክዎን ሁለተኛውን ነጻ የስልክ ቁጥር ይጠቀሙ።

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "ለአንግሊዝኛ፣ እባክዎን አንድን (1) ይጫኑ። ለሲፓኒሽ፣ እባክዎን ሁለትን (2) ይጫኑ። ለአማርኛ፣ እባክዎን ሶስትን (3) ይጫኑ። ለቻይንኛ ካንቶኒዝ፣ እባክዎን አራትን (4) ይጫኑ። ለቻይንኛ ማንዳሪን እባክዎን አምስትን (5) ይጫኑ። ለፈረንሳይኛ፣ እባክዎን ስድስትን (6) ይጫኑ። ለኮሪያኛ፣ እባክዎን ሰባትን (7) ይጫኑ። ለቪትናምኛ፣ እባክዎን ስምንትን (8) ይጫኑ።" እነዚህ ጥያቄዎች በየቋንቋው ይሰማሉ።

2. **መስማት ከሚፈልጉት ቋንቋ ጋር የሚዛመደውን ቁጥር ይጫኑ።**

ለቀሪው ጥሪ ሁሉም ጥያቄዎች በዚያ ቋንቋ ይደመጣሉ።

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "እንኳን ደህና መጡ፣ እባክዎን የሳንትራክስ መታወቂያዎን ያስገቡ።"

3. **የሳንትራክስ መታወቂያዎን በንክኪ ቶን ስልክ ላይ ይጫኑ።**

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡ "ማንነቱን ለማረጋገጥ እባኩትን ይደግሙ፡- በሳንታራክስ ድምፃ የይለፍ ቃሌ ነው።"

ማሳሰቢያ፡- የተናጋሪ ማረጋገጫ ውስጥ ካልተመዘገቡ፣ ሳንታራክስ ይህን ጥያቄ ይዘላል። ጉዳዩ ይህ ከሆነ ደረጃ 4 ይዘለሉና ከዚያ ይቀጥሉ።

4. **ይበሉ፡- "በሳንትራክስ ድምፃ የይለፍ ቃሌ ነው።"**

ሳንትራክስ ሲስተም ማንነትዎን ከማረጋገጡ በፊት ሐረጉን ብዙ ጊዜ እንዲደግሙት ሊጠይቅዎት ይችላል።

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "ይህ የቡድን ጉብኝት ነው? ለአዎ (1) ወይም ለአይደለም (2)ን ይጫኑ።"

5. **ለቡድን ጉብኝት (1) ይጫኑ።**

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል "አዲስ የቡድን ጉብኝት ለመጀመር (1) ይጫኑ፣ የቡድን ጉብኝትህን ለመቀጠል (2) ይጫኑ ፣ የቡድን ጉብኝት ለመቀላቀል (3) ይጫኑ፣ ወይም ከቡድን ጉብኝት ሜኑ ለመውጣት (4) ይጫኑ።"

(1) አዲስ የቡድን ጉብኝት ለመጀመር፡

(3) አሁን ያለውን የቡድን ጉብኝት ለመቀላቀል፡

6. አዲስ የቡድን ጉብኝት ለመጀመር (1) ይጫኑ።

6. ያለውን የቡድን ጉብኝት ለመቀላቀል (3)ን ይጫኑ።

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "በጉብኝት ኮድ (የቡድን ኮድ) አዲስ የቡድን ጉብኝት ይጀምራሉ።"

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "እባክዎ የቡድን ጉብኝት ኮድ ያስገቡ።"

7. **ወደ ደረጃ ③ ይቀጥሉ**

7. የቡድን ጉብኝት ኮድ ቁጥሮችን ይጫኑ.

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "የቡድን ጉብኝትን በጉብኝት ኮድ (የቡድን ኮድ) ይቀላቀላሉ።"

8.  በቡድን ጉብኝቱ ላይ ደንበኛን ለመጨመር (1) ፣ ለደንበኛ ጉብኝትን ለማጠናቀቅ (2)፣ የቡድን ጉብኝቱን ኮድ ለመስማት (3)፣ ይህንን የቡድን ጉብኝት ለመተው ወይም ስልኩን መዝጋት ከፈለጉ (4) ይጫኑ።

 ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎ የአገልግሎት አካባቢዎን ይምረጡ። ለቤት (1) አንድን ፣ ለማህበረሰብ (2)ን ይጫኑ።”

9.  ለቤት (1) አንድን ፣ ለማህበረሰብ (2)ን ይጫኑ።

 ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎን ለመደወል (1)ን ወይም ለማዘዝ (2)ን ይምረጡ።”

10.  ለመደወል” የ (1)ን ቁልፍ ይጫኑ።

 ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “(ስኦት) ላይ ደርሷል።”

11.  የተዘጋ ስልክ

በመጥራት ላይ፡-ከደንበኛው ቤት ሲወጡ የሚከተለው መረጃ እንዳለዎት ያረጋግጡ፡-

- የሳንታክስ መታወቂያዎች፣ የአገልግሎት መታወቂያ እና ደንበኛ ፣ካለ ጉብኝቱን ለማረጋገጥ።

12. ከ B እስከ F ያሉትን ደረጃዎች ይከተሉ እና ከዚያ ይቀጥሉ።

 Santrax will say: “(1) አዲስ የቡድን ጉብኝት ለመጀመር፣ (2) የቡድን ጉብኝትዎን ለመቀጠል፣ (3) የቡድን ጉብኝት ለመቀላቀል፣ ወይም (4) ከቡድን ጉብኝት ምናሌ ለመውጣት ይጫኑ።”

13.  የቡድን ጉብኝትዎን ለመቀጠል (2) ይጫኑ።

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎ የቡድን ጉብኝት ኮድ ያስገቡ።”

14.  የቡድን ጉብኝት ኮድ ቁጥሮችን ይጫኑ።

ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “በጉብኝት ኮድ (የግሩፕ ኮድ) የቡድን ጉብኝትን ይቀጥላሉ። በቡድን ጉብኝቱ ላይ ደንበኛን ለመጨመር (1)፣ (2) ለደንበኛ ጉብኝትን ለማጠናቀቅ (2)፣ የቡድን ጉብኝቱን ኮድ ለመስማት (3) ፣ ይህንን የቡድን ጉብኝት ለመተው ወይም ስልኩን መዝጋት ከፈለጉ (4) ይጫኑ።”

ማሳሰቢያ፡- ስህተት ከሰሩ እና ከዚህ ቀደም ያስገቧቸውን መረጃዎች በመላኩ በዚህ ቡድን ውስጥ ላደረጉት ጉብኝቶች በመላኩ መጣል ካለብዎት፣ የቡድን ጉብኝቱን ለመተው (4)ን ይጫኑ።

15.  የደንበኛ ጉብኝቱን ለማጠናቀቅ (2) ቁልፍን ይጫኑ።

 ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “እባክዎን (1)ን ለመደወል ወይም (2)ን ለማዘዝ ይምረጡ።”

16.  ለመጥራት (2) ቁልፍን ይጫኑ።

 ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “(ስኦት) ላይ ደርሷል። እባክዎ የመጀመሪያ ደንበኛ መታወቂያ ያስገቡ ወይም ከተሰራ ስልኩን ይዝጉ”

8.  የደንበኛ መታወቂያ ቁጥሩን ይጫኑ።

 ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- “የአገልግሎት መታወቂያ ያስገቡ።”

17.  ያከናወኑትን የአገልግሎት መታወቂያ ቁጥር ይጫኑ። የኤጀንሲዎን የአገልግሎት ዝርዝር ያጣቅሱ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል "(አገልግሎት) አስገብተዋል። እባክዎ ለመቀበል (1) ፣ እንደገና ለመመከር (2)ን ይጫኑ።"



18. ለመቀበል (1) ቁልፍን ፣ እንደገና ለመመከር (2) ቁልፍን ይጫኑ።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "የተግባሮችን ብዛት ያስገቡ።"



19. ለደንበኛው የተከናወኑ ተግባራትን ጠቅላላ ቁጥር ይጫኑ.



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "የተግባር መታወቂያ ያስገቡ።"



20. ያከናወኑትን የተግባር ቁጥር ይጫኑ።

ማስታወሻዎች፡-

- የኤጀንሲዎን የአገልግሎት የተግባር ዝርዝር ያጣቅሱ።
- ከአንድ በላይ ተግባራትን ካከናወኑ ስርዓቱ ተግባሩን እስኪያረጋግጥ ድረስ ይጠብቁ እና በጉብኝቱ ወቅት የተከናወኑትን ሁሉንም ተግባራት እስኪያስገቡ ድረስ የሚቀጥለውን የተግባር ቁጥር ያስገቡ።
- ተግባርን በማንበብ እየሰሩ ከሆነ፣ በሳንትራክስ የተግባር መታወቂያውን ከተቀበሉ በኋላ ባለበት ይቆማል። በቆመበት ጊዜ፣ በተግባር ዝርዝሩ ላይ የተመለከተውን የአሃዞች መጠን በመጠቀም ለዚህ ተግባር ተገቢውን ንባብ ይጫኑ።
- ተግባሮችን በማስገባት ላይ ስህተት ከሰሩ "00" ን ይጫኑ፣ ስርዓቱ የሚከተለውን በማለት ያረጋግጣል። "እንደገና ለመጀመር፣ የተግባሮችን ብዛት ያስገቡ". ሁሉንም የተግባር መታወቂያ እንደገና ያስገቡ.



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- ያስገቡት (የተግባር መግለጫ(መግለጫዎች)) (ቁጥር) ተግባር(ተግባራት)። የደንበኞችን ድምጽ ለመቅዳት፣ እባክዎ (1)ን ይጫኑ እና ስልኩን ለደንበኛው ይስጡ ወይም ደንበኛው ለመሳተፍ ካልቻሉ (2)ን ይጫኑ።"



9. የደንበኛውን ድምጽ ለመቅዳት '1'ን ይጫኑ።
ወይም



ደንበኛው መሳተፍ ካልቻለ '2' ን ይጫኑ።



10. ስልኩን ለደንበኛው ያስረክቡ እና ደንበኛው ስማቸውን እና የዛሬውን ቀን እንዲገልጽ ይጠየቃል።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "እባኩትን የመጀመሪያ እና የመጨረሻ ስምዎን እና የዛሬውን ቀን ይናገሩ።"



11. ደንበኛው የመጀመሪያ እና የመጨረሻ ስማቸውን እና የዛሬውን ቀን መናገር አለባቸው።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "የተከናወነው አገልግሎት (አገልግሎት) ነበር። ለማረጋገጥ አንድን (1)፣ ለለማረጋገጥ ሁለትን (2) ፣ ለመደገም ሶስትን (3) ይጫኑ።"



12. ደንበኛው ተገቢውን አማራጭ መጫን አለበት።



ሳንትራክስ እንዲህ ይላል፡- "አመሰግናለሁ! ሰላም ይሁኑ።"



13. ስልክ ይዝጉ።



የፕሪ ማመሳከሪያ መመሪያ፡-

የኤጀንሲው መለያ ቁጥር፡- STX_____

ለቀላል ማጣቀሻ የሳንትራክስ መታወቂያ ቁጥርዎን ከላይ ይፃፉ።

ይደውሉ፡-

መለያ ጸባያት፡-

ደውል/ውጣ የሚያነሳሳ

የደንበኛ ማረጋገጫ - Emp

የቡድን ጉብኝት - አዎ

አገልግሎት

የደንበኛ ማረጋገጫ - አገልግሎት

አንድ ቋንቋ ይምረጡ

ቦታ ይምረጡ

የደንበኛ የተቀዳ ድምጽ

ተግባር