

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号：

Santrax ID：

密码：

接收人 ID（多个）：

语言	表盘
多语言	

来电说明










抵达接收人家时，请确保您拥有以下信息：

- 您的代理账号。
- 您的 Santrax ID。
- 您的密码。
- 接收人 ID（一个或多个）。

	<p>1. 拨打免费电话号码。</p> <p>Santrax 系统会说：“感谢您拨打俄亥俄州 EVV 电话热线。英语请按一（1）。”</p>
	<p>2. 按与您希望听到的语言相对应的数字。</p> <p>其余呼叫将使用所选语言。</p> <p>Santrax 会说：“请输入您的账号。”</p>
	<p>3. 按您的账号编号。</p> <p>Santrax 会说：“请输入您的 Santrax ID。”</p>
	<p>4. 按您的 Santrax ID 号码。</p> <p>Santrax 会说：“请输入您的密码。”</p>
	<p>5. 按您的密码号码。</p> <p>Santrax 会说：“这是一次团体访问吗？ 按一（1）表示是，或按两（2）表示否。”</p>

Sandata 集团访问

拜访参考指南

	<p>6. 团体访视请按一（1）。 Santrax 会说：“按一（1）项开始新的团体访视，按两（2）项继续您的团体访视，按三（3）项加入团体访视，或按四（4）项退出团体访视菜单。”</p>	
	<p>一（1）次开始新的团体访视：</p> <p>按一（1）开始新的团体访视。 Santrax 会说：“您将使用团体访视代码开始新的团体访视（团体代码）。” 继续步骤 7。</p>	<p>三（3）次加入现有团体参观：</p> <p>请按三（3）继续您的团体访视。 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。” 按团体访视代码 的编号。 Santrax 会说：“您将使用就诊代码（团体代码）加入团体就诊。”</p>
	<p>Santrax 会说：“请按一（1）将收件人添加到团体访视中，按两（2）完成收件人访视，按三（3）听团体访视代码，或按四（4）放弃整个团体访视，或者如果您想结束本次通话，请挂断电话。”</p>	
	<p>7. 按一（1）键将收件人添加到群组就诊。 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。在家请按一（1），社区请按两（2），重播请按（3）。”</p>	
	<p>8. 家庭请按一（1），社区请按两（2）。 Santrax 会说：“请选择一（1）项来电，或两（2）项来电。”</p>	
	<p>9. 按一（1）键进行呼叫。 Santrax 会说：“（时间）收到。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</p>	
	<p>10.按收件人 ID 的号码。 Santrax 会说：“请输入第二个收件人 ID，如果完成，请挂断电话。”</p>	
	<p>11.对第一个收件人以外的每个其他收件人重复步骤 10。 或</p>	
	<p>如果完成，请挂断电话。</p>	

Sandata 集团访问

拜访参考指南

代理账号：

Santrax ID：

密码：

团体访视代码：

接收人 ID（多个）：





服务 ID（多个）：

语言	拨号
多语言	

呼出说明

完成服务时，请确保您拥有以下信息：






- 您的代理账号。
- 您的 Santrax ID。
- 您的密码。
- 团体访问代码。
- 接收人 ID（一个或多个）。
- 服务 ID（s）。

	12.按照步骤一（1）至六（6）进行操作，然后继续。
	13.按两（2）键继续您的团体访视。 Santrax 会说：“请输入团体访视代码。”
	14.按团体访视代码的编号。 Santrax 会说：“您将使用团体访视代码（团体代码）继续团体访视。请按一（1）将收件人添加到团体访视中，按两（2）完成收件人访视，按三（3）收听团体访视代码，或按四（4）放弃整个团体访视，或如果您想结束本次通话，请挂断电话。” 注意： 如果您犯了错误，需要丢弃之前为该组的所有访视输入的所有数据，请按四（4）放弃整个组访视。
	15.按两（2）键完成收件人的就诊。 Santrax 会说：“请选择您的服务地点。在家请按一（1），社区请按两（2），重播请按（3）。”
	16.家庭请按一（1），社区请按两（2）。 Santrax 会说：“请选择一（1）项来电，或两（2）项来电。”



Sandata 集团访问
拜访参考指南

--	--

	<div>17.按两 （2） 进行呼叫。</div> <div>Santrax 会说 “（时间）收到”。请输入第一个收件人 ID，如果完成，请挂断。”</div>
	<div>18.按收件人 ID 的号码。</div> <div>Santrax 会说：“请输入服务 ID。”</div>
	<div>19.按您执行的服务 ID 号。</div> <div>请参阅您所在机构的服务列表。</div> <div>Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按一 （1） 表示接受，按两 （2） 表示重试。”</div>
	<div>20.按一 （1） 键接受，或按两 （2） 键重试。</div> <div>Santrax 会说：“请输入第二个收件人 ID，如果完成，请挂断电话。”</div>
	<div>对第一个以外的每个附加收件人重复步骤 18 至 20。</div> <div>或</div>
	<div>如果完成，请挂断电话。</div>