

Sandata 电话访问验证 (TVV) 工具包

提供商账号: 80053

Santrax ID: _____

客户 ID: _____

语言	表盘
	(844) 970-5142
英语	Or
	(844) 978-0353

来电说明

当您到达客户家中时, 您将需要您的 Santrax ID 才能来电。您必须使用按键式电话拨入。



1. 拨打列出的任何免费电话号码。如果第一个号码有问题, 请尝试第二个号码。

Santrax 会说: “英语请按一 (1)。西班牙语, 请按二 (2)。尼泊尔, 请按三 (3)。斯瓦希里, 请按四 (4)。索马里, 请按五 (5)。中文普通话, 请按六 (6)。” 这些提示会用他们的语言听到。



2. 按与您希望听到的语言相连的号码。

Santrax 会说: “欢迎光临, 请输入您的 Santrax ID。”



3. 按按键式电话上的 Santrax ID 号码。

Santrax 会说: “请选择 “1” 进行呼叫, 或 “2” 进行呼叫。”



4. 按一 (1) 键“拨入”。

Santrax 会说: “(时间) 收到。请输入第一个客户 ID, 如果完成, 请挂断。”



5. 挂断电话。

Sandata 电话访问验证 (TVV) 工具包

提供商账号: 80053

Santrax ID: _____

客户 ID: _____

语言	表盘
英语	(844) 970-5142 or (844) 978-0353

呼出说明

在您离开客户家之前，您需要您的 Santrax ID 才能打电话。您还需要在访视期间进行的活动的服务 ID。您的客户应该能够验证您的就诊和服务条目。



1. 拨打列出的任何免费电话号码。如果第一个号码有问题，请尝试第二个号码。

Santrax 会说：“英语请按一 (1)。西班牙语，请按二 (2)。尼泊尔，请按三 (3)。斯瓦希里，请按四 (4)。索马里，请按五 (5)。中文普通话，请按六 (6)。” 这些提示会用他们的语言听到。



2. 按与您希望听到的语言相连的号码。

Santrax 会说：“欢迎光临，请输入您的 Santrax ID。”



3. 在按键式电话上按您的 Santrax ID 号码。

Santrax 会说：“请选择“1”进行呼叫，或“2”进行呼叫。”



4. 按两 (2) 键“Call Out”。

Santrax 会说：“(时间) 收到。请输入第一个客户 ID，如果完成，请挂断。”



5. 按客户端 ID 的号码。

Santrax 会说：“请输入服务 ID。”



6. 按服务 ID 的号码。

Santrax 会说：“您输入了（服务）。请按“1”接受，按“2”重试。”



7. 输入服务后，系统将重复该服务。如果服务不正确，请按两（2）键重新进入服务。当服务正确时，按一（1）键接受。

Santrax 会说：“要录制客户的声音，请按一并将电话交给客户，如果客户无法参与，请按二。”



8. 如果客户无法参与，请按一（1）键录制客户的语音，或按两（2）键进入步骤 12。



9. 将电话交给客户。将要求客户说明他/她的姓名和今天的日期。

Santrax 会说：“请说出您的名字和姓氏以及今天的日期。”



10. 客户应该说出他/她的名字和姓氏以及今天的日期。

注意：系统可能会跳过以下提示。如果跳过提示，请继续下一个提示，如果完成，请挂断。

Santrax 会说：“在（TIME）接到的呼叫中。在（TIME）收到呼出呼叫。总访视时长（NUMBER）分钟。按一确认，按二拒绝，或按三重放。”



11. 客户应按一（1）键确认，按两（2）键拒绝，或按三（3）键重放。

Santrax 会说：“提供的服务是（SERVICE）。按一确认，按二拒绝。”



12. 客户应按一（1）键确认，按两（2）键拒绝，或按三（3）键重放。

Santrax 会说：“请输入第二个客户 ID，如果完成，请挂断。”



13. 挂断，如果完成。

Sandata 电话访问验证 (TVV) 工具包

服务 ID

服务 ID	描述	服务 ID	描述
128	监督生活 - 一对一人员配置	135	每日休息 - 1: 1 人员配置
129	监督生活 - 2: 1 人员配置	136	每日休息 - 2: 1 人员配置
130	监督生活 - 1: 2 人员配置	137	每日休息 - 1: 2 人员配置
131	每小时休息 - 1: 1 人员配置	138	家庭时薪/共享生活支持 - 一对一人人员配置
132	每小时休息 - 2: 1 人员配置	139	家庭时薪/共享生活支持 - 1: 2 人员配置
133	每小时休息 - 1: 2 人员配置	140	家庭时薪/共享生活支持 - 2: 1 人员配置
134	每小时休息 - 1: 3 人员配置		