

拨入：到达客户家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的 Santrax ID、您的客户 ID 和团体访问代码（如有）。

1. 拨打分配给您代理机构的任何免费电话号码。

如果您在使用第一个免费电话号码时遇到困难，请使用第二个免费电话号码。

 系统将显示：“英语请按一（1）。西班牙语，请按二（2）。阿姆哈拉语，请按三（3）。中文粤语，请按四（4）。中文普通话，请按五（5）。法语，请按六（6）；韩语，请按七（7）；越南语，请按八（8）。”

这些提示会用各自的语言听到。

2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。

其余通话的所有提示都将以该语言听到。

 Santrax 会说：“欢迎，请输入您的 Santrax ID。”

3. 按您的 Santrax ID 号码。

 Santrax 会说：“为验证您的身份，请重复以下操作：在 Santrax，我的声音是我的密码。”

注意：如果您尚未注册扬声器验证，Santrax 将跳过此提示。如果是这种情况，请跳过步骤 4，然后继续。

4. 说：“在 Santrax，我的声音是我的密码。”

Santrax 系统可能会要求您在验证您的身份之前重复该短语几次。

 Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？按（1）表示是，或按（2）表示否。”

5. 团体访视请按（1）。

 Santrax 会说：“按（1）开始新的团体访视，（2）继续您的团体访视，（3）加入团体访视，或（4）退出团体访视菜单。”

(1) 要开始新的团体访问：

6. 按（1）开始新的团体访问。

 Santrax 会说：“您将使用访视代码（GROUP CODE）开始新的团体访视。”

7. 继续步骤 8。

(3) 要加入现有团体，请访问：

6. 按（3）加入现有的团体访问。

 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。”

7. 按团体访问代码的编号。

 Santrax 会说：“您将使用访视代码（团体代码）加入团体访视。”

8.  按 (1) 将客户添加到团体访问中, 按 (2) 完成客户访问, 按 (3) 收听团体访问代码, 按 (4) 放弃整个团体访问, 或挂断电话。

 Santrax 会说: “请选择您的服务地点。家庭请按 (1) 一, 社区请按 (2) ”。

9.  按 (1) 选择家庭或 (2) 前往社区。

 Santrax 会说: “请选择 (1) 呼入或 (2) 呼出。”

10.  按 (1) 键进入“呼叫”。

 Santrax 会说: “(时间) 收到。”

11.  挂断。

呼出: 离开客户家时, 请确保您拥有以下信息:

- 您的 Santrax ID、服务 ID 和客户, 如果可用于验证访视。

12. 按照步骤 B 至 F 操作, 然后继续。

 Santrax 会说: “按 (1) 开始新的团体访视, (2) 继续您的团体访视, (3) 加入团体访视, 或 (4) 退出团体访视菜单。”

13.  按 (2) 继续您的团体访问。

Santrax 会说: “请输入团体访视代码。”

14.  按团体访问代码的编号。

Santrax 会说: “您将使用访视代码 (GROUP CODE) 继续团体访视。请按

 (1) 将客户添加到团体拜访中, (2) 为客户完成拜访, (3) 收听团体拜访代码, (4) 放弃整个团体拜访, 或者如果您想结束此次拜访, 请挂断电话。”

注意: 如果您犯了一个错误, 需要放弃之前为该组的所有访视输入的所有数据, 请按 (4) 放弃整个组访视。

15.  按 (2) 键完成客户访问。

 Santrax 会说: “请选择 (1) 呼入或 (2) 呼出。”

16.  按 (2) 键“Call Out”。

 S atrax 会说: “于 (TIME) 收到。请输入第一个客户 ID, 如果完成, 请挂断电话”

8.  按客户 ID 号。

 Santrax 会说：“输入服务 ID。”

17.  按您执行的服务 ID 号。请参阅您所在机构的服务列表。

呼叫说明

STX

 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按（1）接受，（2）重试。”

18.  按一（1）键接受或按两（2）键重试。

 Santrax 会说：“输入任务数量。”

19.  按为客户执行的任务总数。

 Santrax 会说：“输入任务 ID。”

20.  按您执行的任务编号。

备注：

- 请参阅您所在机构的任务清单。
- 如果您执行了多项任务，请等待系统确认任务，然后输入下一个任务编号，直到您输入访视期间执行的所有任务。
- 如果您正在执行带有读数的任务，Santrax 将在收到任务 ID 后暂停。在暂停期间，使用任务列表上指示的数字量按此任务的相应读数。
- 如果您输入任务时出错，请按“00”，系统将确认：“重新开始，输入任务数量”。再次输入所有任务 ID。

 Santrax 会说：（TASK DESCRIPTION（S））您输入了（NUMBER）任务。要录制客户的声音，请按（1）并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按（2）。 ”

9.  按“1”记录客户的声音。
或

 请按“2”。

10.  交给客户，客户，客户将被要求说明其姓名和今天的日期。

 Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”

11.  2015\1435023527_Speak-2（non T）.png 客户应说出其名字和姓氏以及今天的日期。

 Santrax 会说：“提供的服务是（SERVICE）。按一（1）确认，按两（2）拒绝，按三（3）重放。”

12.  2015\hand_touch_black（non T）.png 客户应按相应的选项。

 Santrax 会说：“谢谢，再见”

13.  挂断。



拜访参考指南：

代理账号：STX _____

在上面写下您的 Santrax ID 编号，以便于参考。

拨号：

特点：

呼入/呼出提示

扬声器验证 - Emp

团体访视 - 是

服务

客户验证 - 服务

选择语言

选择位置

客户语音记录

任务