

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

Šifra za pasoš:

ID(ovi) primaoca:

JEZIK	DIJAL
Multijezik	

Poziv u uputstvu

Prilikom dolaska u kuću primaoca, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Broj računa vaše agencije.
- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ Vaš pasoš.
- ▶ ID(i) primaoca.

	1. Izaberite besplatni broj. Santrax sistem će reći: „Hvala vam što ste nazvali telefonsku liniju Ohajo EVV. Za engleski, molimo pritisnite jedan (1).“
	2. Pritisnite broj koji odgovara jeziku koji želite da čujete. Ostatak poziva biće na izabranom jeziku. Santrax će reći: Molimo unesite svoj broj računa.“
	3. Pritisnite broj svog broja računa. Santrax će reći: „Molim vas, unesite svoj Santrax ID.“
	4. Pritisnite broj vašeg Santrax ID-a. Santrax će reći: „Molim vas unesite svoj pasoš.“
	5. Pritisnite broj svog pasoša. Santrax će reći: Da li je ovo grupna poseta? Pritisnite jedan (1) za da ili dva (2) za ne.

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

	6. Pritisnite jedan (1) za grupnu posetu. Santrax će reći: Pritisnite jednu (1) da biste započeli novu grupnu posetu, dve (2) da biste nastavili sa grupnom posetom, tri (3) da biste se pridružili grupnoj poseti ili četiri (4) da biste izašli iz menija grupne posete.				
	<table border="1"> <tr> <th data-bbox="180 495 813 531">Jedan (1) za početak nove grupne posete:</th><th data-bbox="813 495 1546 531">Tri (3) da se pridruže postojećoj grupnoj poseti:</th></tr> <tr> <td data-bbox="180 531 813 863">  Pritisnite jedan (1) da biste započeli novu grupnu posetu. Santrax će reći: „Započecete novu grupnu posetu sa šifrom grupnih poseta (Kod grupe). Nastavite sa korakom 7. </td><td data-bbox="813 531 1546 863">  Pritisnite tri (3) da biste nastavili grupnu posetu. Santrax će reći: „Unesite šifru grupne posete.“  Pritisnite brojeve šifre grupne posete. Santrax će reći: Pridružicete se grupnoj poseti sa šifrom posete (GRUPNI KOD). </td></tr> </table> Santrax će reći: „Pritisnite jedan (1) da biste dodali primaoca u grupnu posetu, dva (2) da biste obavili posetu za primaoca, tri (3) da biste čuli šifru grupne posete ili četiri (4) da biste napustili celu grupnu posetu ili prekinuli vezu ako želite da završite ovaj poziv.”	Jedan (1) za početak nove grupne posete:	Tri (3) da se pridruže postojećoj grupnoj poseti:	 Pritisnite jedan (1) da biste započeli novu grupnu posetu. Santrax će reći: „Započecete novu grupnu posetu sa šifrom grupnih poseta (Kod grupe). Nastavite sa korakom 7.	 Pritisnite tri (3) da biste nastavili grupnu posetu. Santrax će reći: „Unesite šifru grupne posete.“  Pritisnite brojeve šifre grupne posete. Santrax će reći: Pridružicete se grupnoj poseti sa šifrom posete (GRUPNI KOD).
Jedan (1) za početak nove grupne posete:	Tri (3) da se pridruže postojećoj grupnoj poseti:				
 Pritisnite jedan (1) da biste započeli novu grupnu posetu. Santrax će reći: „Započecete novu grupnu posetu sa šifrom grupnih poseta (Kod grupe). Nastavite sa korakom 7.	 Pritisnite tri (3) da biste nastavili grupnu posetu. Santrax će reći: „Unesite šifru grupne posete.“  Pritisnite brojeve šifre grupne posete. Santrax će reći: Pridružicete se grupnoj poseti sa šifrom posete (GRUPNI KOD).				
	7. Pritisnite jedan (1) da biste dodali Primaoca grupnoj poseti. Santrax će reći: \ "Molim vas da izaberete lokaciju usluge. Pritisnite jedan (1) za kuću, pritisnite dva (2) za zajednicu, pritisnite (3) za reprodukciju.				
	8. Pritisnite jedan (1) za kuću ili dva (2) za zajednicu. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) za poziv ili dva (2) za poziv.				
	9. Pritisnite jedan (1) da biste pozvali. Santrax će reći: \ "Primljeno u (Tim). Molimo unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“				
	10. Pritisnite brojeve ID-a primaoca. Santrax će reći: „Unesite drugi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“				
	11. Ponovite korak 10 za svakog dodatnog primaoca nakon prvog. Ili				
	Obesite se ako je to učinjeno.				

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije: _____
 Santrax ID: _____
 Šifra za pasoš: _____
 Šifra grupnih poseta: _____
 ID(ovi) primaoca: _____
 ID(i) usluge: _____

JEZIK	DIJAL
Multijezik	

Uputstva za pozivanje

Prilikom obavljanja usluga, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Broj računa vaše agencije.
- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ Vaš pasoš.
- ▶ Šifra grupnih poseta.
- ▶ ID(i) primaoca.
- ▶ ID(i) usluge.

	12. Pratite korake od jedan (1) do šest (6) i onda nastavite.
	13. Pritisnite dva (2) da biste nastavili svoju grupnu posetu. Santrax će reći: „Unesite šifru grupne posete.“
	14. Pritisnite brojeve šifre grupnih poseta. Santrax će reći: „Nastavićete grupnu posetu kodom za grupnu posetu (GRUPNI KOD). Pritisnite jedan (1) da biste dodali primaoca u grupnu posetu, dva (2) da biste obavili posetu za primaoca, tri (3) da biste čuli šifru grupne posete ili četiri (4) da biste napustili celu grupnu posetu ili prekinuli vezu ako želite da završite ovaj poziv. NAPOMENA: Ako ste napravili grešku i morate da odbacite sve podatke koje ste prethodno uneli za sve posete u ovoj grupi, pritisnite četiri (4) da biste napustili celu grupnu posetu.
	15. Pritisnite dva (2) da biste obavili posetu za primaoca. Santrax će reći: „Molim vas da izaberete lokaciju usluge. Pritisnite jedan (1) za kuću, pritisnite dva (2) za zajednicu, pritisnite (3) za reprodukciju.“
	16. Pritisnite jedan (1) za kuću ili dva (2) za zajednicu. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) za poziv ili dva (2) za poziv.

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

Poseta Sandata grupe

Pozivni referentni vodič

	17. Pritisnite dva (2) za poziv. Santraks će reći: \ "Primljeno u (Tim). Molimo unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno."
	18. Pritisnite brojeve ID-a primaoca. Santrax će reći: Molimo unesite identifikacioni broj usluge."
	19. Pritisnite identifikacioni broj usluge koji ste obavili. Pogledajte listu usluga vaše agencije. Santrax će reći: Ušli ste (posluge). Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili, dva (2) da pokušate ponovo.
	20. Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili ili dva (2) da biste pokušali ponovo. Santrax će reći: „Unesite drugi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“
	Ponovite korake od 18 do 20 za svakog dodatnog primaoca nakon prvog. Ili
	Obesite se ako je to učinjeno.