

Visita de grupo de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: _____
 Santrax ID: _____
 ID del destinatario: _____

| IDIOMA | MARCAR |
|-------------|--------|
| Multilingüe | |

Instrucciones para llamadas de inicio

Cuando llegue a la casa del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- Su Santrax ID.
- La ID del destinatario.
- El código de la visita de grupo, si está disponible.

| | |
|----|--|
| 1. | Marque el número de teléfono gratuito. El sistema Santrax indicará: "Le damos la bienvenida a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)". |
| 2. | Pulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar. El resto de la llamada será en el idioma elegido. Santrax indicará: "Introduzca su Santrax ID". |
| 3. | Pulse los números de su Santrax ID en el teléfono digital. Santrax indicará: "Ha introducido (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No". |
| 4. | Pulse uno (1) para Sí. Santrax indicará: "¿Es esta una visita de grupo? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No". |
| 5. | Pulse uno (1) para visita de grupo. Santrax indicará: "Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visita de grupo". |

Visita de grupo de Sandata

Guía de referencia de llamadas

| | Uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo: | Dos (2) para continuar una visita de grupo: |
|--|---|--|
| | <p>6. Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo. Santrax indicará: "Comenzará una nueva visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE LA VISITA DE GRUPO)".</p> <p>7. Continúe con el paso 8.</p> | <p>6. Pulse dos (2) para continuar su visita de grupo. Santrax indicará: "Introduzca el código de la visita de grupo".</p> <p>7. Pulse los números del código de la visita de grupo. Santrax indicará: "Se unirá a la visita de grupo con el código de visita (CÓDIGO DE LA VISITA DE GRUPO)".</p> |
| | Santrax indicará: "Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de la visita de grupo, cuatro (4) para abandonar la visita de grupo en su totalidad o cuelgue si desea finalizar esta llamada". | |
| | <p>8. Pulse uno (1) para añadir un destinatario. Santrax indicará: "Pulse uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización".</p> | |
| | <p>9. Pulse (1) para llamada de inicio. Santrax indicará: "Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".</p> | |
| | <p>10. Pulse los números de la ID del destinatario. Santrax indicará: "Introduzca la ID del siguiente destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".</p> | |
| | <p>11. Repita el paso 10 para cada destinatario adicional además del primero. O</p> | |
| | <p>12. Cuelgue si ya lo ha hecho.</p> | |

Visita de grupo de Sandata**Guía de referencia de llamadas**

Número de cuenta de la agencia: _____
 Santrax ID: _____
 ID del destinatario: _____

| IDIOMA | MARCAR |
|-------------|--------|
| Multilingüe | |

Instrucciones para llamadas de finalización

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- Su Santrax ID.
- La ID del servicio.
- El código de la visita de grupo.
- El destinatario está disponible para verificar la visita.

| | |
|--|---|
| | 13. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe. Santrax indicará: "Pulse uno (1) para iniciar una nueva visita de grupo, dos (2) para continuar con su visita de grupo, tres (3) para unirse a una visita de grupo o cuatro (4) para salir del menú de visita de grupo". |
| | 14. Pulse dos (2) para continuar su visita de grupo. Santrax indicará: "Introduzca el código de la visita de grupo". |
| | 15. Pulse los números del código de la visita de grupo. Santrax indicará: "Continuará con la visita de grupo con el código (CÓDIGO DE LA VISITA DE GRUPO). Pulse uno (1) para añadir un destinatario a la visita de grupo, dos (2) para completar una visita para un destinatario, tres (3) para escuchar el código de la visita de grupo, cuatro (4) para abandonar la visita de grupo en su totalidad o cuelgue si desea finalizar esta llamada". NOTA: Si ha cometido un error y debe descartar todos los datos que ha introducido anteriormente para todas las visitas de este grupo, pulse cuatro (4) para abandonar la visita de grupo en su totalidad. |
| | 16. Pulse dos (2) para completar la visita para un destinatario. Santrax indicará: "Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización". |
| | 17. Pulse dos (2) para llamada de finalización. Santrax indicará: "Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho". |

Visita de grupo de Sandata

Guía de referencia de llamadas

| | |
|---|--|
|  | <p>18. Pulse los números de la ID del destinatario. Santrax indicará: "Introduzca la ID del servicio".</p> |
|  | <p>19. Pulse el número de ID del servicio que ha prestado. Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax indicará: "Ha introducido (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar y dos (2) para volver a intentarlo".</p> |
|  | <p>20. Pulse uno (1) para aceptar o pulse dos (2) para volver a intentarlo. Santrax indicará: "¿Desea continuar la visita con un nuevo servicio?".</p> |
|  | <p>21. Pulse uno (1) para Sí o dos (2) para No. Nota:Al cambiar a un servicio diferente para el mismo destinatario, pulse uno (1) para Sí y repita los pasos 19 a 20 para introducir el siguiente servicio antes de continuar. Pulse dos (2) para No cuando se hayan completado todos los servicios.</p> <p>22. Santrax indicará: "Introduzca la ID del siguiente destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".</p> |
| | <p>23. Repita los pasos 17 a 22 para cada destinatario adicional además del primero. O</p> |
|  | <p>24. Cuelgue.</p> |