

전화 걸기: 고객의 집에 도착할 때 다음 정보를 가지고 있는지 확인합니다.

- 귀하의 Santrax ID, 귀하의 고객 ID 및 그룹 방문 코드(가능한 경우)

1. 다이얼하십시오.

첫 번째 수신자 부담 전화에 문제가 있는 경우 두 번째 수신자 부담 전화를 사용하십시오.

Santrax 시스템은 다음과 같이 말합니다. “영어는 하나(1)를 누르십시오. 스페인어는 2(2)를 누르십시오. Amharic의 경우, 삼(3)을 누르십시오. 중국 광둥어는 네(4)를 누르십시오. 중국 북경어는 오(5)를 누르십시오. 프랑스어는 육(6), 한국어는 일(7), 베트남어는 여덟(8)을 누르십시오.” 이러한 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

2. 누릅니다.

나머지 통화에 대한 모든 프롬프트는 해당 언어로 들립니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “안녕하세요. Santrax ID를 입력해주세요.”

3. 누릅니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하의 신원을 확인하려면 다음을 반복하십시오. Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”

참고: 연사 확인에 등록하지 않은 경우, Santrax는 이 프롬프트를 건너뛸 것입니다. 이 경우 4단계를 건너뛰고 계속하십시오.

4. 말하기: “Santrax에서 제 목소리는 제 암호입니다.”

Santrax 시스템은 귀하의 신원을 확인하기 전에 이 문구를 여러 번 반복하도록 요청할 수 있습니다.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이것은 그룹 방문입니까? (1)은 예, (2)는 아니요를 누르십시오.”

5. 그룹 방문은 (1)을 누르십시오.

Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1)을 눌러 새로운 그룹 방문을 시작하거나, (2) 그룹 방문을 계속하거나, (3) 그룹 방문에 참여하거나, (4) 그룹 방문 메뉴를 종료합니다.”

(1) 새로운 그룹 방문을 시작하려면: | (3) 기존 그룹 방문에 참여하려면:

6.  눌러 새로운 그룹 방문을 시작합니다.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 새로운 그룹 방문을 시작할 것입니다.”
7. 단계 - 로 계속 진행합니다.

6.  누르십시오.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “그룹 방문 코드를 입력하십시오.”
7.  누릅니다.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 그룹 방문에 참여하게 됩니다.”

8.  (1) 고객을 그룹 방문에 추가하고, (2) 고객의 방문을 완료하며, (3) 그룹 방문 코드를 듣고, (4) 이 전체 그룹 방문을 중단하거나 이 통화를 종료하려면 전화를 끊으려면 **를 누릅니다.**
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “**귀하의 서비스 위치를 선택하십시오. 홈은 (1)을, 커뮤니티는 (2)를 누르십시오.**”
9.  눌러 집을 선택하거나 (2)를 눌러 커뮤니티로 이동하십시오.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”
10.  눌러 “콜인”을 선택합니다.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령.”
11.  전화를 끊습니다.
-
- 전화 걸기: 고객의 집을 떠날 때는 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.
- 귀하의 Santrax ID, 서비스 ID 및 클라이언트. 방문 확인을 위해 이용 가능한 경우.
12. B ~ F 단계를 따라 계속합니다.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1)을 눌러 새로운 그룹 방문을 시작하거나, (2) 그룹 방문을 계속하거나, (3) 그룹 방문에 참여하거나, (4) 그룹 방문 메뉴를 종료합니다.”
- 
13.  누르십시오.
- Santrax는 다음과 같이 말합니다. “**그룹 방문 코드를 입력하십시오.**”
14.  누릅니다.
- Santrax는 다음과 같이 말합니다. “**귀하는 방문 코드(그룹 코드)로 그룹 방문을 계속할 것입니다. (1)을 눌러 그룹 방문에 고객을 추가하고, (2) 고객의 방문을 완료하고, (3) 그룹 방문 코드를 듣고, (4) 이 전체 그룹 방문을 포기하거나 이 통화를 종료하고 싶은 경우 전화를 끊으십시오.**”
- 참고:** 실수를 했고 이 그룹의 모든 방문에 대해 이전에 입력한 모든 데이터를 폐기해야 하는 경우, 전체 그룹 방문을 포기하려면 (4)를 누르십시오.
15.  눌러 클라이언트 방문을 완료합니다.
-  Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(1) 전화를 걸거나 (2) 전화를 걸어 주십시오.”

16.  눌러 “Call Out”을 선택합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(시간)에 수령. 첫 번째 고객 ID를 입력하거나 완료한 경우 전화를 끊으십시오.

8.  누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “서비스 ID를 입력하십시오.”

17.  누릅니다. 여행사의 서비스 목록을 참조하십시오.

전화 지침

STX_____

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “(서비스)를 입력하셨습니다. (1)을 눌러 수락하고, (2)를 눌러 다시 시도하십시오.”

18.  눌러 수락하거나 두(2) 키를 눌러 다시 시도하십시오.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “작업 수를 입력하십시오.”

19.  누릅니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “과제 ID를 입력하십시오.”

20.  누릅니다.

참고:

- 여행사의 작업 목록을 참조하십시오.
- 둘 이상의 작업을 수행한 경우, 시스템이 작업을 확인할 때까지 기다린 다음 방문 중에 수행된 모든 작업을 입력할 때까지 다음 작업 번호를 입력합니다.
- 판독값이 있는 작업을 수행하는 경우 Santrax는 작업 ID를 받은 후 일시 중지됩니다. 일시 중지하는 동안 작업 목록에 표시된 자릿수를 사용하여 이 작업에 적합한 판독값을 누릅니다.
- 태스크를 입력하는 중 오류가 발생한 경우, W"00W"을 누르면 시스템이 다음과 같이 말하여 확인합니다. “다시시작, 작업 수 입력”. 모든 태스크 ID를 다시 입력합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. (작업 설명(들)) (숫자) 과제(들)를 입력하셨습니다. 고객의 음성을 녹음하려면 (1)을 누르고 고객에게 전화를 건네거나, 고객이 참여할 수 없는 경우 (2)를 누르십시오.”

9.  눌러 고객의 목소리를 녹음합니다.
또는

 누르십시오.

10.  건네주면 고객이 이름과 오늘 날짜를 알려달라는 요청을 받게 됩니다.



Santrax는 다음과 같이 말합니다. “이름과 성, 오늘 날짜를 말씀해 주십시오.”

11.  고객이 이름과 성, 오늘 날짜를 말해야 합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “수행된 서비스는 (서비스)였습니다. 확인하려면 한(1) 번을, 거부하려면 두(2) 번을, 재생하려면 세(3) 번을 누르십시오.”

12.  고객은 적절한 옵션을 눌러야 합니다.

 Santrax는 다음과 같이 말합니다. “감사합니다. 안녕히 계십시오.”

13.  전화를 끊습니다.



통화 참조 가이드:

여행사 계정 번호: STX_____

쉽게 참조할 수 있도록 위에 Santrax ID 번호를
기재하십시오.

다이얼:

특징:

통화 수신/발신 프롬프트

연사 확인 - Emp

그룹 방문 - 예

서비스

고객 확인 - 서비스

언어 선택

위치 선택

클라이언트 음성 녹음

태스크