

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

Số Tài khoản Đại lý: _____
ID Santrax: _____
Mật mã: _____
(Các) ID Người nhận: _____

NGÔN NGỮ	BẢO MẬT
Đa ngôn ngữ	

Hướng dẫn Gọi điện

Khi đến nhà của Người nhận, hãy đảm bảo bạn có các thông tin sau:

- Số Tài khoản Đại lý của bạn.
- ID Santrax của bạn.
- Mật mã của bạn.
- (Các) ID Người nhận.

	1. Quay số điện thoại miễn phí. Hệ thống Santrax sẽ nói: “Cảm ơn quý vị đã gọi đến đường dây điện thoại Ohio EVV. Đối với tiếng Anh, vui lòng nhấn một phím (1).”
	2. Nhấn số tương ứng với ngôn ngữ bạn muốn nghe. Phần còn lại của cuộc gọi sẽ bằng ngôn ngữ đã chọn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập Số Tài khoản của bạn.”
	3. Nhấn số của Số Tài khoản của bạn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Santrax của quý vị.”
	4. Nhấn số ID Santrax của bạn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập Mật mã của bạn.”
	5. Nhấn số Mật mã của bạn. Santrax sẽ nói: “Đây có phải là lần thăm khám theo nhóm không? Nhấn một (1) để trả lời có hoặc hai (2) để trả lời không.”

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

	6. Nhấn phím một (1) để truy cập nhóm. Santrax sẽ nói: “Nhấn một (1) để bắt đầu lần khám theo nhóm mới, hai (2) để tiếp tục lần khám theo nhóm của quý vị, ba (3) để tham gia lần khám theo nhóm hoặc bốn (4) để thoát menu lần khám theo nhóm.”	
	Một (1) lần khám theo nhóm mới:  Nhấn một (1) để bắt đầu một lần thăm khám nhóm mới. Santrax sẽ nói: “Quý vị sẽ bắt đầu một lần khám theo nhóm mới với Mã Thăm Khám Theo Nhóm (MÃ GHI DANH).” Tiếp tục đến bước 7.	Ba (3) lần khám theo nhóm hiện tại:  Nhấn ba (3) để tiếp tục lượt truy cập nhóm của bạn. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập Mã Thăm Khám Nhóm.”  Nhấn số của Mã Thăm khám Nhóm. Santrax sẽ nói: “Quý vị sẽ tham gia lần thăm khám theo nhóm với mã thăm khám (GROUP CODE).”
	Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhấn một (1) để thêm người nhận vào lần thăm khám nhóm, hai (2) để hoàn thành lần thăm khám cho người nhận, ba (3) để nghe Mã Thăm khám Nhóm, hoặc bốn (4) để từ bỏ cả lần thăm khám nhóm hoặc gác máy nếu quý vị muốn kết thúc cuộc gọi này.”	
	7. Nhấn một (1) để thêm Người nhận vào lần thăm khám nhóm. Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn địa điểm dịch vụ của bạn. Nhấn một (1) để xem tại nhà, nhấn hai (2) để xem cộng đồng, nhấn (3) để phát lại.”	
	8. Nhấn một (1) cho gia đình hoặc hai (2) cho cộng đồng. Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn một (1) cho cuộc gọi đến hoặc hai (2) cho cuộc gọi đến.”	
	9. Nhấn phím một (1) để gọi. Santrax sẽ nói: “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Người nhận đầu tiên hoặc gác máy nếu đã hoàn thành.”	
	10. Nhấn số ID Người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Người nhận thứ hai hoặc gác máy nếu hoàn thành.”	
	11. Lặp lại bước 10 cho mỗi Người nhận bổ sung ngoài bước đầu tiên. Hoặc	
	Treo máy nếu xong.	

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

Số Tài khoản Đại lý:
ID Santrax:
Mật mã:
Mã Thăm Khám Theo
Nhóm:
(Các) ID Người nhận:
(Các) ID Dịch vụ:

NGÔN NGỮ	ĐẶC BIỆT
Đa ngôn ngữ	

Hướng dẫn Gọi điện

Khi hoàn thành dịch vụ, hãy đảm bảo quý vị có các thông tin sau:

- Số Tài khoản Đại lý của bạn.
- ID Santrax của bạn.
- Mật mã của bạn.
- Mã Thăm khám Nhóm.
- (Các) ID Người nhận.
- (Các) ID Dịch vụ.

	12. Làm theo các bước từ một (1) đến sáu (6) và sau đó tiếp tục.
	13. Nhấn hai (2) để tiếp tục lần khám theo nhóm của quý vị. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập Mã Thăm Khám Nhóm.”
	14. Nhấn vào số của Mã Thăm Khám Nhóm. Santrax sẽ nói: “Quý vị sẽ tiếp tục lần thăm khám theo nhóm với Mã Thăm Khám Theo Nhóm (MÃ GROUP). Vui lòng nhấn một (1) để thêm người nhận vào lần thăm khám nhóm, hai (2) để hoàn thành lần thăm khám cho người nhận, ba (3) để nghe Mã Thăm khám Nhóm, hoặc bốn (4) để từ bỏ cả lần thăm khám nhóm hoặc gác máy nếu quý vị muốn kết thúc cuộc gọi này.” LƯU Ý: Nếu bạn đã mắc lỗi và cần loại bỏ tất cả dữ liệu bạn đã nhập trước đó cho tất cả các lần thăm khám trong nhóm này, hãy nhấn bốn (4) để từ bỏ toàn bộ lần thăm khám nhóm.
	15. Nhấn hai (2) để hoàn thành lần khám cho người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn địa điểm dịch vụ của bạn. Nhấn một (1) để xem tại nhà, nhấn hai (2) để xem cộng đồng, nhấn (3) để phát lại.”
	16. Nhấn một (1) cho gia đình hoặc hai (2) cho cộng đồng.

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

	Santrax sẽ nói: “Vui lòng chọn một (1) cho cuộc gọi đến hoặc hai (2) cho cuộc gọi đến.”
--	---

Lần khám theo Nhóm Sandata

Hướng dẫn Tham khảo Cuộc gọi

	17.Nhấn hai (2) để gọi ra. Santrax sẽ nói “Đã nhận vào (TIME). Vui lòng nhập ID Người nhận đầu tiên hoặc gác máy nếu đã hoàn thành.”
	18.Nhấn số ID Người nhận. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Dịch vụ.”
	19.Nhấn Số ID Dịch vụ bạn đã thực hiện. Tham khảo danh sách dịch vụ của đại lý của bạn. Santrax sẽ nói: “Bạn đã nhập (DỊCH VỤ). Vui lòng nhấn một (1) để chấp nhận, hai (2) để thử lại.”
	20.Nhấn một (1) để chấp nhận hoặc nhấn hai (2) để thử lại. Santrax sẽ nói: “Vui lòng nhập ID Người nhận thứ hai hoặc gác máy nếu hoàn thành.”
	Lặp lại các bước từ 18 đến 20 cho mỗi người nhận bổ sung sau bước đầu tiên. Hoặc
	Treo máy nếu xong.