

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号: _____
 Santrax ID: _____
 密码: _____
 接收人 ID (多个) : _____

语言	表盘
多语言	

来电说明

抵达接收人家时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的代理账号。
- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的密码。
- ▶ 接收人 ID (一个或多个)。

	1. 拨打免费电话号码。 Santrax 系统会说: “感谢您拨打俄亥俄州 EVV 电话热线。英语请按一 (1)。”
	2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。 其余呼叫将使用所选语言。 Santrax 会说: “请输入您的账号。”
	3. 按您的账号编号。 Santrax 会说: “请输入您的 Santrax ID。”
	4. 按您的 Santrax ID 号码。 Santrax 会说: “请输入您的密码。”
	5. 按您的密码号码。 Santrax 会说: ”这是一次团体访问吗? 按一 (1) 表示是, 或按两 (2) 表示否。”

Sandata 集团访问

拜访参考指南

	6. 团体访视请按一 (1)。 Santrax 会说：“按一 (1) 项开始新的团体访视，按两 (2) 项继续您的团体访视，按三 (3) 项加入团体访视，或按四 (4) 项退出团体访视菜单。”		
	<table border="1"> <tr> <td>一 (1) 次开始新的团体访视: 按一 (1) 开始新的团体访视。 Santrax 会说：“您将使用团体访视代码开始新的团体访视（团体代码）。” 继续步骤 7。</td><td>三 (3) 次加入现有团体参观: 请按三 (3) 继续您的团体访视。 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。” 按团体访视代码 的编号。 Santrax 会说：“您将使用就诊代码（团体代码）加入团体就诊。”</td></tr> </table> <p>Santrax 会说：“请按一 (1) 将收件人添加到团体访视中，按两 (2) 完成收件人访视，按三 (3) 听团体访视代码，或按四 (4) 放弃整个团体访视，或者如果您想结束本次通话，请挂断电话。”</p>	一 (1) 次开始新的团体访视:  按一 (1) 开始新的团体访视。 Santrax 会说：“您将使用团体访视代码开始新的团体访视（团体代码）。” 继续步骤 7。	三 (3) 次加入现有团体参观:  请按三 (3) 继续您的团体访视。 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。”  按团体访视代码 的编号。 Santrax 会说：“您将使用就诊代码（团体代码）加入团体就诊。”
一 (1) 次开始新的团体访视:  按一 (1) 开始新的团体访视。 Santrax 会说：“您将使用团体访视代码开始新的团体访视（团体代码）。” 继续步骤 7。	三 (3) 次加入现有团体参观:  请按三 (3) 继续您的团体访视。 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。”  按团体访视代码 的编号。 Santrax 会说：“您将使用就诊代码（团体代码）加入团体就诊。”		
	7. 按一 (1) 键将收件人添加到群组就诊。 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。在家请按一 (1)，社区请按两 (2)，重播请按 (3)。”		
	8. 家庭请按一 (1)，社区请按两 (2)。 Santrax 会说：“请选择一 (1) 项来电，或两 (2) 项来电。”		
	9. 按一 (1) 键进行呼叫。 Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”		
	10. 按收件人 ID 的号码。 Santrax 会说：“请输入第二个收件人 ID，如果完成，请挂断电话。”		
	11. 对第一个收件人以外的每个其他收件人重复步骤 10。 或 如果完成，请挂断电话。		

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号: _____
 Santrax ID: _____
 密码: _____
 团体访视代码: _____
 接收人 ID (多个) : _____
 服务 ID (多个) : _____

语言	拨号
多语言	

呼出说明

完成服务时, 请确保您拥有以下信息:

- ▶ 您的代理账号。
- ▶ 您的 Santrax ID。
- ▶ 您的密码。
- ▶ 团体访问代码。
- ▶ 接收人 ID (一个或多个)。
- ▶ 服务 ID (s)。

	12. 按照步骤一 (1) 至六 (6) 进行操作, 然后继续。
	13. 按两 (2) 键继续您的团体访视。 Santrax 会说: “请输入团体访视代码。”
	14. 按团体访视代码的编号。 Santrax 会说: “您将使用团体访视代码 (团体代码) 继续团体访视。请按一 (1) 将收件人添加到团体访视中, 按两 (2) 完成收件人访视, 按三 (3) 收听团体访视代码, 或按四 (4) 放弃整个团体访视, 或如果您想结束本次通话, 请挂断电话。” 注意: 如果您犯了错误, 需要丢弃之前为该组的所有访视输入的所有数据, 请按四 (4) 放弃整个组访视。
	15. 按两 (2) 键完成收件人的就诊。 Santrax 会说: “请选择您的服务地点。在家请按一 (1), 社区请按两 (2), 重播请按 (3)。”
	16. 家庭请按一 (1), 社区请按两 (2)。 Santrax 会说: “请选择一 (1) 项来电, 或两 (2) 项来电。”

Sandata 集团访问

拜访参考指南

--	--

Sandata 集团访问

拜访参考指南

	17.按两（2）进行呼叫。 Santrax 会说“（时间）收到”。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”
	18.接收件人 ID 的号码。 Santrax 会说：“请输入服务 ID。”
	19.按您执行的服务 ID 号。 请参阅您所在机构的服务列表。 Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一（1）表示接受，按两（2）表示重试。”
	20.按一（1）键接受，或按两（2）键重试。 Santrax 会说：“请输入第二个收件人 ID，如果完成，请挂断电话。”
	对第一个以外的每个附加收件人重复步骤 18 至 20。 或
	如果完成，请挂断电话。