

## Sandata টেলিফোন সাক্ষাৎ যাচাইকরণ (TVV)

## কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:

Santrax ID:








প্রাপক ID:

ভাষা	ডায়াল করুন
বহু ভাষা	

## কল শুরু করার নির্দেশাবলী





প্রাপকের বাড়িতে পৌঁছানোর সময় নিশ্চিত করুন যে আপনার কাছে নিম্নলিখিত তথ্য রয়েছে:

- ▶ আপনার Santrax ID।
- ▶ আপনার প্রাপক ID।
- ▶ আপনার সোশ্যাল সিকিওরিটি নম্বরের শেষ চারটি (4) সংখ্যা।

	<b>1. আপনার সংস্থায় নির্ধারিত টোল-ফ্রি নম্বরটি ডায়াল করুন।</b> Santrax ব্যবস্থা বলবে: "Santrax-এ স্বাগতম। ইংরেজির জন্য, অনুগ্রহ করে এক (1) টিপুন।"
	<b>2. আপনি যে ভাষায় শুনতে চান তার সাথে সঙ্গতিপূর্ণ নম্বরটি টিপুন।</b> কলের বাকি অংশটি আপনার নির্বাচিত ভাষায় সম্পন্ন হবে। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার Santrax ID লিখুন।"
	<b>3. আপনার Santrax ID এর নম্বরগুলি টিপুন।</b> Santrax বলবে: "আপনি (Santrax ID) প্রবিষ্ট করুন। হ্যাঁ-এর জন্য এক (1), না-এর জন্য (2) টিপুন।"
	<b>4. হ্যাঁ-এর জন্য এক (1) টিপুন।</b> Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার সোশ্যাল সিকিওরিটি নম্বরের শেষ চারটি (4) সংখ্যা লিখুন।"
	<b>5. আপনার সোশ্যাল সিকিওরিটি নম্বরের শেষ চারটি (4) সংখ্যা টিপুন।</b> Santrax বলবে: "আপনি (আপনার সোশ্যাল সিকিওরিটি নম্বরের শেষ চারটি (4) সংখ্যা) প্রবিষ্ট করেছেন। হ্যাঁ-এর জন্য এক (1), না-এর জন্য দুই (2) টিপুন।"
	<b>6. হ্যাঁ-এর জন্য এক (1) টিপুন।</b> Santrax বলবে: "এটা কি একটি দলবদ্ধ সাক্ষাত? হ্যাঁ-এর জন্য এক (1), না-এর জন্য দুই (2) টিপুন।"
	<b>7. না-এর জন্য দুই (2) টিপুন।</b>

## Sandata টেলিফোন সাফাং যাচাইকরণ(TVV)

## কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

	Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে কল শুরু করার জন্য এক (1) বা কল বন্ধ করার জন্য দুই (2) নির্বাচন করুন।"
	8. কল শুরু করতে এক (1) টিপুন। Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে আপনার পরিষেবার অবস্থানটি চয়ন করুন। হোমের জন্য এক (1) টিপুন, কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন, পুনরায় শোনার জন্য তিন (3) টিপুন।"
	9. হোমের জন্য এক (1) টিপুন, কমিউনিটির জন্য দুই (2) টিপুন, পুনরায় শোনার জন্য তিন (3) টিপুন। Santrax বলবে "(TIME)-এ গৃহীত হয়েছে। অনুগ্রহ করে প্রথম প্রাপক ID প্রদর্শন করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"
	10. প্রাপক ID-এর নম্বরগুলি টিপুন। Santrax বলবে "(TIME)-এ গৃহীত হয়েছে। অনুগ্রহ করে পরবর্তী প্রাপক ID প্রদর্শন করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"
	11. কেটে দিন।

## Sandata টেলিফোন সাক্ষাৎ যাচাইকরণ (TVV)

### কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

সংস্থার অ্যাকাউন্ট নম্বর:

Santrax ID:





প্রাপক ID:

ভাষা	ডায়াল করুন
বহু ভাষা	

### কল আউট নির্দেশাবলী


পরিষেবাগুলি সম্পূর্ণ করার সময় নিশ্চিত করুন যে আপনার কাছে নিম্নলিখিত তথ্য রয়েছে:

- ▶ আপনার Santrax ID।
- ▶ পরিষেবা ID
- ▶ প্রাপক সাক্ষাৎটি যাচাইকরণের জন্য উপলব্ধ আছেন।

	<p><b>12.1 থেকে 5 পর্যন্ত ধাপগুলি পালন করুন এবং তারপর চালিয়ে যান।</b></p> <p>Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে কল শুরু করার জন্য এক (1) বা কল বন্ধ করার জন্য দুই (2) নির্বাচন করুন।"</p>		
	<p><b>13. কল বন্ধ করতে দুই (2) টিপুন।</b></p> <p>Santrax বলবে: "(সময়) এ প্রাপ্ত। অনুগ্রহ করে পরিষেবা ID লিখুন।"</p>		
	<p><b>14. আপনি যে পরিষেবাটি সম্পাদন করেছেন তার জন্য পরিষেবা ID নম্বরটি টিপুন।</b></p> <p>আপনার সংস্থার পরিষেবা তালিকাটি পড়ুন।</p> <p>Santrax বলবে: "আপনি (পরিষেবা) প্রদর্শিত করেছেন। অনুগ্রহ করে স্বীকার করতে এক (1) টিপুন, পুনরায় চেষ্টা করার জন্য দুই (2) টিপুন।"</p>		
	<p><b>15. স্বীকার করতে এক (1) কী টিপুন বা পুনরায় চেষ্টা করার জন্য দুই (2) কী টিপুন।</b></p> <p>Santrax বলবে: "আপনি কি একটি নতুন পরিষেবার সাথে সাক্ষাৎ চালিয়ে যেতে চান?"</p> <table border="1"> <tr> <td> <p><b>একটি নতুন পরিষেবার সাথে চালিয়ে যেতে:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ নতুন পরিষেবার জন্য ধাপ 10 এবং ধাপ 11 এর পুনরাবৃত্তি করুন।</li> <li>▶ ধাপ 19-এ চালিয়ে যান।</li> </ul> </td><td> <p><b>চূড়ান্ত পরিষেবার জন্য:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ সম্পাদিত পরিষেবার জন্য সাক্ষাৎ সম্পূর্ণ করতে ধাপ 17-এ চালিয়ে যান।</li> </ul> </td></tr> </table> <p>Santrax বলবে: "অনুগ্রহ করে পরবর্তী প্রাপক ID প্রদর্শিত করুন বা হয়ে গেলে কেটে দিন।"</p>	<p><b>একটি নতুন পরিষেবার সাথে চালিয়ে যেতে:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ নতুন পরিষেবার জন্য ধাপ 10 এবং ধাপ 11 এর পুনরাবৃত্তি করুন।</li> <li>▶ ধাপ 19-এ চালিয়ে যান।</li> </ul>	<p><b>চূড়ান্ত পরিষেবার জন্য:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ সম্পাদিত পরিষেবার জন্য সাক্ষাৎ সম্পূর্ণ করতে ধাপ 17-এ চালিয়ে যান।</li> </ul>
<p><b>একটি নতুন পরিষেবার সাথে চালিয়ে যেতে:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ নতুন পরিষেবার জন্য ধাপ 10 এবং ধাপ 11 এর পুনরাবৃত্তি করুন।</li> <li>▶ ধাপ 19-এ চালিয়ে যান।</li> </ul>	<p><b>চূড়ান্ত পরিষেবার জন্য:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ সম্পাদিত পরিষেবার জন্য সাক্ষাৎ সম্পূর্ণ করতে ধাপ 17-এ চালিয়ে যান।</li> </ul>		

Sandata টেলিফোন সাক্ষাৎ যাচাইকরণ (TVV)

কলের রেফারেন্স নির্দেশিকা

	16. প্রথমজনের পর থেকে প্রত্যেক অতিরিক্ত প্রাপকের জন্য 12 থেকে 15 পর্যন্ত ধাপগুলির পুনরাবৃত্তি করুন। অথবা
	17. কেটে দিন।