

رقم حساب الوكالة: _____
 معرف سانتر اكس: _____
 رمز المرور: _____
 معرف (معلومات) المستلم: _____

اللغة	قرص
اللغات المتعددة	

تعليمات الاتصال

عند الوصول إلى منزل المستلم، تأكد من حصولك على المعلومات التالية:

- رقم حسابوكالتك.
- معرف Santrax الخاص بك.
- رمز المرور الخاص بك.
- معرف (معلومات) المستلم.

	<p>1. اطلب الرقم المجاني.</p> <p>سيقول نظام Santrax: "شكراً لك على الاتصال بخط الهاتف الخاص بك EVV في أوهايو. للغة الإنجليزية، يرجى الضغط على الرقم واحد (1)."</p>
	<p>2. اضغط على الرقم الذي يتوافق مع اللغة التي ترغب في سماعها.</p> <p>ستكون بقية المكالمة باللغة المختارة.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال رقم حسابك".</p>
	<p>3. اضغط على أرقام رقم حسابك.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف Santrax الخاص بك".</p>
	<p>4. اضغط على أرقام معرف Santrax الخاص بك.</p> <p>ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز المرور الخاص بك".</p>
	<p>5. اضغط على أرقام رمز المرور الخاص بك.</p> <p>ستقول Santrax: "هل هذه زياره جماعيه؟ اضغط واحد (1) للإجابة بنعم أو اثنين (2) للإجابة بلا".</p>

6. اضغط واحد (1) لزيارة المجموعة.

ستقول Santrax: "اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة، أو اثنين (2) للاستمرار في زيارة المجموعة، أو ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة مجموعة، أو أربعة (4) للخروج من قائمة زيات المجموعة".

واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة:

الصورة اضغط واحد (1) لبدء زيارة مجموعة جديدة.
ستقول Santrax: "ستبدأ زيارة جماعية جديدة باستخدام رمز زيارة المجموعة (رمز المجموعة)".
تابع إلى الخطوة 7.

ثلاثة (3) للانضمام إلى زيارة جماعية حالية:

الصورة اضغط ثلاثة (3) لمتابعة زيارة مجموعتك.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

صورة اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

ستقول Santrax: "سوف تتضمن إلى زيارة المجموعة مع رمز الزيارة (رمز المجموعة)".

ستقول Santrax: "يرجى الضغط على واحد (1) لإضافة متنقى إلى زيارة المجموعة، أو اثنين (2) لإكمال زيارة للمتنقى، أو ثلاثة (3) للاستماع إلى رمز زيارة المجموعة، أو أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة".

7. اضغط واحد (1) لإضافة مستلم إلى زيارة المجموعة.

ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط (3) لإعادة التشغيل".

8. اضغط واحد (1) للمنزل أو اثنين (2) للمجتمع.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال أو اثنين (2) للاستدعاء".

9. اضغط على واحد (1) للاتصال.

ستقول Santrax: "تم الاستلام في (الوقت). يرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم".

10. اضغط على أرقام معرف المستلم.

ستقول Santrax: "يرجى إدخال معرف المستلم الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك".

11. كرر الخطوة 10 لكل مستلم إضافي يتجاوز المستلم الأول.

أو

قم بالتعليق إذا تم ذلك.

رقم حساب الوكالة:	_____
معرف سانتر اكس:	_____
رمز المرور:	_____
رمز زيارة المجموعة:	_____
معرف (معرفات) المستلم:	_____
معرف (معرفات) الخدمة:	_____

اللغة	قرص
اللغات المتعددة	

تعليمات الاستدعاء

عند إكمال الخدمات، تأكّد من حصولك على المعلومات التالية:

- ▶ رقم حساب وكالتك.
- ▶ معرف Santrax الخاص بك.
- ▶ رمز المرور الخاص بك.
- ▶ رمز زيارة المجموعة.
- ▶ معرف (معرفات) المستلم.
- ▶ معرف (معرفات) الخدمة.

12. اتبع الخطوات من واحد (1) إلى ستة (6) ثم تابع.



13. اضغط اثنين (2) لمتابعة زيارتكم الجماعية.
ستقول Santrax: "يرجى إدخال رمز زيارة المجموعة".

14. اضغط على أرقام رمز زيارة المجموعة.

ستقول Santrax: "ستستمر في زيارة المجموعة باستخدام رمز زيارة المجموعة (رمز المجموعة). يُرجى الضغط على واحد (1) لإضافة متنائي إلى زيارة المجموعة، أو اثنين (2) لإكمال زيارة للمنتقى، أو ثلاثة (3) لسماع رمز زيارة المجموعة، أو أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها أو إنهاء المكالمة إذا كنت ترغب في إنهاء هذه المكالمة".

ملاحظة: إذا ارتكبت خطأً وتحتاج إلى تجاهل جميع البيانات التي أدخلتها سابقاً لجميع الزيارات في هذه المجموعة، فاضغط على أربعة (4) للتخلي عن زيارة المجموعة بأكملها.

15. اضغط على اثنين (2) لإكمال الزيارة للمنتقى.

ستقول Santrax: "يرجى اختيار موقع خدمتك. اضغط واحد (1) للمنزل، اضغط اثنين (2) للمجتمع، اضغط (3) لإعادة التشغيل".

16. اضغط واحد (1) للمنزل أو اثنين (2) للمجتمع.

ستقول Santrax: "يرجى تحديد واحد (1) للاتصال أو اثنين (2) للاستدعاء".

	<p>17. اضغط اثنين (2) للاستدعاء. ستقول Santrax "تم الاستلام في (الوقت). يُرجى إدخال معرف المستلم الأول أو إنهاء المكالمة إذا تم."</p>
	<p>18. اضغط على أرقام معرف المستلم. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف الخدمة".</p>
	<p>19. اضغط على رقم تعريف الخدمة الذي قمت بتتنفيذه. راجع قائمة خدمات الوكالة التي تتبعها. ستقول Santrax: "لقد أدخلت (الخدمة). يُرجى الضغط على واحد (1) للقبول، واثنين (2) لإعادة المحاولة".</p>
	<p>20. اضغط واحد (1) للقبول أو اضغط اثنين (2) لإعادة المحاولة. ستقول Santrax: "يُرجى إدخال معرف المستلم الثاني أو إنهاء المكالمة إذا تم ذلك".</p>
	<p>كرر الخطوات من 18 إلى 20 لكل مستلم إضافي بعد الأول. أو</p>
	قف عند الانتهاء.