

## Visita del grupo Sandata

### Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: \_\_\_\_\_  
 ID de Santrax: \_\_\_\_\_  
 Contraseña: \_\_\_\_\_  
 ID(es) del destinatario: \_\_\_\_\_

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

### Instrucciones de llamada

Al llegar al domicilio del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su número de cuenta de agencia.
- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ Su Contraseña.
- ▶ El/los ID(s) del destinatario.

	<b>1. Marque el número gratuito.</b> El sistema Santrax dirá: "Gracias por llamar a la línea telefónica EVV de Ohio. Para inglés, pulse uno (1)".
	<b>2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.</b> El resto de la llamada estará en el idioma elegido. Santrax dirá: "Introduzca su número de cuenta".
	<b>3. Pulse los números de su número de cuenta.</b> Santrax dirá: "Introduzca su ID de Santrax".
	<b>4. Pulse los números de su ID de Santrax.</b> Santrax dirá: "Por favor, indique su Contraseña".
	<b>5. Presione los números de su Contraseña.</b> Santrax dirá: "¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para sí o dos (2) para no".

## Visita del grupo Sandata

### Guía de referencia de llamadas

	<p><b>6. Pulse uno (1) para la visita de grupo.</b></p> <p>Santrax dirá: "Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visitas de grupo".</p>	
	<p><b>Una (1) para iniciar una nueva visita de grupo:</b></p> <p> Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo.</p> <p>Santrax dirá: "Iniciará una nueva visita de grupo con el código de visita de grupo (CÓDIGO DE GRUPO)".</p> <p><b>Continúe con el paso 7.</b></p>	<p><b>Tres (3) para unirse a una visita de grupo existente:</b></p> <p> Pulse tres (3) para continuar su visita de grupo.</p> <p>Santrax dirá: "Introduzca el código de visita del grupo".</p> <p> Pulse los números del código de visita de grupo.</p> <p>Santrax dirá: "Se unirá a la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)".</p>
	<p>Santrax dirá: "Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita del grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de visita del grupo o cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo o colgar si desea finalizar esta llamada".</p>	
	<p><b>7. Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo.</b></p> <p>Santrax dirá: "Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse (3) para reproducir".</p>	
	<p><b>8. Pulse uno (1) para el hogar o dos (2) para la comunidad.</b></p> <p>Santrax dirá: "Seleccione una (1) para llamar o dos (2) para llamar".</p>	
	<p><b>9. Pulse el (1) para llamar.</b></p> <p>Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado".</p>	
	<p><b>10. Pulse los números del ID del destinatario.</b></p> <p>Santrax dirá: "Introduzca el segundo ID de destinatario o cuelgue si ha terminado".</p>	
	<p><b>11. Repita el paso 10 para cada destinatario adicional más allá del primero.</b></p> <p>O</p>	
	<p><b>Cuelgue si ha terminado.</b></p>	

## Visita del grupo Sandata

### Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: \_\_\_\_\_  
 ID de Santrax: \_\_\_\_\_  
 Contraseña: \_\_\_\_\_  
 Código de visita del grupo: \_\_\_\_\_  
 ID(es) del destinatario: \_\_\_\_\_  
 ID(es) de servicio: \_\_\_\_\_

IDIOMA	ESFERA
Multilingüe	

### Instrucciones de llamada

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su número de cuenta de agencia.
- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ Su Contraseña.
- ▶ El código de visita de grupo.
- ▶ El/los ID(s) del destinatario.
- ▶ El/los ID(s) de servicio.

	<b>12. Siga los pasos del uno (1) al seis (6) y luego continúe.</b>
	<b>13. Pulse dos (2) para continuar su visita grupal.</b> Santrax dirá: "Introduzca el código de visita del grupo".
	<b>14. Pulse los números del código de visita del grupo.</b> Santrax dirá: "Continuará la visita del grupo con el código de visita del grupo (CÓDIGO DE GRUPO). Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita del grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de visita del grupo, o cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo o cuelgue si desea finalizar esta llamada".  <b>NOTA:</b> Si cometió un error y necesita desechar todos los datos que ha introducido previamente para todas las visitas de este grupo, pulse cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo.
	<b>15. Pulse dos (2) para completar la visita de un destinatario.</b> Santrax dirá: "Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para el inicio, pulse dos (2) para la comunidad, pulse (3) para volver a reproducir".

## Visita del grupo Sandata

## Guía de referencia de llamadas



**16. Pulse uno (1) para el hogar o dos (2) para la comunidad.**

Santrax dirá: "Seleccione una (1) para llamar o dos (2) para llamar".

## Visita del grupo Sandata

## Guía de referencia de llamadas

	<b>17. Pulse dos (2) para llamar.</b> Santrax dirá “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.
	<b>18. Pulse los números del ID del destinatario.</b> Santrax dirá: “Introduzca el ID de servicio”.
	<b>19. Pulse el número de ID de servicio que realizó.</b> Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax dirá: “Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo”.
	<b>20. Pulse uno (1) para aceptar o pulse dos (2) para volver a intentarlo.</b> Santrax dirá: “Introduzca el segundo ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.
	Repita los pasos 18 a 20 para cada destinatario adicional más allá del primero. O
	<b>Cuelgue si ha terminado.</b>