

## Visita de grupo de Sandata

### Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: \_\_\_\_\_  
 Santrax ID: \_\_\_\_\_  
 Contraseña: \_\_\_\_\_  
 ID(s) del/de los destinatario(s): \_\_\_\_\_

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

### Instrucciones para llamadas de inicio

Cuando llegue a la casa del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su número de cuenta de agencia.
- ▶ Su Santrax ID.
- ▶ Su contraseña.
- ▶ La(s) ID(s) del/de los destinatario(s).

1. Marque el número de teléfono gratuito. El sistema Santrax indicará: "Gracias por llamar a la línea telefónica de Ohio EVV. Para inglés, pulse uno (1)".
2. Pulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar. El resto de la llamada será en el idioma elegido. Santrax indicará: "Introduzca su número de cuenta".
3. Pulse los dígitos de su número de cuenta. Santrax indicará: "Introduzca su Santrax ID".
4. Pulse los números de su Santrax ID. Santrax indicará: "Introduzca su contraseña".
5. Pulse los números de su contraseña. Santrax indicará: "¿Es esta una visita de grupo? Pulse uno (1) para Sí o dos (2) para No".

## Visita de grupo de Sandata

### Guía de referencia de llamadas

	<b>6. Pulse uno (1) para visita de grupo.</b> Santrax indicará: "Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visita de grupo".
	<p><b>Uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo:</b></p> <p> Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo: Santrax indicará: "Comenzará una nueva visita de grupo con el código de visita de grupo (CÓDIGO DE LA VISITA DE GRUPO)". <b>Continúe con el paso 7.</b></p> <p><b>Tres (3) para unirse a una visita de grupo existente:</b></p> <p> Pulse tres (3) para continuar su visita de grupo. Santrax indicará: "Introduzca el código de la visita de grupo".  Pulse los números del código de la visita de grupo. Santrax indicará: "Se unirá a la visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE LA VISITA DE GRUPO)".</p>
	<p>Santrax indicará: "Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de la visita de grupo, o cuatro (4) para abandonar la visita de grupo en su totalidad o cuelgue si desea finalizar esta llamada".</p>
	<b>7. Pulse uno (1) para añadir a un destinatario a la visita de grupo.</b> Santrax indicará: "Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir".
	<b>8. Pulse uno (1) para domicilio o dos (2) para comunidad.</b> Santrax indicará: "Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización".
	<b>9. Pulse uno (1) para llamada de inicio.</b> Santrax indicará: "Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".
	<b>10. Pulse los números de la ID del destinatario.</b> Santrax indicará: "Introduzca la ID del segundo destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".
	<b>11. Repita el paso 10 para cada destinatario adicional además del primero.</b> O Cuelgue si ya lo ha hecho.

## Visita de grupo de Sandata

### Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: \_\_\_\_\_  
 Santrax ID: \_\_\_\_\_  
 Contraseña: \_\_\_\_\_  
 Código de la visita de grupo: \_\_\_\_\_  
 ID(s) del/de los destinatario(s): \_\_\_\_\_  
 ID(s) de servicio: \_\_\_\_\_

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

### Instrucciones para llamadas de finalización

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su número de cuenta de agencia.
- ▶ Su Santrax ID.
- ▶ Su contraseña.
- ▶ El código de la visita de grupo.
- ▶ La(s) ID(s) del/de los destinatario(s).
- ▶ La(s) ID(s) del servicio.

	<b>12. Siga los pasos del uno (1) al seis (6) y luego continúe.</b>
	<b>13. Pulse dos (2) para continuar su visita de grupo.</b> Santrax indicará: "Introduzca el código de la visita de grupo".
	<b>14. Pulse los números del código de la visita de grupo.</b> Santrax indicará: "Continuará con la visita de grupo con el código de la visita de grupo (CÓDIGO DE GRUPO). Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de la visita de grupo, o cuatro (4) para abandonar la visita de grupo en su totalidad o cuelgue si desea finalizar esta llamada". <b>NOTA:</b> Si ha cometido un error y debe descartar todos los datos que ha introducido anteriormente para todas las visitas de este grupo, pulse cuatro (4) para abandonar la visita de grupo en su totalidad.
	<b>15. Pulse dos (2) para completar la visita para un destinatario.</b> Santrax indicará: "Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir".
	<b>16. Pulse uno (1) para domicilio o dos (2) para comunidad.</b> Santrax indicará: "Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización".

## Visita de grupo de Sandata

## Guía de referencia de llamadas

	<b>17. Pulse dos (2) para llamada de finalización.</b> Santrax indicará “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.
	<b>18. Pulse los números de la ID del destinatario.</b> Santrax indicará: “Introduzca la ID del servicio”.
	<b>19. Pulse el número de ID del servicio que ha prestado.</b> Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax indicará: “Ha introducido (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar y dos (2) para volver a intentarlo”.
	<b>20. Pulse uno (1) para aceptar o pulse dos (2) para volver a intentarlo.</b> Santrax indicará: “Introduzca la ID del segundo destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.
	<b>Repita los pasos 18 a 20 para cada destinatario adicional además del primero.</b> O  <b>Cuelgue si ya lo ha hecho.</b>