

Provera telefonskih poseta sa podacima (TVV)

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

ID primaoca:

JEZIK	DIJAL
Multijezik	

Poziv u uputstvu

Kada dolazite u kuću primaoca, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ ID vašeg primaoca.

	1. Pozovite besplatni broj dodeljen vašoj agenciji. Santrax sistem će reći: Dobrodošli u Santrax. Za engleski jezik, pritisnite jedan (1).
	2. Pritisnite broj koji odgovara jeziku koji želite da čujete. Ostatak poziva biće na izabranom jeziku. Santrax će reći: „Molim vas, unesite svoj Santrax ID.“
	3. Pritisnite brojeve vašeg Santrax ID-a na telefonu sa tonom dodira. Santrax će reći: „Uneli ste (SANTRAX ID). Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.
	4. Pritisnite jedan (1) za Da. Santrax će reći: Da li je ovo grupna poseta? Pritisnite jedan (1) za Da, dva (2) za Ne.
	5. Pritisnite dva (2) za br. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) da pozovete ili dva (2) da biste se javili.
	6. Pritisnite jedan (1) da biste pozvali. Santrax će reći: „Molim vas, izaberite lokaciju usluge. Pritisnite jedan (1) za Dom, pritisnite dva (2) za Zajednicu, pritisnite tri (3) za reprodukciju.
	7. Pritisnite jedan (1) za kuću, pritisnite dva (2) za zajednicu, pritisnite tri (3) za reprodukciju. Santraks će reći: „Primljeno u (Tim). Unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“
	8. Pritisnite brojeve ID-a primaoca. Santraks će reći: „Primljeno u (Tim). Unesite prvi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“
	9. Obesi se.

Provera telefonskih poseta sa podacima (TVV)

Pozivni referentni vodič

Broj računa Agencije:

Santrax ID:

ID primaoca:

JEZIK	DIJAL
Multijezik	

Uputstva za pozivanje

Prilikom obavljanja usluga, uverite se da imate sledeće informacije:

- ▶ Vaš Santrax ID
- ▶ ID usluge
- ▶ Primalac je dostupan za proveru posete.

	10. Pratite korake od 1 do 5, a zatim nastavite. Santrax će reći: Izaberite jedan (1) da pozovete ili dva (2) da biste se javili.						
	11. Pritisnite dva (2) da biste pozvali. Santrax će reći: "Primljeno u (Tim). Molimo unesite ID usluge."						
	12. Pritisnite identifikacioni broj usluge za uslugu koju ste obavili. Pogledajte listu usluga vaše agencije. Santrax će reći: Ušli ste (servis). Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili, dva (2) da pokušate ponovo.						
	13. Pritisnite jedan (1) da biste prihvatili ili pritisnite dva (2) tastera da biste pokušali ponovo. Santrax će reći: „Da li biste želeli da nastavite posetu novom uslugom?“ <table border="1"> <thead> <tr> <th>Da biste nastavili sa novom uslugom:</th><th>Za poslednju uslugu:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▶ Ponovite korak 10 i korak 11 za novu uslugu.</td><td>▶ Nastavite sa korakom 14 da biste obavili posetu za obavljenju uslugu.</td></tr> <tr> <td>▶ Nastavite sa korakom 14.</td><td></td></tr> </tbody> </table> Santrax će reći: Santrax će reći: „Unesite drugi ID primaoca ili prekinite vezu ako je to učinjeno.“	Da biste nastavili sa novom uslugom:	Za poslednju uslugu:	▶ Ponovite korak 10 i korak 11 za novu uslugu.	▶ Nastavite sa korakom 14 da biste obavili posetu za obavljenju uslugu.	▶ Nastavite sa korakom 14.	
Da biste nastavili sa novom uslugom:	Za poslednju uslugu:						
▶ Ponovite korak 10 i korak 11 za novu uslugu.	▶ Nastavite sa korakom 14 da biste obavili posetu za obavljenju uslugu.						
▶ Nastavite sa korakom 14.							
	14. Obesi se.						