

Sandata টেলিফোন সাক্ষাৎ যাচাইকরণ (TVV)

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:

Santrax ID:








প্রাপক ID:

ভাষা	ডায়াল করুন
বহু ভাষা	

কল শুরু করার নির্দেশাবলী



প্রাপকের বাড়িতে পৌঁছানোর সময় নিশ্চিত করুন যে আপনার কাছে নিম্নলিখিত তথ্য রয়েছে:

- ▶ আপনার Santrax ID।
- ▶ আপনার প্রাপক ID।

	1. আপনার সংস্থায় নির্ধারিত টোল-ফ্রি নম্বরটি ডায়াল করুন। Santrax সিস্টেমটি বলবে: "Santrax-এ স্বাগতম। ইংরেজির জন্য, অনুগ্রহ করে এক (1) টিপুন।"
	2. আপনি যে ভাষায় শুনতে চান তার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ নম্বরটি টিপুন। কলের বাকি অংশটি আপনার নির্বাচিত ভাষায় সম্পন্ন হবে। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার Santrax ID লিখুন।"
	3. ট্যচ-টোন ফোনে আপনার Santrax ID এর নম্বরগুলি টিপুন। Santrax বলবে: "আপনি (Santrax ID) প্রবিষ্ট করেছেন। হ্যাঁ-এর জন্য এক (1), না-এর জন্য দুই (2) টিপুন।"
	4. হ্যাঁ-এর জন্য এক (1) টিপুন। Santrax বলবে: "এটি কি একটি দলবদ্ধ সাক্ষাত? হ্যাঁ-এর জন্য এক (1), না-এর জন্য দুই (2) টিপুন।"
	5. না-এর জন্য দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে কল করার জন্য এক (1) বা কল আউট করার জন্য দুই (2) নির্বাচন করুন।"
	6. কল করতে এক (1) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার পরিষেবার অবস্থানটি চয়ন করুন। হোমের জন্য এক (1) টিপুন, কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন, পুনরায় শোনার জন্য তিন (3) টিপুন।"
	7. হোমের জন্য এক (1) টিপুন, কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন, পুনরায় শোনার জন্য তিন (3) টিপুন।

Sandata টেলিফোন সাফাং যাচাইকরণ (TVV)

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

	Santrax বলবে "(TIME)-এ গৃহীত হয়েছে। অনুগ্রহ করে প্রথম প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"
	8. প্রাপক ID এর নম্বরগুলি টিপুন। Santrax বলবে "(TIME)-এ গৃহীত হয়েছে। অনুগ্রহ করে প্রথম প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"
	9. কেটে দিন।

সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:

Santrax ID:




প্রাপক ID:

ভাষা	ডায়াল করুন
বহু ভাষা	

কল আউট নির্দেশাবলী



পরিষেবাগুলি সম্পূর্ণ করার সময় নিশ্চিত করুন যে আপনার কাছে নিম্নলিখিত তথ্য রয়েছে:

- ▶ আপনার Santrax ID।
- ▶ পরিষেবা ID
- ▶ প্রাপক সাফাংটি যাচাইকরণের জন্য উপলব্ধ আছেন।

	10. 1 থেকে 5 পর্যন্ত ধাপগুলি পালন করুন এবং তারপর চালিয়ে যান। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে কল করার জন্য এক (1) বা কল আউট করার জন্য দুই (2) নির্বাচন করুন।"
	11. কল বন্ধ করতে দুই (2) টিপুন। Santrax বলবে: "(সময়) এ প্রাপ্ত। অনুগ্রহ করে পরিষেবা ID প্রবিষ্ট করুন।"
	12. আপনি যে পরিষেবাটি সম্পাদন করেছেন তার জন্য পরিষেবা ID নম্বরটি টিপুন। আপনার সংস্থার পরিষেবা তালিকাটি পড়ুন। Santrax বলবে: "আপনি (পরিষেবা) প্রবিষ্ট করেছেন। অনুগ্রহ করে স্বীকার করতে এক (1) টিপুন, পুনরায় চেষ্টা করার জন্য দুই (2) টিপুন।"

Sandata টেলিফোন সাক্ষাৎ যাচাইকরণ(TVV)

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

	13. স্বীকার করতে এক (1) টিপুন বা পুনরায় চেষ্টা করার জন্য দুই (2) কীগুলি টিপুন। Santrax বলবে: “আপনি কি একটি নতুন পরিষেবার সাথে সাক্ষাৎ চালিয়ে যেতে চান?”	
	একটি নতুন পরিষেবার সাথে চালিয়ে যেতে:	চূড়ান্ত পরিষেবার জন্য:
	<ul style="list-style-type: none">▶ নতুন পরিষেবার জন্য ধাপ 10 এবং ধাপ 11 এর পুনরাবৃত্তি করুন।▶ ধাপ 14-এ চালিয়ে যান।	<ul style="list-style-type: none">▶ সম্পাদিত পরিষেবার জন্য পরিদর্শন সম্পূর্ণ করতে ধাপ 14-এ চালিয়ে যান।
	Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে দ্বিতীয় প্রাপক ID প্রবিষ্ট করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"	
	14. কেটে দিন।	