

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

पासकोड:

प्रापक ID(हरू):

LANGUAGE	डायल गर्नुहोस्
बहु भाषा	

निर्देशनहरूमा कल गर्नुहोस्

प्रापकको घरमा आइपुग्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको एजेन्सी खाता नम्बर।
- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ तपाईंको पासकोड।
- ▶ प्राप्तकर्ता ID(हरू)।

	1. टोल फ्री नम्बर डायल गर्नुहोस्। Santrax प्रणालीले यसो भन्छ: "ओहायो EVV टेलिफोनी लाइनमा कल गर्नुभएकोमा धन्यवाद। अंग्रेजीको लागि, कृपया एउटा (१) थिच्नुहोस्।"
	2. तपाईंले सुन्न चाहेको भाषासँग मिल्दोजुल्दो नम्बर थिच्नुहोस्। बाँकी कल चयन गरिएको भाषामा हुनेछ। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो खाता नम्बर प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	3. आफ्नो खाता नम्बरको नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो Santrax ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	4. आफ्नो Santrax ID को नम्बर थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो पासकोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	5. आफ्नो पासकोड नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "के यो सामूहिक भ्रमण हो? हो को लागी एक (1) वा होइन को लागी दुई (2) थिच्नुहोस्।"

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

	6. समूह भ्रमणको लागि एक (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "एक (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न, दुई (2) तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु, तीन (3) समूह भ्रमणमा सामेल हुन, वा चार (4) समूह भ्रमण मेनुबाट बाहिर निस्कन थिचुहोस्।"				
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="185 464 800 510">एउटा (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न:</th><th data-bbox="800 464 1547 510">तीन (3) अवस्थित समूह भ्रमणमा सामेल हुन:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="185 510 800 842">  नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले समूह भ्रमण कोडको साथ नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्नुहुनेछ (समूह कोड)।" चरण 7 मा जारी राख्नुहोस्। </td><td data-bbox="800 510 1547 842">  आफ्नो समूह भ्रमण जारी राख्नु तीन (3) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"  समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईं भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमणमा सामेल हुनुहुनेछ।" </td></tr> </tbody> </table> Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया एक (1) समूह भ्रमणमा प्राप्तकर्ता थप्नको लागि, दुई (2) प्राप्तकर्ताको लागि भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्नु, वा चार (4) सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न थिचुहोस्। वा यदि तपाईं यो कल समाप्त गर्न चाहनुहुन्छ भने बन्द गर्नुहोस्।"	एउटा (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न:	तीन (3) अवस्थित समूह भ्रमणमा सामेल हुन:	 नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले समूह भ्रमण कोडको साथ नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्नुहुनेछ (समूह कोड)।" चरण 7 मा जारी राख्नुहोस्।	 आफ्नो समूह भ्रमण जारी राख्नु तीन (3) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"  समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईं भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमणमा सामेल हुनुहुनेछ।"
एउटा (1) नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न:	तीन (3) अवस्थित समूह भ्रमणमा सामेल हुन:				
 नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्न एक (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले समूह भ्रमण कोडको साथ नयाँ समूह भ्रमण सुरु गर्नुहुनेछ (समूह कोड)।" चरण 7 मा जारी राख्नुहोस्।	 आफ्नो समूह भ्रमण जारी राख्नु तीन (3) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"  समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईं भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमणमा सामेल हुनुहुनेछ।"				
	7. समूह भ्रमणमा प्रापक थप्न एउटा (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो सेवाको स्थान छान्नुहोस्। घरको लागि एक (1) थिचुहोस्, समुदायको लागि दुई (2) थिचुहोस्, पुनः प्लेको लागि (3) थिचुहोस्।"				
	8. घरको लागि एक (1) वा समुदायको लागि दुई (2) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया कल इनका लागि एउटा (1) वा कल आउटका लागि दुई (2) चयन गर्नुहोस्।"				
	9. कल गर्न एक (1) थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "(TIME) मा प्राप्त भयो। कृपया पहिलो प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"				
	10. प्रापक आईडीको नम्बरहरू थिचुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया दोस्रो प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"				
	11. पहिलो भन्दा बाहिर प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ताको लागि चरण 10 दोहोर्‍याउनुहोस्। वा				
	भयो भने बन्द गर्नुहोस्।				

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

एजेन्सी खाता नम्बर:

Santrax ID:

पासकोड:

समूह भ्रमण कोड:

प्राप्तक ID(हरू):

सेवा ID(हरू):

LANGUAGE	डायल गर्नुहोस्
बहु भाषा	

कल आउट निर्देशनहरू

सेवाहरू पूरा गर्दा, तपाईंसँग निम्न जानकारी छ भनी सुनिश्चित गर्नुहोस्:

- ▶ तपाईंको एजेन्सी खाता नम्बर।
- ▶ तपाईंको Santrax ID।
- ▶ तपाईंको पासकोड।
- ▶ समूह भ्रमण कोड।
- ▶ प्राप्तकर्ता ID(हरू)।
- ▶ सेवा ID(हरू)।

	12. चरणहरू एक (1) देखि छ (6) सम्म पालना गर्नुहोस् र त्यसपछि जारी राख्नुहोस्।
	13. तपाईंको समूह भ्रमण जारी राख्नु दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया समूह भ्रमण कोड प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	14. समूह भ्रमण कोडको नम्बरहरू थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले समूह भ्रमण कोड (GROUP CODE) को साथ समूह भ्रमण जारी राख्नुहुनेछ। समूह भ्रमणमा प्राप्तकर्ता थप्नुको लागि कृपया एउटा (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) प्राप्तकर्ताको भ्रमण पूरा गर्न, तीन (3) समूह भ्रमण कोड सुन्नु, वा चार (4) सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न वा यदि तपाईं यो कल समाप्त गर्न चाहनुहुन्छ भने बन्द गर्नुहोस्।" नोट: यदि तपाईंले गल्ती गर्नुभयो र यस समूहमा सबै भ्रमणहरूको लागि तपाईंले पहिले प्रविष्ट गर्नुभएको सबै डेटा खारेज गर्न आवश्यक छ भने, सम्पूर्ण समूह भ्रमण त्याग्न चार (4) थिच्नुहोस्।
	15. प्राप्तकर्ताको लागि भ्रमण पूरा गर्न दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया आफ्नो सेवाको स्थान छान्नुहोस्। घरको लागि एक (1) थिच्नुहोस्, समुदायको लागि दुई (2) थिच्नुहोस्, पुनः प्लेको लागि (3) थिच्नुहोस्।"

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

	16. घरको लागि एक (1) वा समुदायको लागि दुई (2) थिच्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कल इनका लागि एक (१) वा कल आउटका लागि दुई (२) चयन गर्नुहोस्।"
---	--

Sandata समूह भ्रमण

कल सन्दर्भ गाइड

	17. कल आउटको लागि दुई (2) थिन्नुहोस्। Santrax ले "(TIME) मा प्राप्त गरेको भन्नेछ। कृपया पहिलो प्रापक ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"
	18. प्रापक आईडीको नम्बरहरू थिन्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया सेवा ID प्रविष्ट गर्नुहोस्।"
	19. तपाईंले प्रदर्शन गर्नुभएको सेवा आईडी नम्बर थिन्नुहोस्। तपाईंको एजेन्सीको सेवा सूचीलाई सन्दर्भ गर्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "तपाईंले (सेवा) प्रविष्ट गर्नुभयो। कृपया स्वीकार गर्न एक (1) थिच्नुहोस्, दुई (2) पुनः प्रयास गर्नुहोस्।"
	20. स्वीकार गर्न एक (1) थिन्नुहोस् वा पुनः प्रयास गर्न दुई (2) थिन्नुहोस्। Santrax ले भन्नुहुन्छ: "कृपया दोस्रो प्राप्तकर्ता ID प्रविष्ट गर्नुहोस् वा यदि सकियो भने ह्याङ्ग अप गर्नुहोस्।"
	पहिलो भन्दा बाहिर प्रत्येक अतिरिक्त प्राप्तकर्ताको लागि 18 देखि 20 चरणहरू दोहोर्‍याउनुहोस्। वा
	भयो भने बन्द गर्नुहोस्।