

Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: _____
 Santrax ID: _____
 ID del destinatario: _____

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones para llamadas de inicio

Cuando llegue a la casa del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- Su Santrax ID.
- La ID del destinatario.

1.	Marque el número de teléfono gratuito asignado a su agencia. El sistema Santrax indicará: "Le damos la bienvenida a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)".
2.	Pulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar. El resto de la llamada será en el idioma elegido. Santrax indicará: "Introduzca su Santrax ID".
3.	Pulse los números de su Santrax ID en el teléfono digital. Santrax indicará: "Ha introducido (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".
4.	Pulse uno (1) para Sí. Santrax indicará: "¿Es esta una visita de grupo? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".
5.	Pulse dos (2) para No. Santrax indicará: "Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización".
6.	Pulse uno (1) para llamada de inicio. Santrax indicará: "Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir".
7.	Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir. Santrax indicará "Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".

Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

	<p>8. Pulse los números de la ID del destinatario. Santrax indicará “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.</p>
	<p>9. Cuelgue.</p>

Número de cuenta de la agencia:

Santrax ID:

ID del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

Instrucciones para llamadas de finalización

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su Santrax ID.
- ▶ La ID del servicio.
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

	<p>10. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe. Santrax indicará: “Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización”.</p>				
	<p>11. Pulse dos (2) para llamada de finalización. Santrax indicará: “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del servicio”.</p>				
	<p>12. Pulse el número de ID del servicio que ha prestado. Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax indicará: “Ha introducido (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar y dos (2) para volver a intentarlo”.</p>				
	<p>13. Pulse uno (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo. Santrax indicará: “¿Desea continuar la visita con un nuevo servicio?”.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Para continuar con un nuevo servicio:</td> <td style="width: 50%; padding: 5px;">Para finalizar el servicio:</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. ▶ Continúe con el paso 14. </td> <td style="padding: 5px;"> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado. </td> </tr> </table> <p>Santrax indicará: “Introduzca la ID del segundo destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.</p>	Para continuar con un nuevo servicio:	Para finalizar el servicio:	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. ▶ Continúe con el paso 14. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado.
Para continuar con un nuevo servicio:	Para finalizar el servicio:				
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. ▶ Continúe con el paso 14. 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Continúe con el paso 14 para completar la visita del servicio realizado. 				

Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

Guía de referencia de llamadas

	14. Cuelgue.