

Nombre de la Empresa: _____ Número de Teléfono de Entrada/Salida: _____

Llamada Entrante

Antes de empezar, tenga a mano lo siguiente:

- Su número de cuenta: _____
- Su ID de Santrax: _____
- Su Contraseña: _____
- ID de cliente: _____

Pasos de Llamada Entrante

Siga las indicaciones de voz interactivas.

- 1. Marque el número gratuito.**
Santrax dirá: Bienvenido a Santrax. Para En inglés, pulse uno (1). Para español, presione dos (2).
- 2. Seleccione un idioma.**
- Santrax dirá: Introduzca su cuenta número.
- 4. Introduzca su número de cuenta.**
- Santrax dirá: Introduzca su ID de Santrax.
- 6. Introduzca su ID de Santrax.**
- Santrax dirá: Introduzca su contraseña.
- 8. Introduzca su contraseña.**
- Santrax dirá: Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para el inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para volver a reproducir.
- 10. Elija su ubicación de servicio.**
- Santrax dirá: Seleccione una (1) para llamar o dos (2) para la llamada.
- 12. Seleccione Llamar.**
- Santrax dirá: Recibido a las (HORA). Por favor, introduzca el primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado.
- 14. Introduzca el primer ID de cliente (o cuelgue si ha terminado).**
- Santrax dirá: Gracias, adiós.
- 16. Cuelgue.**

Llamada Saliente

Antes de empezar, tenga a mano lo siguiente:

- Su número de cuenta: _____
- Su ID de Santrax: _____
- Su Contraseña: _____
- ID de cliente: _____
- ID de servicio
(consulte la lista de servicios): _____

Pasos de Llamada Saliente

Siga las indicaciones de voz interactivas.

- 1. Marque el número gratuito.**
Santrax dirá: Bienvenido a Santrax. Para En inglés, pulse uno (1). Para español, presione dos (2).
- 2. Seleccione un idioma.**
- Santrax dirá: Introduzca su cuenta número.
- 3. Introduzca su número de cuenta.**
- Santrax dirá: Introduzca su ID de Santrax.
- 4. Introduzca su ID de Santrax.**
- Santrax dirá: Introduzca su contraseña.
- 5. Introduzca su contraseña.**
- Santrax dirá: Elija su ubicación de servicio. Pulse uno (1) para el inicio, pulse dos (2) para comunidad, pulse tres (3) para volver a reproducir.
- 6. Elija su ubicación de servicio.**
- Santrax dirá: Seleccione una (1) para llamar o dos (2) para la llamada.
- 7. Seleccione la llamada.**
- Santrax dirá: Recibido a las (HORA). Introduzca primer ID de cliente o cuelgue si ha terminado. (Si cuelga, la llamada se desconectará sin confirmación).
- 8. Introduzca el primer ID de cliente (o cuelgue si ha terminado).**
 - Si introduce el primer ID de cliente:
Santrax dirá: Introduzca el ID de servicio.
- 9. Introduzca el ID de servicio.**
Santrax dirá: Ha introducido (ID DE SERVICIO). Pulse uno (1) para aceptar, dos (2) para volver a intentarlo.
- 10. Acepte o vuelva a intentarlo.**

(Continúa en la página siguiente.)

Nombre de la Empresa: _____ Número de Teléfono de Entrada/Salida: _____

11. Entregue el teléfono al cliente para que registre su voz.

Santrax dirá: Para grabar la voz del cliente, pulse uno (1) y entregue el teléfono al cliente, o pulse dos (2) si el cliente no puede participar.

- Si el cliente puede participar, dirá su nombre y fecha.
- Si el cliente no puede participar, la llamada finaliza.

Santrax dirá: Diga su primera y última nombre y fecha de hoy.

- El cliente dirá su nombre y apellido y la fecha.
- Santrax dirá:
 - o En llamada recibida a las (HORA).
 - o Llamada saliente recibida a las (HORA).
 - o Duración total de la visita (TIME).
 - o Pulse uno (1) para confirmar, dos (2) para negar, tres (3) para volver a reproducir.

11. Pulse confirmar, denegar o volver a reproducir.

Santrax dirá: El servicio realizado fue (ID DE SERVICIO). Pulse uno (1) para confirmar, dos (2) para negar, tres (3) para volver a reproducir.

12. Pulse confirmar, denegar o volver a reproducir.

Santrax dirá: Gracias, adiós.

13. Cuelgue.