

## Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

## Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la agencia: \_\_\_\_\_  
 Santrax ID: \_\_\_\_\_  
 ID del destinatario: \_\_\_\_\_

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

## Instrucciones para llamadas de inicio

Cuando llegue a la casa del destinatario, asegúrese de tener la siguiente información:

- Su Santrax ID.
- La ID del destinatario.
- Los últimos cuatro (4) dígitos de su número de la Seguridad Social.

	<b>1. Marque el número de teléfono gratuito asignado a su agencia.</b> El sistema Santrax indicará: "Le damos la bienvenida a Santrax. Para inglés, pulse uno (1)".
	<b>2. Pulse el número que corresponda al idioma que desee escuchar.</b> El resto de la llamada será en el idioma elegido. Santrax indicará: "Introduzca su Santrax ID".
	<b>3. Pulse los números de su Santrax ID.</b> Santrax indicará: "Ha introducido (SANTRAX ID). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".
	<b>4. Pulse uno (1) para Sí.</b> Santrax indicará: "Introduzca los últimos cuatro (4) dígitos de su número de la Seguridad Social".
	<b>5. Pulse los últimos cuatro (4) dígitos de su número de la Seguridad Social.</b> Santrax indicará: "Ha introducido (LOS ÚLTIMOS CUATRO [4] DÍGITOS DE SU NÚMERO DE LA SEGURIDAD SOCIAL). Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".
	<b>6. Pulse uno (1) para Sí.</b> Santrax indicará: "¿Es esta una visita de grupo? Pulse uno (1) para Sí, dos (2) para No".
	<b>7. Pulse dos (2) para No.</b> Santrax indicará: "Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización".

## Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

### Guía de referencia de llamadas

	<p><b>8. Pulse uno (1) para llamada de inicio.</b> Santrax indicará: “Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir.</p>
	<p><b>9. Pulse uno (1) para domicilio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para repetir.</b> Santrax indicará “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del primer destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.</p>
	<p><b>10. Pulse los números de la ID del destinatario.</b> Santrax indicará “Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del siguiente destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho”.</p>
	<p><b>11. Cuelgue.</b></p>

## Verificación Telefónica de Visitas (TVV) de Sandata

## Guía de referencia de llamadas

Número de cuenta de la

agencia:

Santrax ID:

ID del destinatario:

IDIOMA	MARCAR
Multilingüe	

## Instrucciones para llamadas de finalización

Al completar los servicios, asegúrese de tener la siguiente información:

- ▶ Su Santrax ID.
- ▶ La ID del servicio.
- ▶ El destinatario está disponible para verificar la visita.

	<b>12. Siga los pasos del 1 al 5 y luego continúe.</b> Santrax indicará: "Seleccione uno (1) para llamada de inicio o dos (2) para llamada de finalización".
	<b>13. Pulse dos (2) para llamada de finalización.</b> Santrax indicará: "Recibido a las (HORA). Introduzca la ID del servicio".
	<b>14. Pulse el número de ID del servicio que ha prestado.</b> Consulte la lista de servicios de su agencia. Santrax indicará: "Ha introducido (SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar y dos (2) para volver a intentarlo".
	<b>15. Pulse la tecla uno (1) para aceptar o pulse la tecla dos (2) para volver a intentarlo.</b> Santrax indicará: "¿Desea continuar la visita con un nuevo servicio?".  <b>Para continuar con un nuevo servicio:</b> ▶ Repita los pasos 10 y 11 para el nuevo servicio. ▶ Continúe con el paso 19.  Santrax indicará: "Introduzca la ID del siguiente destinatario o cuelgue si ya lo ha hecho".  <b>Para finalizar el servicio:</b> ▶ Continúe con el paso 17 para completar la visita del servicio realizado.
	<b>16. Repita los pasos 12 a 15 para cada destinatario adicional además del primero.</b> O <b>17. Cuelgue.</b>