

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia:

ID de Santrax:

Contraseña:






ID(es) del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones de llamada











Al llegar al domicilio del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su número de cuenta de agencia.
- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ Su Contraseña.
- ▶ El/los ID(s) del destinatario.

	<p>1. Marque el número gratuito.</p> <p>El sistema Santrax dirá: “Gracias por llamar a la línea telefónica EVV de Ohio. Para inglés, pulse uno (1)”.</p>
	<p>2. Pulse el número que corresponda al idioma que desea escuchar.</p> <p>El resto de la llamada estará en el idioma elegido. Santrax dirá: “Introduzca su número de cuenta”.</p>
	<p>3. Pulse los números de su número de cuenta.</p> <p>Santrax dirá: “Introduzca su ID de Santrax”.</p>
	<p>4. Pulse los números de su ID de Santrax.</p> <p>Santrax dirá: “Por favor, indique su Contraseña”.</p>
	<p>5. Presione los números de su Contraseña.</p> <p>Santrax dirá: “¿Es esta una visita grupal? Pulse uno (1) para sí o dos (2) para no”.</p>

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<p>6. Pulse uno (1) para la visita de grupo. Santrax dirá: “Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visitas de grupo”.</p>	
	<p>Una (1) para iniciar una nueva visita de grupo:</p>	<p>Tres (3) para unirse a una visita de grupo existente:</p>
	<p> Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo. Santrax dirá: “Iniciará una nueva visita de grupo con el código de visita de grupo (CÓDIGO DE GRUPO)”.</p>	<p> Pulse tres (3) para continuar su visita de grupo. Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.</p>
	<p> Pulse los números del código de visita de grupo. Santrax dirá: “Se unirá a la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.</p>	
	<p>Santrax dirá: “Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita del grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de visita del grupo o cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo o colgar si desea finalizar esta llamada”.</p>	
	<p>7. Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo. Santrax dirá: “Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse (3) para reproducir”.</p>	
	<p>8. Pulse uno (1) para el hogar o dos (2) para la comunidad. Santrax dirá: “Seleccione una (1) para llamar o dos (2) para llamar”.</p>	
	<p>9. Pulse el (1) para llamar. Santrax dirá: “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.</p>	
	<p>10. Pulse los números del ID del destinatario. Santrax dirá: “Introduzca el segundo ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.</p>	
	<p>11. Repita el paso 10 para cada destinatario adicional más allá del primero. ○</p>	
	<p>Cuelgue si ha terminado.</p>	

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la
agencia:

ID de Santrax:

Contraseña:

Código de visita del grupo:

ID(es) del destinatario:




ID(es) de servicio:

IDIOMA	ESFERA
Multilingüe	

Instrucciones de llamada


Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su número de cuenta de agencia.
- ▶ Su identificación de Santrax.
- ▶ Su Contraseña.
- ▶ El código de visita de grupo.
- ▶ El/los ID(s) del destinatario.
- ▶ El/los ID(s) de servicio.

	12. Siga los pasos del uno (1) al seis (6) y luego continúe.
	13. Pulse dos (2) para continuar su visita grupal. Santrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.
	14. Pulse los números del código de visita del grupo. Santrax dirá: “Continuará la visita del grupo con el código de visita del grupo (CÓDIGO DE GRUPO). Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita del grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de visita del grupo, o cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo o cuelgue si desea finalizar esta llamada”. NOTA: Si cometió un error y necesita desechar todos los datos que ha introducido previamente para todas las visitas de este grupo, pulse cuatro (4) para abandonar la visita de todo el grupo.
	15. Pulse dos (2) para completar la visita de un destinatario. Santrax dirá: “Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para el inicio, pulse dos (2) para la comunidad, pulse (3) para volver a reproducir”.






Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<p>16. Pulse uno (1) para el hogar o dos (2) para la comunidad.</p> <p>Santrax dirá: “Seleccione una (1) para llamar o dos (2) para llamar”.</p>
---	---

Visita del grupo Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<p>17. Pulse dos (2) para llamar.</p> <p>Santrax dirá “Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.</p>
	<p>18. Pulse los números del ID del destinatario.</p> <p>Santrax dirá: “Introduzca el ID de servicio”.</p>
	<p>19. Pulse el número de ID de servicio que realizó.</p> <p>Consulte la lista de servicios de su agencia.</p> <p>Santrax dirá: “Ingresó (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo”.</p>
	<p>20. Pulse uno (1) para aceptar o pulse dos (2) para volver a intentarlo.</p> <p>Santrax dirá: “Introduzca el segundo ID de destinatario o cuelgue si ha terminado”.</p>
	<p>Repita los pasos 18 a 20 para cada destinatario adicional más allá del primero.</p> <p>○</p>
	<p>Cuelgue si ha terminado.</p>