




Instrucciones de llamada STX:


Llamada: Cuando llegue a la casa del cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Su identificación de Santrax
- El ID del/de los cliente(s)
- Código de visita de grupo si está disponible.

1.  **pngMarque cualquiera de los números gratuitos asignados a su agencia.**
Si tiene dificultades con el primer número gratuito, utilice el segundo número gratuito.

 pngEl sistema Santrax dirá lo siguiente: **“Para inglés, pulse uno (1). Para español, pulse dos (2).**
Estas indicaciones se escuchan en sus respectivos idiomas.


2.  **pngPulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar.**
Todas las indicaciones para el resto de la llamada se escucharán en ese idioma.

 Santrax dirá: **“Bienvenido, introduzca su ID de Santrax”.**

3.  **pngPulse los números de su ID de Santrax en el teléfono de tono táctil.**


 Santrax dirá: **“Para verificar su identidad, repita: En Santrax, mi voz es mi contraseña”.**

NOTA: Si no se le ha inscrito en la Verificación del altavoz, Santrax omitirá este mensaje. Si este es el caso, omita el paso 4 y luego continúe.

4.  **Diga: “En Santrax, mi voz es mi contraseña”.**
El sistema Santrax puede pedirle que repita la frase varias veces antes de verificar su identidad.



 Santrax dirá: **“¿Es esta una visita grupal? Pulse (1) para Sí o (2) para No”.**





5. **Pulse (1) para la visita de grupo.**








 pngSantrax dirá: **“Pulse (1) para iniciar una nueva visita de grupo, (2) para continuar con su visita de grupo, (3) para unirse a una visita de grupo o (4) para salir del menú de visitas de grupo”.**

(1) Para iniciar una nueva visita de grupo:

(3) Para unirse a una visita de grupo existente:

6.  pngPulse (1) para iniciar una nueva visita de grupo.
 pngSantrax dirá: “Iniciará una nueva visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.
7. Continúe con el paso E.


6.  pngPulse (3) para unirse a una visita de grupo existente.
 pngSantrax dirá: “Introduzca el código de visita del grupo”.
7.  pngPulse los números del código de visita de grupo.
 pngSantrax dirá: “Se unirá a la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO)”.

8.  pngPulse (1) para añadir un cliente a la visita de grupo, (2) para completar una visita para un cliente, (3) para escuchar el código de visita de grupo, (4) para abandonar esta visita de grupo completo o colgar si desea finalizar esta llamada.
-  pngSantrax dirá: "Elija su ubicación de servicio. Pulse (1) uno para Inicio, pulse (2) para Comunidad".
9.  pngPulse (1) para seleccionar el inicio o (2) para la comunidad.
-  pngSantrax dirá: "Seleccione (1) para llamar o (2) para llamar".
10.  pngPulse la tecla (1) para "Llamar".
-  Santrax dirá: "Recibido a las (HORA)".
11.  pngColgar.
-

Llamada: Al salir de la casa del cliente, asegúrate de tener la siguiente información:

- Su identificación de Santrax,
- el ID de servicio,
- El código de visita del grupo.


12. Siga los pasos del al y luego continúe.

 Santrax dirá: "Pulse (1) para iniciar una nueva visita de grupo, (2) para continuar con su visita de grupo, (3) para unirse a una visita de grupo o (4) para salir del menú de visitas de grupo".

 pngPulse (2) para continuar su visita de grupo.


 Santrax dirá: "Introduzca el código de visita del grupo".












13.  pngPulse los números del código de visita de grupo.

 pngSantrax dirá: "Continuará la visita del grupo con el código de visita (CÓDIGO DE GRUPO). Pulse (1) para añadir un cliente a la visita de grupo, (2) para completar una visita para un cliente, (3) para escuchar el código de visita de grupo, (4) para abandonar esta visita de grupo completo o cuelgue si desea finalizar esta llamada".

NOTA: Si cometió un error y necesita descartar todos los datos que ha introducido previamente para todas las visitas de este grupo, pulse (4) para abandonar la visita de todo el grupo.

14.  pngPulse la tecla (2) para completar la visita de un cliente.

 Santrax dirá: "Seleccione (1) para llamar o (2) para llamar".

15.  pngPulse la tecla (2) para "Llamar".
 Santrax dirá: "Recibido a las (HORA). Introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado "
16.  pngPulse el número de ID de cliente.
 Santrax dirá: "Introduzca el ID de servicio".
17.  pngPulse el número de ID de servicio que realizó. Consulte la lista de servicios de su agencia.
 pngSantrax dirá: "Ingresó (SERVICIO). Pulse (1) para aceptar, (2) para volver a intentarlo".
18.  pngPulse la tecla una (1) para aceptar o la tecla dos (2) para volver a intentarlo.
 Santrax dirá: "¿Desea continuar la visita con el nuevo servicio?"
19.  pngPulse (1) para Sí o (2) para No
Nota:
Al cambiar a un servicio diferente para el mismo cliente, pulse (1) para Sí y repita los pasos E. Pulse (2) para No cuando se hayan completado todos los servicios.
 Santrax dirá: "Gracias, adiós",
20.  pngColgar.



Guía de referencia de llamadas:

NOMBRE EMPRESA

Número de cuenta de la agencia: STX

Escriba su número de identificación de Santrax arriba para consultarlo fácilmente.

Marcar:

Características:

Solicitud de entrada/salida

Cambiar servicio

Visita de grupo – Sí

Seleccionar ubicación