

Посещение группы Sandata

Справочное руководство по визитам

Номер счета агентства: _____

Идентификатор Santrax: _____

Код доступа: _____

Идентификатор(-ы) получателя: _____

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

Инструкции по входу в систему

По прибытии на дом Получателя убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Номер вашей учетной записи агентства.
- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Ваш пароль.
- ▶ Идентификатор(-ы) получателя.

	<p>1. Наберите бесплатный номер. Система Santrax произнесет: «Спасибо за звонок на телефонную линию ЕВВ в Огайо. Если это английский, нажмите один (1)».</p>
	<p>2. Нажмите цифру, соответствующую языку, который вы хотите услышать. Остальная часть вызова будет выполнена на выбранном языке. Santrax говорит: «Введите номер счета».</p>
	<p>3. Нажмите номера вашего номера счета. Santrax говорит: «Введите свой идентификатор Santrax».</p>
	<p>4. Нажмите номера вашего идентификатора Santrax. Santrax говорит: «Введите пароль».</p>
	<p>5. Нажмите номера вашего пароля. Santrax говорит: «Это групповой визит? Нажмите один (1), если да, или два (2), если нет».</p>

Посещение группы Sandata

Справочное руководство по визитам

	6. Если это групповой визит, нажмите 1 (один). Santrax говорит: «Нажмите один (1), чтобы начать новый групповой визит, два (2), чтобы продолжить групповой визит, три (3), чтобы присоединиться к групповому визиту, или четыре (4), чтобы выйти из меню группового визита».
	Один (1) визит для начала нового группового визита: Нажмите 1 (один), чтобы начать новый групповой визит. Santrax говорит: «Вы начнете новый групповой визит с кодом группового визита (КОД ГРУППЫ)». Перейдите к шагу 7.
	Три (3) участника, чтобы присоединиться к существующему групповому визиту: Нажмите 3 (три), чтобы продолжить групповой визит. Santrax говорит: «Ведите код группового визита». Нажмите номера кода группового визита. Santrax говорит: «Вы присоединитесь к групповому визиту с кодом визита (КОД ГРУППЫ)».
	Santrax говорит: «Нажмите один (1), чтобы добавить получателя к групповому визиту, два (2), чтобы выполнить визит для получателя, три (3), чтобы услышать код группового визита, или четыре (4), чтобы отказаться от группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот звонок».
	7. Нажмите 1 (один), чтобы добавить получателя к групповому визиту. Santrax говорит: «Выберите место обслуживания. Нажмите один (1), если это домашняя страница, нажмите два (2), если это сообщество, нажмите (3), если это повтор».
	8. Нажмите 1 (один) для дома или 2 (два) для сообщества. Santrax говорит: «Выберите один (1) для звонка или два (2) для звонка».
	9. Нажмите 1 (один) для вызова. Santrax говорит: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	10. Нажмите номера идентификатора получателя. Santrax говорит: «Ведите второй идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	11. Повторите шаг 10 для каждого дополнительного получателя после первого. Или
	Повесьте трубку, если это сделано.

Посещение группы Sandata
Справочное руководство по визитам

Посещение группы Sandata

Справочное руководство по визитам

Номер счета агентства: _____

Идентификатор Santrax: _____

Код доступа: _____

Код группового визита: _____

Идентификатор(-ы) получателя: _____

Идентификатор(ы) службы: _____

ЯЗЫК	НАБОР
Многоязычный	

Инструкции по вызову

При оказании услуг убедитесь, что у вас есть следующая информация:

- ▶ Номер вашей учетной записи агентства.
- ▶ Ваш идентификатор Santrax.
- ▶ Ваш пароль.
- ▶ Код группового визита.
- ▶ Идентификатор(-ы) получателя.
- ▶ Идентификатор(ы) службы.

	12. Выполните шаги с 1 (одного) по 6 (шесть), а затем продолжите.
	13. Нажмите 2 (два), чтобы продолжить групповой визит. Santrax говорит: «Введите код группового визита».
	14. Нажмите номера кода группового визита. Santrax говорит: «Вы продолжите групповой визит с кодом группового визита (КОД ГРУППЫ). Пожалуйста, нажмите 1 (один), чтобы добавить получателя к групповому визиту, 2 (два), чтобы завершить визит для получателя, 3 (три), чтобы услышать код группового визита, или 4 (четыре), чтобы полностью отказаться от группового визита или повесить трубку, если вы хотите завершить этот звонок». ПРИМЕЧАНИЕ: Если Вы допустили ошибку и Вам необходимо удалить все данные, которые Вы ранее ввели для всех визитов в этой группе, нажмите четыре (4), чтобы отказаться от визита всей группы.
	15. Нажмите 2 (два), чтобы завершить визит для получателя. Santrax говорит: «Выберите место обслуживания. Нажмите один (1), если это домашняя страница, нажмите два (2), если это сообщество, нажмите (3), если это повтор».

Посещение группы Sandata

Справочное руководство по визитам

	<p>16. Нажмите 1 (один) для дома или 2 (два) для сообщества. Santrax говорит: «Выберите один (1) для звонка или два (2) для звонка».</p>
---	---

Посещение группы Sandata

Справочное руководство по визитам

	17. Нажмите 2 (два) для вызова. Santrax скажет: «Получено в (ВРЕМЯ). Введите первый идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	18. Нажмите номера идентификатора получателя. Santrax говорит: «Введите идентификатор службы».
	19. Нажмите идентификационный номер службы, который вы выполнили. См. список услуг вашего агентства. Santrax говорит: «Вы ввели (СЕРВИС). Нажмите один (1), чтобы принять, и два (2), чтобы повторить попытку».
	20. Нажмите 1 (один), чтобы принять, или 2 (два), чтобы повторить попытку. Santrax говорит: «Введите второй идентификатор получателя или повесьте трубку, если это сделано».
	Повторите шаги с 18 по 20 для каждого дополнительного получателя после первого. Или
	Повесьте трубку, если закончите.