

زيارة مجموعة Sandata

دليل الاتصال المرجعي






رقم حساب الوكالة: _____
 مُعرّف سانتراكس: _____
 رمز المرور: _____
 معرف (معرفات) المستلم: _____

اللغة	قرص
اللغات المتعددة	

تعليمات الاتصال

عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- رقم حساب وكرتوك.
- مُعرّف Santrax الخاص بك.
- رمز المرور الخاص بك.
- معرف (معرفات) المستلم.

	1. اطلب الرقم المجاني. سيقول نظام Santrax: "شكرًا لك على الاتصال بخط الهاتف الخاص بـ EVV في أوهايو. للغة الإنجليزية، يُرجى الضغط على الرقم واحد (1)."
	2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها. ستكون بقية المكالمات باللغة المختارة. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال رقم حسابك".
	3. اضغط على أرقام رقم حسابك. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال مُعرّف Santrax الخاص بك".
	4. اضغط على أرقام مُعرّف Santrax الخاص بك. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال رمز المرور الخاص بك".
	5. اضغط على أرقام رمز المرور الخاص بك. ستقول Santrax: "هل هذه زيارة جماعية؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم أو اثنين (2) للإجابة بلا".

زيارة مجموعة Sandata

دليل الاتصال المرجعي

	<p>6. اضغط واحد (1) لزيارة المجموعة. ستقول Santrax: "اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو اثنين (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو أربعة (4) للخروج من قائمة زيارات المجموعة".</p>				
	<table border="1"> <tr> <th data-bbox="185 428 792 470">واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:</th><th data-bbox="792 428 1555 470">ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة جماعية حالية:</th></tr> <tr> <td data-bbox="185 470 792 800">  الصورة اضغط ثلاثة (3) لمتابعة زيارة مجموعتك. ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة". صورة اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة. ستقول Santrax: "سوف تنضم إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)". </td><td data-bbox="792 470 1555 800">  واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:  اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة. ستقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة باستخدام رمز زيارة المجموعة (رمز المجموعة)". تابع إلى الخطوة 7. </td></tr> </table> <p>ستقول Santrax: "يرجى الضغط على واحد (1) لإضافة متلقي إلى زيارة المجموعة، أو اثنين (2) لإكمال زيارة للمتلقي، أو ثلاثة (3) للاستماع إلى رمز زيارة المجموعة، أو أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات".</p>	واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:	ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة جماعية حالية:	 الصورة اضغط ثلاثة (3) لمتابعة زيارة مجموعتك. ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة". صورة اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة. ستقول Santrax: "سوف تنضم إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".	 واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:  اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة. ستقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة باستخدام رمز زيارة المجموعة (رمز المجموعة)". تابع إلى الخطوة 7.
واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:	ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة جماعية حالية:				
 الصورة اضغط ثلاثة (3) لمتابعة زيارة مجموعتك. ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة". صورة اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة. ستقول Santrax: "سوف تنضم إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".	 واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:  اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة. ستقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة باستخدام رمز زيارة المجموعة (رمز المجموعة)". تابع إلى الخطوة 7.				
	<p>7. اضغط واحد (1) لإضافة مستلم إلى زيارة المجموعة. ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط (3) لإعادة التشغيل".</p>				
	<p>8. اضغط واحد (1) للمنزل أو اثنين (2) للمجتمع. ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال أو اثنين (2) للاستدعاء".</p>				
	<p>9. اضغط على واحد (1) للاتصال. ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمات إذا تم".</p>				
	<p>10. اضغط على أرقام معرف المستلم. ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف المستلم الثاني أو إنهاء المكالمات إذا تم ذلك".</p>				
	<p>11. كرر الخطوة 10 لكل مستلم إضافي يتجاوز المستلم الأول. أو</p>				
	<p>قم بالتعليق إذا تم ذلك.</p>				

زيارة مجموعة Sandata

دليل الاتصال المرجعي

رقم حساب الوكالة: _____
 مُعرّف سائتراكس: _____
 رمز المرور: _____
 رمز زيارة المجموعة: _____
 معرف (معرفات) المستلم: _____
 معرف (معرفات) الخدمة: _____




اللغة	قرص
اللغات المتعددة	





تعليمات الاستدعاء

عند إكمال الخدمات، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- رقم حساب وكالتك.
- مُعرّف Santrax الخاص بك.
- رمز المرور الخاص بك.
- رمز زيارة المجموعة.
- معرف (معرفات) المستلم.
- معرف (معرفات) الخدمة.

12. اتبع الخطوات من واحد (1) إلى ستة (6) ثم تابع.

	12. اتبع الخطوات من واحد (1) إلى ستة (6) ثم تابع.
	13. اضغط اثنين (2) لمتابعة زيارتك الجماعية. سنقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".
	14. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة. سنقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز زيارة المجموعة (رمز المجموعة). يرجى الضغط على واحد (1) لإضافة متلقي إلى زيارة المجموعة، أو اثنين (2) لإكمال زيارة للمتلقي، أو ثلاثة (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، أو أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها أو إنهاء المكالمات إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمات." ملاحظة: إذا ارتكبت خطأ وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.
	15. اضغط على اثنين (2) لإكمال الزيارة للمتلقي. سنقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط (3) لإعادة التشغيل".
	16. اضغط واحد (1) للمنزل أو اثنين (2) للمجتمع. سنقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال أو اثنين (2) للاستدعاء".

	17. اضغط اثنين (2) للاستدعاء. ستقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال مُعرّف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم."
	18. اضغط على أرقام معرف المستلم. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف الخدمة".
	19. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتنفيذه. راجع قائمة خدمات الوكالة التي تتبعها. ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على واحد (1) للقبول، واثنين (2) لإعادة المحاولة."
	20. اضغط واحد (1) للقبول أو اضغط اثنين (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال مُعرّف المستلم الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك".
	كرر الخطوات من 18 إلى 20 لكل مستلم إضافي بعد الأول. أو
	قف عند الانتهاء.