

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Nambari ya siri:

Vitambulisho vya

Mpokeaji:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Unapofika nyumbani kwa Mpokeaji, hakikisha kuwa una maelezo yafuatayo:

- ▶ Nambari ya Akaunti yako ya Wakala.
- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Nambari yako ya siri.
- ▶ Vitambulisho vya Mpokeaji.

	1. Piga nambari isiyolipishwa. Mfumo wa Santrax utasema: "Asante kwa kupiga simu ya Ohio EVV ya simu. Kwa Kiingereza, tafadhali bonyeza moja (1)."
	2. Bonyeza nambari inayolingana na lugha unayotaka kusikia. Simu iliyosalia itakuwa katika lugha uliyochagua. Santrax itasema: "Tafadhali weka Nambari yako ya Akaunti."
	3. Bonyeza nambari za Nambari yako ya Akaunti. Santrax itasema: "Tafadhali weka kitambulisho chako cha Santrax."
	4. Bonyeza nambari za kitambulisho chako cha Santrax. Santrax itasema: "Tafadhali weka nambari yako ya siri."
	5. Bonyeza nambari za nambari yako ya siri. Santrax itasema: "Hii ni ziara ya kikundi? Bonyeza moja (1) kwa ndiyo au mbili (2) kwa hapana."

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	6. Bonyeza moja (1) kwa ziara ya kikundi. Santrax itasema: "Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi, mbili (2) ili kuendelea kutembelea kikundi chako, tatu (3) kujiunga na ziara ya kikundi, au nne (4) ili kuondoka kwenye menyu ya ziara ya kikundi."	
	Moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi:  Bonyeza moja (1) ili kuanzisha ziara mpya ya kikundi. Santrax itasema: "Utaanzisha ziara mpya ya kikundi na Msimbo wa Kutembelea Kikundi (MSIMBO WA KIKUNDI)." Endelea kwa hatua ya 7.	Watatu (3) kujiunga na kikundi kilichopo tembelea:  Bonyeza tatu (3) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi. Santrax itasema: "Tafadhali weka Msimbo wa Kutembelea Kikundi."  Bonyeza nambari za Msimbo wa Kutembelea Kikundi. Santrax itasema: "Utajiunga na kikundi cha kutembelea na msimbo wa kutembelea (GROUP CODE)." Santrax itasema: "Tafadhali bonyeza moja (1) ili kuongeza mpokeaji kwenye ziara ya kikundi, wawili (2) kukamilisha ziara ya mpokeaji, watatu (3) kusikiliza Kanuni ya Kutembelea Kikundi, au wanne (4) kuachana na ziara nzima ya kikundi. au piga simu ikiwa ungependa kukata simu hii."
	7. Bonyeza moja (1) ili kuongeza Mpokeaji kwenye ziara ya kikundi. Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza moja (1) nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa jumuiya, bonyeza (3) ili kucheza tena."	
	8. Bonyeza moja (1) kwa nyumba au mbili (2) kwa jumuiya. Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu au mbili (2) ili kupiga simu."	
	9. Bonyeza moja (1) ili kupiga simu. Santrax itasema: "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."	
	10. Bonyeza nambari za Kitambulisho cha Mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji wa pili au ukate simu ikiwa umemaliza."	
	11. Rudia hatua ya 10 kwa kila Mpokeaji wa ziada zaidi ya wa kwanza. Au	
	Kata simu ikiwa imekamilika.	

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

Nambari ya Akaunti ya

Wakala:

Kitambulisho cha Santrax:

Nambari ya siri:

Msimbo wa Kutembelea

Kikundi:

Vitambulisho vya

Mpokeaji:

Vitambulisho vya huduma:

LUGHA	PIGA
Lugha nyingi	

Maelekezo ya Wito

Wakati wa kukamilisha huduma, hakikisha kuwa una habari ifuatayo:

- ▶ Nambari ya Akaunti yako ya Wakala.
- ▶ Kitambulisho chako cha Santrax.
- ▶ Nambari yako ya siri.
- ▶ Msimbo wa Kutembelea Kikundi.
- ▶ Vitambulisho vya Mpokeaji.
- ▶ Vitambulisho vya Huduma.

	12. Fuata hatua ya kwanza (1) hadi sita (6) kisha uendele.
	13. Bonyeza mbili (2) ili kuendelea na ziara yako ya kikundi. Santrax itasema: "Tafadhali weka Msimbo wa Kutembelea Kikundi."
	14. Bonyeza nambari za Msimbo wa Kutembelea Kikundi. Santrax itasema: "Utaendelea na ziara ya kikundi kwa kutumia Msimbo wa Kutembelea Kikundi (GROUP CODE). Tafadhali bonyeza moja (1) ili kuongeza mpokeaji kwenye ziara ya kikundi, wawili (2) kukamilisha ziara ya mpokeaji, watatu (3) kusikiliza Kanuni ya Ziara ya Kikundi, au wanne (4) kuachana na ziara ya kikundi kizima au piga simu ikiwa ungependa kukata simu hii." KUMBUKA: Ikiwa ulifanya makosa na unahitaji kutupa data yote uliyoingiza hapo awali kwa matembezi yote katika kikundi hiki, bonyeza nne (4) ili kuachana na ziara nzima ya kikundi.
	15. Bonyeza mbili (2) ili kukamilisha ziara ya mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali chagua eneo lako la huduma. Bonyeza moja (1) nyumbani, bonyeza mbili (2) kwa jumuiya, bonyeza (3) ili kucheza tena."

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	16. Bonyeza moja (1) kwa nyumba au mbili (2) kwa jumuiya. Santrax itasema: "Tafadhali chagua moja (1) ya kupiga simu au mbili (2) ili kupiga simu."

Ziara ya Kikundi cha Sandata

Mwongozo wa Marejeleo ya Simu

	17. Bonyeza mbili (2) ili kupiga simu. Santrax itasema "Imepokelewa saa (TIME). Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji kwanza au ukate simu ukimaliza."
	18. Bonyeza nambari za Kitambulisho cha Mpokeaji. Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Huduma."
	19. Bonyeza Nambari ya Kitambulisho cha Huduma uliyofanya. Rejelea orodha ya huduma ya wakala wako. Santrax itasema: "Umeingia (SERVICE). Tafadhali bonyeza moja (1) kukubali, mbili (2) ili kujaribu tena."
	20. Bonyeza moja (1) kukubali au bonyeza mbili (2) ili kujaribu tena. Santrax itasema: "Tafadhali weka Kitambulisho cha Mpokeaji wa pili au ukate simu ikiwa umemaliza."
	Rudia hatua ya 18 hadi 20 kwa kila mpokeaji wa ziada zaidi ya wa kwanza. Au
	Kata simu ikiwa imekamilika.