

Sandata দলবদ্ধ সাক্ষাৎ

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:

Santrax ID:

পাসকোড:

প্রাপক ID(গুলি):

ভাষা	ডায়াল করুন
বহু ভাষা	

কল ইন নির্দেশাবলী

প্রাপকের বাড়িতে পৌঁছানোর সময় নির্শিত করুন যে আপনার কাছে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি রয়েছে:

- আপনার সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:
- আপনার Santrax ID।
- আপনার পাসকোড।
- প্রাপক ID(গুলি)।

	1. টোল-ফ্রি নম্বর ডায়াল করুন। Santrax সিস্টেমটি বলবে: "Ohio EVV টেলিফোনি লাইনে কল করার জন্য আপনাকে ধন্যবাদ। ইংরেজির জন্য, অনুগ্রহ করে এক (1) টিপুন।"
	2. আপনি যে ভাষায় শুনতে চান তার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ নম্বরটি টিপুন। কলের বাকি অংশটি চয়নিত ভাষায় সম্পন্ন হবে। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রবিষ্ট করুন।"
	3. আপনার অ্যাকাউন্ট নম্বরের সংখ্যাগুলি টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার Santrax ID প্রবিষ্ট করুন।"
	4. আপনার Santrax ID এর নম্বরগুলি টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার পাসকোড প্রবিষ্ট করুন।"
	5. আপনার পাসকোডের সংখ্যাগুলি টিপুন। Santrax বলবে: "এটি কি একটি দলবদ্ধ সাক্ষাত? হ্যাঁ-এর জন্য এক (1) বা না-এর জন্য (2) টিপুন।"

Sandata দলবদ্ধ সাক্ষাৎ

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

	<p>6. দলবদ্ধ সাক্ষাতের জন্য এক (1) টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "একটি নতুন দলবদ্ধ সাক্ষাৎ শুরু করতে এক (1) টিপুন, আপনার দলবদ্ধ সাক্ষাতটি চালিয়ে যেতে দুই (2) টিপুন, একটি দলবদ্ধ সাক্ষাতে যোগ দিতে তিন (3) টিপুন, বা দলবদ্ধ সাক্ষাৎ মেনু থেকে বেরিয়ে যেতে চার (4) টিপুন।"</p>	
	<p>একটি নতুন দলবদ্ধ সাক্ষাৎ শুরু করতে এক (1):</p> <p>“একটি নতুন দলবদ্ধ সাক্ষাৎ শুরু করতে এক (1) টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "আপনি দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোডের সাহায্যে একটি নতুন দলবদ্ধ সাক্ষাৎ শুরু করবেন (দলবদ্ধ কোড)।"</p> <p>ধাপ 7-এ এগিয়ে যান।</p>	<p>একটি বিদ্যমান দলবদ্ধ সাক্ষাতে যোগ দিতে তিন (3):</p> <p>“আপনার দলবদ্ধ সাক্ষাৎ চালিয়ে যেতে তিন (3) টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোড প্রবিষ্ট করুন।"</p> <p>“দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোডের সংখ্যাগুলি টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "আপনি দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোডের (দলবদ্ধ কোড) সাহায্যে দলবদ্ধ সাক্ষাতটিতে যোগ দেবেন।"</p>
	<p>Santrax বলবে: "দলবদ্ধ সাক্ষাতটিতে একজন প্রাপক যোগ করতে অনুগ্রহ করে এক (1) টিপুন, একজন প্রাপকের জন্য একটি সাক্ষাৎ সম্পূর্ণ করতে দুই (2) টিপুন, দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোড শুনতে তিন (3) টিপুন বা সমগ্র দলবদ্ধ সাক্ষাতটি পরিত্যাগ করতে চার (4) টিপুন বা আপনি যদি এই কলটি শেষ করতে চান তাহলে কেটে দিন।"</p>	<p>7. দলবদ্ধ সাক্ষাতটিতে একজন প্রাপক যোগ করতে এক (1) টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার পরিষেবার অবস্থানটি চয়ন করুন। হোমের জন্য এক (1) টিপুন, কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন, পুনরায় শোনার জন্য (3) টিপুন।"</p>
	<p>8. হোমের জন্য এক (1) টিপুন বা কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে কল ইন এর জন্য এক (1) বা কল আউট এর জন্য দুই (2) নির্বাচন করুন।"</p>	
	<p>9. কল ইন এর জন্য এক (1) টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "(সময়) এ প্রাপ্ত। অনুগ্রহ করে প্রথম প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"</p>	
	<p>10. প্রাপক ID-এর সংখ্যাগুলি টিপুন।</p> <p>Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে দ্বিতীয় প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"</p>	
	<p>11. প্রথমজনের পর থেকে প্রত্যেক অতিরিক্ত প্রাপকের জন্য ধাপ 10-এর পুনরাবৃত্তি করুন।</p> <p>অথবা</p>	
	<p>হয়ে গেলে কেটে দিন।</p>	

Sandata দলবদ্ধ সাক্ষাৎ

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:

Santrax ID:

পাসকোড:

দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোড:

প্রাপক ID(গুলি):

পরিষেবা ID(গুলি):

ভাষা

ডায়াল করুন

বহু ভাষা

কল আউট নির্দেশাবলী

পরিষেবাগুলি সম্পূর্ণ করার সময় নির্শিত করুন যে আপনার কাছে নিম্নলিখিত তথ্যগুলি রয়েছে:

- ▶ আপনার সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:
- ▶ আপনার Santrax ID।
- ▶ আপনার পাসকোড।
- ▶ দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোড।
- ▶ প্রাপক ID(গুলি)।
- ▶ পরিষেবা ID(গুলি)।

	12. এক (1) থেকে ছয় (6) পর্যন্ত ধাপগুলি পালন করুন এবং তারপর চালিয়ে যান।
	13. আপনার দলবদ্ধ সাক্ষাত্তি চালিয়ে যেতে দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোড প্রবিষ্ট করুন।"
	14. দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোডের নম্বরগুলি টিপুন। Santrax বলবে: "আপনি দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোডের (দলবদ্ধ কোড) সাহায্যে দলবদ্ধ সাক্ষাত্তি চালিয়ে যাবেন। "দলবদ্ধ সাক্ষাত্তিতে একজন প্রাপক যোগ করতে অনুগ্রহ করে এক (1) টিপুন, একজন প্রাপকের জন্য একটি সাক্ষাৎ সম্পূর্ণ করতে দুই (2) টিপুন, দলবদ্ধ সাক্ষাৎ কোড শুনতে তিন (3) টিপুন বা সমগ্র দলবদ্ধ সাক্ষাত্তি পরিত্যাগ করতে চার (4) টিপুন বা আপনি যদি এই কলটি শেষ করতে চান তাহলে কেটে দিন।" দ্রষ্টব্য: আপনি যদি ভুল করে থাকেন এবং এই দলটিতে সমস্ত সাক্ষাতের জন্য আপনার আগে লেখা সমস্ত ডেটা বাতিল করার প্রয়োজন হয় তাহলে সমগ্র দলবদ্ধ সাক্ষাত্তি পরিত্যাগ করতে চার (4) টিপুন।
	15. একজন প্রাপকের জন্য সাক্ষাত্তি সম্পূর্ণ করতে দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার পরিষেবার অবস্থানটি চয়ন করুন। হোমের জন্য এক (1) টিপুন, কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন, পুনরায় শোনার জন্য (3) টিপুন।"
	16. হোমের জন্য এক (1) টিপুন বা কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে কল ইন এর জন্য এক (1) বা কল আউট এর জন্য দুই (2) নির্বাচন করুন।"

Sandata দলবদ্ধ সাক্ষাৎ

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

	17. কল আউট এর জন্য দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে "(TIME)-এ প্রাপ্ত হয়েছে। অনুগ্রহ করে প্রথম প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"
	18. প্রাপক ID-এর সংখ্যাগুলি টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে পরিষেবা ID প্রবিষ্ট করুন।"
	19. আপনার সম্পন্ন করা পরিষেবা ID নম্বরটি টিপুন। আপনার সংস্থার পরিষেবা তালিকাটি পড়ুন। Santrax বলবে: "আপনি (পরিষেবা) প্রবিষ্ট করেছেন। অনুগ্রহ করে স্বীকার করতে এক (1) টিপুন, পুনরায় চেষ্টা করার জন্য দুই (2) টিপুন।"
	20. স্বীকার করতে এক (1) টিপুন বা পুনরায় চেষ্টা করার জন্য দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে দ্বিতীয় প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"
	প্রথমজনের পর থেকে প্রত্যেক অতিরিক্ত প্রাপকের জন্য 18 থেকে 20 পর্যন্ত ধাপগুলির পুনরাবৃত্তি করুন। অথবা
	হয়ে গেলে কেটে দিন।