

Nombre de la Empresa: _____ Número de Teléfono de Entrada/Salida: _____

Llamada Entrante

Antes de empezar, tenga a mano lo siguiente:

- Su número de cuenta: _____
- Su ID de Santrax: _____
- Su Contraseña: _____
- ID de cliente: _____

Pasos de Llamada Entrante

Siga las indicaciones de voz interactivas.

1. Marque el número gratuito.
2. Seleccione un idioma.
3. Introduzca su número de cuenta.
4. Introduzca su ID de Santrax.
5. Introduzca su contraseña.
6. Elija su ubicación de servicio.
7. Seleccione Llamar.
8. Introduzca el primer ID de cliente (o cuelgue si ha terminado).
9. Cuelgue.

Llamada Saliente

Antes de empezar, tenga a mano lo siguiente:

- Su número de cuenta: _____
- Su ID de Santrax: _____
- Su Contraseña: _____
- ID de cliente: _____
- ID de servicio
(consulte Lista de servicios): _____

Pasos de Llamada Saliente

Siga las indicaciones de voz interactivas.

1. Marque el número gratuito.
2. Seleccione un idioma.
3. Introduzca su número de cuenta.
4. Introduzca su ID de Santrax.
5. Introduzca su contraseña.
6. Elija su ubicación de servicio.
7. Seleccione la llamada.
8. Introduzca el primer ID de cliente (o cuelgue si ha terminado).
9. Introduzca el ID de servicio.
10. Aceptar o reintentar.
11. Entregue el teléfono al cliente para que registre su Voz.
 - Si el cliente puede participar, dirá su nombre y fecha.
 - Si el cliente no puede participar, la llamada finaliza.
12. Pulse confirmar, denegar o volver a reproducir.
13. Pulse confirmar, denegar o volver a reproducir nuevamente.
14. Cuelgue.