

Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la  
agencia:

Santrax ID:








ID del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones para llamadas de inicio



Cuando llegue a la casa del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su Santrax ID.
- ▶ La ID del destinatario.

	<p>1. <b>Marque el número de teléfono gratuito asignado a su agencia.</b> El sistema Santrax indicará: “Le damos la bienvenida a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)”.</p>
	<p>2. <b>Pulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar.</b> El resto de la llamada será en el idioma elegido. Santrax indicará: “Introduzca su Santrax ID”.</p>
	<p>3. <b>Pulse los números de su Santrax ID en el teléfono digital.</b> Santrax indicará: “Ha introducido (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.</p>
	<p>4. <b>Pulse uno (1) para Sí.</b> Santrax indicará: “¿Es esta una visita de grupo? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No”.</p>
	<p>5. <b>Pulse dos (2) para No.</b> Santrax indicará: “Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización”.</p>
	<p>6. <b>Pulse uno (1) para llamada de inicio.</b> Santrax indicará: “Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir.</p>
	<p>7. <b>Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir.</b> Santrax indicará “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.</p>

Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<b>8. Pulse los números de la ID del destinatario.</b> Santrax indicará “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.
	<b>9. Cuelgue.</b>

Número de cuenta de la  
agencia:

Santrax ID:





ID del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones para llamadas de finalización


Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su Santrax ID.
- ▶ La ID del servicio.
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

	<b>10. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe.</b> Santrax indicará: “Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización”.						
	<b>11. Pulse dos (2) para llamada de finalización.</b> Santrax indicará: “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del servicio”.						
	<b>12. Pulse el número de ID del servicio que ha prestado.</b> Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax indicará: “Ha introducido (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar y dos (2) para volver a intentarlo”.						
	<table><tr><td><b>13. Pulse uno (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.</b> Santrax indicará: “¿Desea continuar la visita con un nuevo servicio?”.</td><td></td></tr><tr><td><b>Para continuar con un nuevo servicio:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio.</li><li>▶ Continúe con el paso 14.</li></ul></td><td><b>Para finalizar el servicio:</b><ul style="list-style-type: none"><li>▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.</li></ul></td></tr><tr><td colspan="2">Santrax indicará: “Introduzca la ID del segundo destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.</td></tr></table>	<b>13. Pulse uno (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.</b> Santrax indicará: “¿Desea continuar la visita con un nuevo servicio?”.		<b>Para continuar con un nuevo servicio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio.</li><li>▶ Continúe con el paso 14.</li></ul>	<b>Para finalizar el servicio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.</li></ul>	Santrax indicará: “Introduzca la ID del segundo destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.	
<b>13. Pulse uno (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.</b> Santrax indicará: “¿Desea continuar la visita con un nuevo servicio?”.							
<b>Para continuar con un nuevo servicio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio.</li><li>▶ Continúe con el paso 14.</li></ul>	<b>Para finalizar el servicio:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.</li></ul>						
Santrax indicará: “Introduzca la ID del segundo destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.							

Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

	14. Cuelgue.